



 «УТВЕРЖДАЮ»

 Глава местной Администрации

 г.о.Баксан

 Х.Х.Мамхегов

 «19/07/2019» 2019 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

МКОУ СОШ №7 им. Мамхегова К.Х. г.Баксана

на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
По группе показателей наличия на сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и их взаимодействия с получателями услуг и их	1.1.Разместить на сайте организации актуальный номер телефона, по которому можно осуществить связь с организацией.	Регулярно	Администрация, сетевой администратор		
	1.2.Разместить на сайте ОО раздел "часто задаваемые вопросы".	Регулярно	Администрация, сетевой администратор		

<p>функционирование:</p> <ul style="list-style-type: none"> - разместить на сайте организации актуальный номер телефона, по которому можно осуществить связь с организацией; -рекомендуется разместить на сайте ОО раздел "часто задаваемые вопросы"; <p>В разделе «Документы» отсутствует документ о порядке оказания платных образовательных услуг.</p> <p>В разделе «Образование» не актуальный календарный учебный график;</p> <ul style="list-style-type: none"> - отсутствуют методические и иные документы разработанные ОО. <p>Отсутствует информация о трудоустройстве (дальнейшей учебе) выпускников.</p> <p>В разделе «ФХД» не открывается документ.</p>	<p>1.3.Разместить на сайте ОО "Положение о порядке оказания платных образовательных услуг".</p>	Апрель	Администрация, сетевой администратор		
	<p>1.4.Разместить на сайте ОО актуальный «Годовой календарный график».</p>	Апрель	Администрация, сетевой администратор		
	<p>1.5.В разделе «Образование» выложить методические и иные документы, разработанные ОО.</p>	В течение года	Администрация, сетевой администратор		
	<p>1.6.Выложить информацию о трудоустройстве выпускников.</p>	Май	Администрация, сетевой администратор		
	<p>1.7.Привести в порядок раздел «Финансово-хозяйственная деятельность».</p>	Апрель	Администрация, сетевой администратор		

II. Комфортность условий предоставления услуг

Нареканий нет

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>По группе показателей, характеризующих доступность услуг для инвалидов, рекомендуется выделение:</p> <ul style="list-style-type: none"> -стоянок для автотранспортных средств; <p>По группе показателей условий доступности для инвалидов, позволяющих получать услуги наравне с другими рекомендуется:</p> <ul style="list-style-type: none"> -дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - рекомендуется дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; -по необходимости обеспечить возможность 	<p>3.1.Выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов.</p>	Апрель – май	Администрация, сетевой администратор		
	<p>3.2.Произвести дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p>	Май	Администрация, сетевой администратор		
	<p>3.3.По необходимости обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	По мере необходимости	Администрация		

предоставления инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)					
---	--	--	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Нареканий нет	4.1 Проведение анкетирования обучающихся и родителей, нацеленного на выявление проблем, связанных с доброжелательностью, вежливостью работников организации. 4.2 Проведение педагогического совета и индивидуальных бесед с педагогами, в отношении которых установлены факты недоброжелательного и невежливого поведения, а также консультаций психолога	Регулярно	Администрация		
---------------	--	-----------	---------------	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг.

Нареканий нет	5.1 Проведение анкетирования обучающихся и родителей на предмет	Регулярно	Администрация		
---------------	---	-----------	---------------	--	--

	<p>оценки удовлетворенности условиями оказания услуг организации. 5.2 Проведение педагогического совета по результатам оценки удовлетворенности условиями оказания услуг организации обучающимися и родителями ОУ, принятие управленческих решений нацеленных на повышение качества предоставляемых услуг.</p>				
--	--	--	--	--	--

Директор



Т.З.Богатырев