



Местная администрация
городского округа Баксан
Кабардино-Балкарской Республики
Муниципальное казенное учреждение
«Департамент образования
г.о. Баксан» (ДО)

Къэбэрдей-Балъкъэр Республикэм
щыщ Бахъсэн кувейм и щыппэ
администрацэ
Муниципальнэ казенэ ГуэхуцIапIэ
«Бахъсэн кувейм щIэныгъэ ГуэхухэмкIэ
и Департамент»

Къабарты-Малкъар Республиканы
Бахсан шахар округуну жер-жерли
администрациясыны кырал
учреждениясы
«Бахсан шахар округну билин
бериу Департаменти»

Буденного ул., д. 91, г. Баксан

Буденнэм и уэр, у, 91, Бахъсэн къалэ

Буденный ат., ор.,91, Бахсан шахараны

361535 тел./факс (866-34) 4-20-83 E-mail: dobaksan@mail.ru
ОКПО 70556213 ОГРН 1040700250095 ИНН/КПП 0701010751/072201001

20.01.2022г.

Молодым специалистам
общеобразовательных учреждений

Направляем вам адресные методические рекомендации опытных учителей-наставников молодым учителям о способах наладить дисциплину в классе на уроке, принятых на заседании МУМО (протокол №3 от 20.01.2022), для преодоления фактора риска муниципальных показателей мониторинга развития педагогических работников в по критерию «Поддержка молодых педагогов» (приложение 1) для использования в работе.

Начальник

М.М. Буранова

Адресные рекомендации как молодому учителю наладить дисциплину в классе на уроке

Количество молодых учителей в г.о. Баксан в 2021-2022 уч.году- 31 и рассмотрение данной тематики связано с тем, что зачастую налаживание дисциплины в классе на уроке- это главная проблема для молодых учителей. Как педагоги реагируют на несоответствующее уроку поведение учащегося, зависит от «философии дисциплины», которую — осознанно или нет — проповедует конкретный педагог. Выделяют три разных подхода.

в *Первый подход* можно назвать «руки прочь». Педагоги, которые придерживаются невмешательского подхода, считают, что молодые люди сами постепенно научатся управлять своим поведением, контролировать себя и принимать верные решения. Такие учителя в лучшем случае разъясняют ученикам, что случилось, когда все уже случилось. Программа дисциплины с точки зрения этого подхода сводится к обучению навыкам общения: эмпатическому слушанию, отражению чувств и т.д.

в *Второй подход* можно было бы назвать подходом «твердой руки». Педагоги, придерживающиеся этого метода, верят в то, что внешний контроль совершенно необходим для воспитания. Такие учителя очень похожи на начальников: они требуют, командуют, направляют. Их программа дисциплины предполагает овладение навыками манипулирования учениками ради их же блага. Основные методы воздействия — угрозы и шантаж: «Если ты не замолчишь, я...» (далее называется наказание, связанное с хорошим знанием «слабых мест» каждого ученика).

в *Третий подход* можно назвать «возьмемся за руки». Педагоги, которые придерживаются такой позиции, считают, что конкретные поступки учеников — это результат действия обеих сил: внутренних побуждений и внешних обстоятельств. Такие учителя берут на себя трудную роль ненавязчивого лидера, каждый раз подталкивающего ученика к необходимости осознанного выбора. Они также включают самих учеников в процесс установления правил. Их программа поддержания дисциплины строится на позитивных взаимоотношениях с учениками и повышении их самоуважения с помощью стратегии поддержки.

Взаимодействие учителей и учеников в стенах класса и школы — это всегда «улица со встречным движением»: мы относимся к ученикам, ожидая от них определенного отношения, и они относятся к нам, ожидая от нас... Но чего? Интрига заключается в том, что педагогу искренне нужно разобраться с ответом на этот вопрос, особенно, если отношение ученика к учителю выражается в форме конфликтного, «плохого» поведения, неприятной выходки, серьезного проступка.

Предлагаются следующие шаги к тому, чтобы грамотно строить конструктивное взаимодействие с нарушителем дисциплины:

- 1. Распознать истинный мотив проступка.
- 2. В соответствии с ним выбрать способ, чтобы немедленно вмешаться в ситуацию и прекратить выходку.
- 3. Разработать стратегию своего поведения, которая привела бы к постепенному снижению числа подобных проступков у этого ученика в будущем.

