



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг <1>

МКОУ «СОП №4 им. М.А. Сижанова г. Баксана»

(наименование организации)

на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					

Разместить на сайте информацию о дистанционных способах обратной связи и их взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: разделы: «Часто задаваемые вопросы», «Интернет-приемная» или «Обратная связь».	Информационная открытость, повышение качества информации на сайте. Своевременное информирование участников образовательного процесса: педагогов, родителей и учащихся через сетевые ресурсы. Разместить на сайте информацию о дистанционных способах обратной связи и их взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: разделы: «Часто задаваемые вопросы», «Интернет-приемная» или «Обратная связь».	Регулярно	Шомахов А.Х. ответственный за сайт школы. Богатырева М.М. директор школы	-	2019 г.
В разделе «Структура и органы управления образовательной организации разместить адреса официальных сайтов структурных подразделений».	В разделе «Структура и органы управления образовательной организации разместить адреса официальных сайтов структурных подразделений».	Регулярно	Шомахов А.Х. ответственный за сайт школы.	Информация размещается	Май 2019г.
В разделе «Документы» отсутствует документ о порядке оказания платных образовательных услуг.	Разместить номенклатуру дел по оказанию платных образовательных услуг.	Май-Июнь 2019г.	Шомахов А.Х. ответственный за сайт школы.	Информация размещается	июнь 2019г.
В разделе «Руководство, педагогический состав» отсутствуют адреса электронной почты и контактные номера руководителя и	Разместить в разделе «Руководство, педагогический состав» адреса электронной почты и контактные номера руководителя и заместителей.	Май 2019г.	Пурмак А.И. заместитель директора по УВР	Информация размещается	Май 2019г.



заместителей. В разделе «Материально-техническое обеспечение» отсутствуют: - доступ к информационным системам; - электронные образовательные ресурсы.	Разместить в разделе «Материально-техническое обеспечение» - доступ к информационным системам; - электронные образовательные ресурсы.	Май-Июнь 2019г.	Ф.Г. Бирамамитова, А.А. Тамазян заместители директора по УВР	Информация размещается	июнь 2019г.
В разделе «Стипендии и иные виды материальной поддержки» отсутствует информация.	Разместить в разделе «Стипендии и иные виды материальной поддержки» информацию о материальном поощрении обучающихся, достигших высоких показателей в мероприятиях Всероссийского уровня.	Август 2019г.	М.М. Богатырева директор школы		Август 2019г.
Нет информации о трудоустройстве выпускников.	Разместить на сайте трудоустройство выпускников основной общей и средней общей школы.	Май 2019г.	Пурмак А.И. заместитель директора по УВР	Информация размещается	Май 2019г.
Отсутствует план ФХД.	Разместить на сайте план финансово-хозяйственной деятельности.	Май 2019г.	Ф.А. Тембогова гл. бухгалтер	Информация размещается	Май 2019г.

## II. Комфортность условий предоставления услуг

	Приобрести 6 кулеров для обеспечения обучающихся питьевой водой	Август 2019г.	Кумышев Н.М. зам.директора по АХР	Август 2019г.
	Оборудование кабинета психологической разгрузки для педагогов	Июль-Август 2019г.	Кумышев Н.М. зам.директора по АХР	Август 2019г.
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>				
Рекомендуется выделить стоянки для автотранспортных средств инвалидов.	Установить кнопку вызова дежурного учителя или члена администрации для оказания помощи движения инвалиду-колясочнику. Выделить место и обозначить знаками место стоянки автомобилей инвалидов.	Август 2019г.	Кумышев Н.М. зам.директора по АХР	Август 2019г.
Рекомендуется обеспечить доступность инвалидам получать услуги наравне с другими:	Обеспечить доступность инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	Август 2019г.	М.М. Богатырева директор школы Кумышев Н.М. зам.директора по АХР	Август 2019г.
-рекомендуется дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	Август 2019г.	М.М. Богатырева директор школы Кумышев Н.М. зам.директора по АХР	Август 2019г.
-рекомендуется дублирование надписей, знаков и иной текстовой	-по необходимости обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика	Август 2019г.	М.М. Богатырева директор школы	Август 2019г.



и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - по необходимости обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) а) - рекомендуется обеспечение альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению.	(тифлосурдопереводчика) - обеспечение альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению.	Август 2019г.	Кумышев Н.М. зам.директора по АХР  М.М. Богатырева директор школы Кумышев Н.М. зам.директора по АХР	Август 2019г.
<b>IV. Добросовестность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b>				
	Организация тренингов по психологической разгрузке педагогических работников.	Регулярно	Утов И.З. психолог школы.	2019г.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>				
	Распространение информации о рейтинге школы среди участников образовательного процесса. Мониторинг удовлетворенности оказанных услуг.	Регулярно	Утов И.З. психолог школы.	2019г.

М.М. Богатырева

