



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

МКОУ СОШ №10 имени Б.М.Карданова г.Баксана
на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
По группе показателей наличия на сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и их взаимодействия с получателями услуг и	1.1. Разместить на сайте организации актуальный номер телефона, по которому можно осуществить связь с организацией.	Регулярно	Администрация, сетевой администратор		
	1.2. Разместить на сайте ОО раздел "часто задаваемые вопросы".	Регулярно	Администрация, сетевой		

их функциональное: - разместить на сайте организации актуальный номер телефона, по которому можно осуществить связь с организацией; -рекомендуется разместить на сайте ОО раздел "часто задаваемые вопросы"; В разделе «Документы» отсутствует документ о порядке оказания платных образовательных услуг. В разделе «Образование» не актуальный календарный учебный график; - отсутствуют методические и иные документы разработанные ОО. Отсутствует информация о трудоустройстве (дальнейшей учебе) выпускников.	1.3. Разместить на сайте ОО "Положение о порядке оказания платных образовательных услуг". 1.4. Разместить на сайте ОО актуальный «Годовой календарный график». 1.5. В разделе «Образование» выложить методические и иные документы, разработанные ОО. 1.6. Выложить информацию о трудоустройстве выпускников. 1.7. Привести в порядок раздел «Финансово-хозяйственная деятельность».	Апрель Апрель В течение года Апрель Апрель	администратор Администрация, сетевой администратор Администрация, сетевой администратор Администрация, сетевой администратор Администрация, сетевой администратор Администрация, сетевой администратор	
---	--	--	---	--

В разделе «ФХД» не открывается документ.						
II. Комфортность условий предоставления услуг						
Нареканий нет						
III. Доступность услуг для инвалидов						
По группе показателей, характеризующих доступность услуг для инвалидов, рекомендуется выделить: -стоянок для автотранспортных средств;	3.1. Выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов.	Апрель – май	Администрация, сетевой администратор			
По группе показателей условий доступности для инвалидов, позволяющих получать услуги наравне с другими рекомендуется: -дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - рекомендуется дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным	3.2. Произвести дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	Апрель	Администрация, сетевой администратор			
	3.3. По необходимости обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	По мере необходимости	Администрация			

шрифтом Брайля; -по необходимости обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)					
---	--	--	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Нареканий нет					
---------------	--	--	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Нареканий нет					
---------------	--	--	--	--	--



Директор

М.М.Канукова