Авторитарная схема общения не требует от ребенка ответственного отношения к своим поступкам, а требует только послушание. Свобода-ответственность — нечто прямо противоположное послушанию. Она складывается из двух факторов:

- ученик всегда выбирает поведение, и учитель помогает сделать выбор осознанным;
- свобода выбора — это готовность самому отвечать за его последствия.

«Кто виноват?» Важная ремарка, чтобы партнерские отношения устанавливались не только между учителями и учениками, но также и между учителями и родителями и между учителями и администрацией школы. Это принципиально, так как почти всегда участники школьного процесса, сталкиваясь с нарушениями дисциплины, начинают играть в игру «Кто виноват?». Каждому хочется указать пальцем на кого-то или что-то, что является причиной произошедшего. Обычно такими причинами выступают родители, алкоголизм, современная музыка, телевидение, социальные проблемы, наркотики, преступность... В игре «Кто виноват?» нет победителей: все игроки остаются внутри проблемы, не продвигаясь к какому-то положительному решению. Все чувствуют свою правоту и в то же время боятся повторения «плохого» поведения.

Школьный план действий - пять шагов

Это план изменений ребенка через описание взаимодействия с ним.

Составляя Школьный план действий — индивидуальную программу построения взаимоотношений с конкретным учеником, учитель фактически разрабатывает оптимальную стратегию и тактику общения с ним. При этом он решает последовательно пять задач, как бы делает пять «шагов».

Шаг № 1. Объективное описание поведения ребенка.

Шаг № 2. Понимание мотива «плохого» поведения.

Шаг № 3. Выбор техники педагогического вмешательства для экстренного прекращения «выходки» на уроке.

Шаг № 4. Разработка стратегии и тактики поддержки ученика для повышения его самоуважения.

Шаг № 5. Включение родителей и коллег-педагогов в реализацию конкретного ШПД.

Составление плана должно иметь теоретическое обоснование и таким обоснованием становятся: **«Три основных закона поведения»**

1-й закон: Ученики *выбирают* определенное поведение в определенных обстоятельствах.

2-й закон: Любое поведение учеников подчинено общей цели — чувствовать себя принадлежащими к школьной жизни.

3-й закон: Нарушая дисциплину, ученик осознает, что ведет себя неправильно, но может не осознавать, что за этим нарушением стоит одна из четырех целей:

- **привлечение внимания**
- **власть**
- **месть**
- **избегание неудачи.**

Хороший акцент автор книги сделал именно на необходимости помочь ребенку выбрать правильную поведенческую позицию и не делать упор на сложные и подробные обоснования такого поведения: они объясняют «плохое» поведение детскими впечатлениями, бессознательными мотивами, наследственностью, окружающей средой и воспитанием. Потому что такие научные трактовки, пусть даже справедливые, не могут нам помочь установить в классе нормальную дисциплину. Обратите внимание, автор прав и в том, что нам педагогам реально не изменить:

- детские впечатления ребенка ,
- неблагоприятные условия его жизни,
- способ мотивации придуманный родителями ребенка (выдача денег за «5»),
- напряженную атмосферу, царящую в семье ребенка.
- и т.д.

Практика показывает, что ребенок выбирает способ поведения, которое ему подходит. Доказательством этого служит факт, что на уроках одного учителя он может быть активен и успешен, на уроке другого учителя пассивен и агрессивен. Следовательно, когда учитель поймет, что поведение учеников основывается на выборе, он сможет влиять на этот выбор и чувствовать себя увереннее.

Люди, события или условия могут предлагать определенное поведение, но эти предложения отвергает или принимает сам человек. Выбор существует всегда.

Хорошим тезисом, который для многих может прозвучать откровением, является утверждение «Право выбора должно быть признано учителем за каждым из учеником». Научить ребенка делать правильный выбор подчас равноценно законам и истинам, которые дают предметные знания.

Нельзя без внимания оставить и следующую истину «В процессе школьной жизни базовая потребность ученика — ощущать себя причастным к школьной общности — воплощается в три частные цели:

- ощущать свою состоятельность в учебной деятельности (интеллектуальную состоятельность),
- строить и поддерживать приемлемые отношения с учителем и одноклассниками (коммуникативная состоятельность),
- вносить свой особый вклад в жизнь класса и школы (состоятельность в деятельности).

