

«УТВЕРЖДАЮ»

Мамхегов Хачим Хасанович
(ф.и.о. Главы местной администрации муниципального района)
г.о.Баксан
(наименование муниципального района)


(подпись)
19.08.2019
(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МКОУ «Прогимназия №1 г.Баксана»
(наименование организации)

на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Рекомендуется разместить на сайте организации раздел «Часто задаваемые вопросы»	Размещение на сайте организации раздел «Часто задаваемые вопросы»	Май- сентябрь	Закураева М.Х. зам по ВР		

Обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи с получателями услуг: по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов для подачи электронных обращений, жалоб	Обеспечить на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи с получателями услуг: по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов для подачи электронных обращений, жалоб	Май- октябрь	Закураева М.Х. зам по ВР	
II. Комфортность условий предоставления услуг				
Рекомендуется обеспечить четкой навигацией (навигационной схемой) внутри организации	Обеспечить четкой навигацией (навигационной схемой) внутри учреждения	Май-июнь	И.о.директора Бифова А.Ю.	
	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в ОУ	В течение года	И.о.директора Бифова А.Ю.	
III. Доступность услуг для инвалидов				
Рекомендуется выделить мест на стоянке для автотранспортных средств инвалидов	Выделение места на стоянке для автотранспортных средств инвалидов		И.о.директора Бифова А.Ю.	
Рекомендуется приобретение сменных кресел-колясок	Приобрести сменное кресло-коляску для инвалидов	Сентябрь-декабрь	И.о.директора Бифова А.Ю.	

Рекомендуется дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Октябрь	И.о.директора Бифова А.Ю.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
	Организация коллективного отдыха работников	Январ, июль	И.о.директора Бифова А.Ю.		
	Прохождение плановых медицинских осмотров работников	По графику ГБУЗ «Баксанская ЦРБ» г.о.Баксан	И.о.директора Бифова А.Ю.		
	Консультации с психологом ОУ	В течение года	Психолог-Кодзокова М.Б.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
	Регулярное анкетирование родителей на «Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг»	ежеквартально	Зам по УВР-Купшова З.М., Психолог-Кодзокова М.Б.		



И.о.директора А.Ю.Бифова