

«УТВЕРЖДЕН»  
 Главой местной администрации г.о. Баксан  
 Х.Х. Маммегов  
 от « 5 » апреля 2023г.



**Отчет**  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой  
 оценки качества условий оказания услуг учреждениями  
 образования и культуры городского округа Баксан в 2022 году  
 за 1 квартал 2023г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планируемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, Отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>Муниципальным казенным общеобразовательным учреждением «Средняя общеобразовательная школа №5 им. Н.Цагова г.Баксан»</b>					
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>					
Улучшение показателей критерия «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы».	Обеспечить объем информации размещенной на информационных стендах в помещении и сайте организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами. Назначить ответственного за содержание и ведение сайта школы в информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Провести мониторинг сайта ОУ. По итогам представить информацию директору школы.	1 квартал 2023г.	Гугова Д.Б., зам. директора по УВР	Информация о деятельности учреждения, размещенная на сайте и информационных стендах, приведена в соответствие с требованиями	Январь 2023г.
		январь 2023г.	Архагова З.Х., директор		
		февраль 2023г.	Гугова Д.Б., зам. директора по УВР	Назначены ответственные за содержание сайта- Гугова Д.Б., заместитель директора по УВР, за ведение сайта-Ламмиев А.Х., заместитель директора по АХЧ.	Январь 2023г.

				<p>(приказ №4 от 11.01.2023) Проведен мониторинг сайта ОУ. По итогам мониторинга составлена справка и зачитана на совещании при директоре.</p>	<p>Февраль 2023г.</p>
<p><b>III. Доступность услуг для инвалидов</b></p>					
<p>Недоступность в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.</p>	<p>Привести в соответствие с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения, по актуализированной редакции СНиП 35-01-2001 условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ</p> <p>1. Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>- наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению;</li> <li>- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.</li> </ul> <p>2. Назначить ответственного (издание приказа) за осуществление сопровождения инвалидов в здании учреждения и оказание при этом необходимой ситуационной помощи.</p> <p>3. Заключить договор с дефектологом по оказанию при необходимости содействия предоставления инвалидам по слуху</p>	<p>февраль 2023г.</p>	<p>Архагова З.Х., директор</p>	<p>Надписи, знаки, текстовая информация продублированы знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p>	<p>Январь 2023г.</p>
		<p>февраль 2023г.</p>	<p>Гугова Д.Б., зам. директора по УВР Лампешев А.Х., заместитель директора по АХЧ Гугова Д.Б., зам. директора по УВР Архагова З.Х., директор</p>	<p>На официальном сайте ОУ имеется альтернативная версия для инвалидов по зрению Имеется возможность предоставления услуг в дистанционном режиме. По приказу назначен ответственный за сопровождение инвалидов в здании ОУ и оказание при этом ситуационной помощи (приказ №27 от 0.1.02.2023г.) Заключен договор с дефектологом (договор №1 от 01.02.2023г.)</p>	<p>Февраль 2023г. Январь 2023г.</p>
		<p>январь 2023г.</p>	<p>Архагова З.Х., директор</p>		<p>Январь 2023г.</p>

	(слуху и зрению) услуг сурдопереводника. 4. 100%-ый охват сотрудников курсами повышения квалификации «Организация работы с обучающимися с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) в соответствии с ФГОС».	по графику	Гугова Д.Б., зам. директора по УВР	100% сотрудников имеют курсы повышения квалификации «Организация работы с обучающимися с ОВЗ в соответствии с ФГОС»	I квартал
<b>IV. Добровольность, величие работников образовательной организации</b>					
Недостаточное проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС.	Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС. Провести диагностику выявления профессионального выгорания сотрудников; Провести тренинги: «Сплочение педагогического коллектива и преодоление психологических зажимов»; «Мы-команда!»	январь 2023г. февраль 2023г.	Тишкова З.Ж., педагог-психолог Тишкова З.Ж., педагог-психолог Ворокова И.С., зам.директора по ВР	Проведены тренинги: «Мы-команда!», «Раскрытие индивидуальности педагога и сплочение педагогического коллектива»	Февраль 2023г.
	«Раскрытие индивидуальности педагога и сплочение педагогического коллектива»; Сохранение показателя (100%) доли педагогических работников, прошедших курсы Участие педагогов в вебинарах, круглых столах, сетевых сообществах.	2023г. 2023г.	Архагова З.Х., директор Гугова Д.Б., зам. директора по УВР Гугова Д.Б., зам. директора по УВР	Организованы и проведены семинары и круглые столы, участие в вебинарах по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики. Проведены тренинги с сотрудниками ОУ, направленные на построение конструктивного взаимодействия	Март 2023г. I квартал
<b>Муниципальным казенным общеобразовательным учреждением «Средняя общеобразовательная школа №6 им. М.Ю.Лермонтова г.Баксан»</b>					
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					