Ученики пытаются достигнуть этих целей всеми возможными способами.» Разумное и ценное наблюдение «ведь они в достижение своих целей могут идти «напролом», т.е двигаться всеми известными и иногда недопустимыми способами. Однозначно, что на выбор приемлемого- неприемлемого влияет:

- качество отношений между ним и учителем;
- атмосфера в классе - поддерживающая или, наоборот, деструктивная;
- соответствующая этому структура классного коллектива.

Вывод. Итак, если педагоги научатся идентифицировать цель нарушения поведения, то смогут конструктивно строить общение с учеником, заменить непродуктивный способ общения с ним на эффективный. Не разово, а системно. Таким образом, педагогическое вмешательство — это только создание условий, в которых дети могут принять решение изменить поведение, а могут и не принять его. Какое решение примет ученик, зависит от того, учитывает ли взаимодействующий с ним педагог скрытые цели его «плохого» поведения.

Составление Школьного плана действий (ШПД)- инструмент к достижению целей воспитания и как правило целей обучения. Поэтому в книге дается характеристика каждого шага- этапа, делает материал близким и позволяет проводить параллель с практической деятельностью любого педагога.

Допустим, при Объективном описании «плохого» поведения в Шаг №1 выдвигается требования, которые помогут проделать это качественно:

- точное указание того, что ученик делает, нарушая поведение;
- фиксирование обстоятельств, при которых он обычно это делает;
- определение того, как часто он поступает именно таким образом.
- регистрацию частоты «плохого» поведения.
- запрет на использование слов «редко», «обычно», «часто», «временами», «постоянно», «однажды», «никогда», «всегда», так как эти слова означают для разных людей разные понятия.

Таблица 1. Характеристики поведения, направленного на привлечение внимания

Активная форма	Ученики делают то, что отвлекает внимание учителя и класса.
Пассивная форма	Ученики демонстрируют поведение «в-час-по-чайной-ложке», то есть все требуемые учителем действия выполняют очень и очень медленно.
Реакция учителя	Чувства: раздражение и возмущение. Действия: словесные замечания, выговоры, угрозы.
Ответы ученика на реакцию учителя	Прекращают выходку, но только на короткое время.

Природа поведения, направленного на привлечение внимания	<ol style="list-style-type: none"> 1. Родители и учителя больше внимания уделяют детям, которые ведут себя плохо, а не хорошо. 2. Дети не научены просить или требовать внимания в приемлемой форме. 3. Дети часто испытывают дефицит личного внимания к себе, чувствуют себя «пустым местом».
Сильные стороны подобного поведения	Ученики нуждаются во взаимоотношениях с учителем.
Принципы профилактики демонстративного поведения	<ol style="list-style-type: none"> 1. Больше внимания уделять хорошему поведению. 2. Учить учеников просить внимания, когда они в этом очень нуждаются.

Таблица 2. Характеристики властолюбивого поведения

Активная форма	Вспышки негодования, словесное негодование: ученики идут на конфронтацию и нагнетают напряженность.
Пассивная форма	Тихое непослушание: ученики обещают и вежливо отвечают нам, но продолжают делать свое. Разные формы оправданий.
Реакция учителя	Чувства: гнев, негодование, может быть, страх. Действия: немедленно прекратить выходку с помощью физического воздействия (встряхнуть, ударить и т.п.).
Ответы ученика на реакцию учителя	Стиль ответа: конфронтация («Вы мне ничего не сделаете»). Действия: выходка продолжается, пока сам ученик не решит прекратить ее.
Природа властолюбивого поведения	<ol style="list-style-type: none"> 1. Социальные установки изменились: от отношений господства-подчинения в ролевом обществе прошлого к отношениям эмансипации и равных социальных прав. 2. Мода на «сильную личность» учит утверждению своей силы, а не конструктивному подчинению.
Сильные стороны властолюбивого поведения	Ученики демонстрируют лидерские способности: умение независимо мыслить и способность сопротивляться авторитетам.
Принципы профилактики властолюбивого поведения	<ol style="list-style-type: none"> 1. Уход от конфронтации и снижение напряженности. 2. Передача ученику части своей организаторской власти.

