

«УТВЕРЖДАЮ»
Глава местной администрации г.о.Баксан
Х.Х. Мамхегов
« 10 » _____ 2019г.



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

МКОУ «Прогимназия №4 г.Баксана»

(наименование организации)

на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Рекомендуется разметить на сайте раздел «Часто задаваемые вопросы»	Разметить на сайте раздел «Часто задаваемые вопросы»	Апрель-сентябрь	Тлизамова З.Х., ответственный за ведение сайта ОУ		
«Обеспечение на официальном сайте наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи с получателями услуг» по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов для подачи электронных жалоб	Обеспечить на официальном сайте наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи с получателями услуг» по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов для подачи электронных обращений, жалоб	Апрель-октябрь	Тлизамова З.Х., ответственный за ведение сайта ОУ		

обращений, жалоб						
II. Комфортность условий предоставления услуг						
Обеспечение четкой навигационной системой внутри ОУ	Обеспечить четкой навигационной системой внутри учреждения	Май – июнь	Директор Гергова А.Б.			
	Мероприятия направленные на улучшения уровня бытовой комфортности пребывания в учреждений	В течение года	Директор Гергова А.Б.			
III. Доступность услуг для инвалидов						
Рекомендуется выделение мест на стоянке для автотранспортных средств инвалидов	Выделение места на стоянке для автотранспортных мест инвалидов	В течение недели	Зам. директора по АХЧ Артюхов А.Г.			
Рекомендуется дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Сентябрь	Зам. директора по УВР Тлюстанова С.Х.			
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы						
	Создание условий для творческой самореализации педагогов (семинары, методические конкурсы)	Постоянно	Директор Гергова А.Б.			
	Круглые столы, консультации с	Ежеквартально	Педагог-психолог			

	педагогом-психологом			Курбанова М.Н.	
	Организация коллективного отдыха работников	Январь, август		Директор Гергова А.Б.	
	Прохождение плановых медицинских осмотров работников	Март		Директор Гергова А.Б.	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
	Регулярное анкетирование родителей на «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	Ежеквартально		Зам. директора по УВР Тлостанова С.Х. Педагог-психолог Курбанова М.Н.	



Директор

А.Б. Гергова