Таблица 3. Характеристики мстительного поведения

Активная форма	Прямые физические и не прямые психологические акты насилия: ученик вредит всеми силами учителю, воспитателю или обоим.
Пассивная форма	Игнорируются всякие дружелюбные попытки контакта.
Реакция учителя	Чувства: обида, боль, опустошение в дополнение к гневу, негодованию и страху. Действия: немедленно ответить силой как равному, (подавить) или уйти из ситуации (убежать из класса).
Ответы ученика на реакцию учителя	Выходка продолжается, пока сам ученик не решит прекратить ее.
Природа мстительного поведения	<ol style="list-style-type: none"> 1. Отражение роста насилия в обществе. 2. Распространенный через средства массовой информации стиль «силового» решения конфликтов.
Сильные стороны мстительного поведения	Ученики демонстрируют высокую жизнеспособность, умение защитить себя от боли.
Принципы профилактики мстительного поведения	<ol style="list-style-type: none"> 1. Строить отношения со всеми учениками по принципу заботы о них. 2. Учить учеников выражать душевную боль и страдания приемлемыми способами.

Таблица 4. Характеристики поведения, направленного на избегание неудачи

Активная форма	Вспышки негодования: ученик теряет контроль над собой, когда давление ответственности становится слишком сильным.
Пассивная форма	Откладывание на потом. Недоведение до конца. Временная нетрудоспособность. Официальные диагнозы.
Реакция учителя	Чувство профессиональной беспомощности. Действия: оправдаться и объяснить поведение ученика (с помощью специалиста).
Ответная реакция ученика	Зависимое поведение. Ученик продолжает ничего не делать.
Природа поведения	1. Отношение по типу «красного карандаша». 2. Необоснованные ожидания родителей и учителей. 3. Вера ученика, что ему подходит только перфекционизм. 4. Упор на соревнование в классе.
Сильные стороны поведения	Ученики хотят успеха: все делать только отлично, лучше всех. Для большинства учеников сильных сторон нет.
Принципы профилактики	1. Помочь ученику сменить установку «Я не могу» на «Я могу». 2. Помочь в преодолении социальной изоляции путем включения ученика в отношения с другими людьми.

При выборе техники экстренного педагогического вмешательства важно знать:

Правило 1. Научитесь акцентировать внимание на поступках (поведении) ученика, а не на его личности

Правило 2. Займитесь своими негативными эмоциями

Правило 3. Не усиливайте напряжение.

Правило 4. Обсуждайте проступок ученика позже

Правило 5. Позволяйте ученику «сохранять лицо»

Правило 6. Демонстрируйте модели неагрессивного поведения

Даются указания и пояснения, которые показывают, что по многим вопросам мы теряем контроль над ситуацией, потому что привыкли к определенным фразам и правилам. Дается хороший перечень таких выражений.

ПЕДАГОГ ошибается, когда в ответ на выходку в напряженной ситуации:

- повышает голос,
- произносит фразу типа: «Учитель здесь пока еще я»,
- оставляет последнее слово за собой,
- использует такие позы и жесты, которые «давят»: сжатые челюсти и сцепленные руки, разговор «сквозь зубы»,
- разговаривает с сарказмом,
- дает оценку характеру ученика,
- действует с превосходством, используем физическую силу,
- втягивает в конфликт других людей, не причастных к нему,
- настаивает на своей правоте,
- читает морали,
- ставит учеников в угол,
- оправдывается, защищается или «дает взятку»,
- формулирует обобщения типа: «Вы все одинаковы»,
- изображает негодование,
- придирается, изводит кого-то придирками,
- передразнивает учеников,
- сравнивает одного ученика с другим,

- командуем, требуем, давим,
- поощряет ученика, фактически награждая его за «плохое» поведение.

Стратегии и техники педагогического воздействия также представлены в форме таблиц.

Меры экстренного педагогического воздействия при поведении, направленном на привлечение внимания

Стратегии	Техники
Минимизация внимания	Игнорируйте демонстративное поведение. Зрительный контакт. Становитесь рядом. Упоминайте имя ученика. Посылайте «секретный сигнал». Делайте письменные замечания. Используйте «Я-высказывание».
Разрешающее поведение	Стройте урок на основе вопиющего поведения. Доведите до абсурда демонстративную выходку. «Разрешенная квота».
Неожиданное поведение	Выключите свет. Используйте музыкальный инструмент. Говорите тихим голосом. Измените манеру речи. Говорите со стеной (или с портретом). Временно прекратите вести урок.
Отвлечение внимания ученика	Задавайте прямые вопросы. Попросите об одолжении. Измените деятельность.
Поощрение хорошего поведения	Благодарите учеников.
Пересаживание учеников	Просите ученика сесть на другое место. «Стул размышлений».

Техники экстренного педагогического вмешательства при взаимодействии с учеником, цель которого — власть или месть

Стратегии	Техники
Ищите изящный уход	Признайте силу ученика Уберите зрителей Перенесите обсуждение вопроса Назначьте специальное время для обсуждения вопроса Озадачивайте ученика
Используйте удаление	Удаление в пределах классной комнаты Удаление в другой класс Удаление в специальное помещение Изоляция в кабинете школьной администрации Удаление с применением силы
Устанавливайте санкции	Лишение ученика права свободно распоряжаться своим временем Лишение права пользования предметами Лишение права доступа в различные помещения школы Встреча с администрацией школы Информирование родителей Починка, ремонт предметов, вещей. Возмещение учеником убытков

Меры экстренного педагогического вмешательства при взаимодействии с учениками, избегающими неудачи

Стратегии	Техники
Изменение методов объяснения	Использование осязаемого материала. Введение дополнительных методов обучения
Коррекция требований	Обучение в один момент времени чему-то одному.
Обучение умению позитивно рассказывать о себе и о своей деятельности	Плакаты с «заклинаниями-девизами». Высказывание двух «плюсов» на каждый «минус» ученика. Декларация «Я могу».
Формирование отношения к ошибкам как к нормальным и нужным явлениям	Рассказы о типичных ошибках. Демонстрация уважительного отношения к ошибкам. Минимизирование последствий от сделанных ошибок.
Формирование веры в успех	Подчеркивание любых улучшений. Выражение благодарности за любой вклад в общую деятельность. Умение видеть сильные стороны своих учеников и говорить им об этом. Демонстрация веры в своих учеников. Признание трудности ваших заданий.

Концентрация внимания учеников на уже достигнутых в прошлом успехах	Воспоминания о прошлых успехах.
Помощь в «материализации» своего развития	Наклейки «Я могу». Альбомы достижений. Рассказы о себе вчерашнем, сегодняшнем, завтрашнем. Аплодисменты. Вручение наград и медалей. Выставки достижений. Самоодобрение.

Разработка стратегии поддержки учеников представлен в виде четких ясных предложений, в которых нет намека на двусмысленность или своевольное и неверное понимание. Научив ребенка этим «правилам» мы имеем надежду, пожем достойный характер.

Стратегия 1. Делайте ошибки нормальным и нужным явлением

Стратегия 1. Делайте ошибки нормальным и нужным явлением

Стратегия 3. Концентрируйте внимание на уже достигнутых успехах

Стратегия 4. Помогайте ученикам материализовать процесс своего развития

Стратегия 5. Отмечайте достижения

Сохраняется системность и при желании дать учителю понимание, как помочь ученикам устанавливать нормальные отношения с вами и чувствовать свою коммуникативную компетентность

	Что говорит учитель?	Что слышит ученик?
<i>Принятие</i>	Ты хороший	Я хороший
<i>Внимание</i>	Я вижу тебя	Я что-то значу
<i>Уважение</i>	Спасибо тебе за...	Мои усилия замечены
<i>Одобрение</i>	Я знаю о тебе что-то замечательное	Я — состоятелен
<i>Теплые чувства</i>	Ты мне нравишься	Кто-то заботится обо мне

Как помочь ученикам вносить свой собственный вклад в общую деятельность

Стратегии	Техники
Поддержка личного вклада ученика в процесс улучшения жизни своего класса	Приглашайте учеников помогать вам ежедневно в решении разных учебных задач. Поощряйте выражение учениками своего мнения. Принимайте правила вместе с учениками.
Оказание моральной поддержки ученикам, которые стараются помочь Другим	Ученическое репетиторство. Ученики выражают признание и одобрение друг другу.