Улучшение показателей критерия «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы».	<p>1. Продолжить своевременно обновлять и систематизировать информацию на официальном сайте школы, в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 №831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», обеспечить контроль ее достоверности, полноты и актуальности (по всем разделам).</p> <p>2. Разместить на официальном сайте Паспорт доступности и дорожную карту с указанием плана мероприятий по повышению значений показателей доступности для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.</p> <p>3. Разместить информацию о результатах НОКО за 2022г., План НОКО на 2023г. в специальном разделе НОКО на сайте ОУ</p>	в течение года	Афаунова О.М., заместитель директора по УВР	Информация обновляется каждые 10 дней	Еженедельно
II. Комфортность условий предоставления услуг	<p>Продолжить работу по созданию комфортных условий для предоставления образовательных услуг, по совершенствованию материально-технической базы:</p> <p>1. Составить перспективный план развития материально-технического и</p>	в течение года	Шогенова Ф.З., директор	Ведется работа по созданию комфортных условий для предоставления образовательных услуг и совершенствованию материально-технической базы	Постоянно
Улучшение условий оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг, отвечающих потребностям получателей	<p>1. Составить перспективный план развития материально-технического и</p>	январь 2023г.	Шогенова Ф.З., директор	Ведется работа по созданию комфортных условий для предоставления образовательных услуг и совершенствованию материально-технической базы	Постоянно

	информационного обеспечения школы на 2023-2025г.г.	март 2023г.	Афаунова О.М., заместитель директора по УВР	Составлен Перспективный План развития школы на 2023-2025 гг.	Март 2023 г.
2. Провести интернет в школьную библиотеку			Шогенова Ф.З., директор	Проведены коммуникации в школьную библиотеку для подключения к Интернет	Март 2023г.
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Не в полной мере созданы условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ и доступность здания ОУ и для маломобильных групп населения	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Организовать специальное парковочное место на прилегающей территории для автотранспортных средств инвалидов и лиц с ОВЗ</li> <li>2. Продолжить оснащение помещений и учебных кабинетов для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов;</li> <li>3. Поставить специальные поручни в санитарной комнате для инвалидов и лиц с ОВЗ</li> </ol>	до 01.04.2023г.	Шогенова Ф.З., директор	Организовано специальное парковочное место для автотранспортных средств инвалидов и лиц с ОВЗ Организована комфортная зона ожидания в холле 1 этажа; организована навигация внутри помещений школы. Установлены специальные поручни в санитарной комнате для инвалидов и лиц с ОВЗ	Март 2023 г.
		в течение года	Шогенова Ф.З., директор		Январь 2023 г
		январь 2023 г.	Шогенова Ф.З., директор Гутов А.Р., зам директора по АХЧ		Январь 2023 г.
<b>IV. Добровольность, важность, работников образовательной организации</b>					
Недостаточное проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС.	Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников: 1. Беседа с психологом на тему: «Профессиональные деформации и профессиональное выгорание педагогов». 2. Проведение разъяснительной работы на собраниях трудового коллектива, заседаниях	15.02.2023г.	Хежева Г.А., педагог-психолог  Хежева Г.А., педагог-психолог  Хежева Г.А.,	Беседа среди сотрудников ОУ проведена  План проведения разъяснительной работы включен в план	Февраль 2023  Март 2023



	<p>Педагогического совета по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики.</p> <p>3. Обеспечивать контроль за соблюдением принципов этики в поведении и взаимоотношениях, необходимости соблюдения этических норм и правил делового общения, в том числе при использовании дистанционных способов взаимодействия</p>	<p>постоянно</p>	<p>педагог-психолог Шогенова Ф.З., директор</p> <p>Шогенова Ф.З., директор</p> <p>Дышкова М.М., заместитель директора по УВР</p> <p>Афаунова О.М., заместитель директора по УВР</p>	<p>проведения Педагогического совета и беседа проводится на каждом педагогическом контроль ведется на постоянной основе</p>	<p>Постоянно</p>
<p><b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b></p>					
<p>Не достаточная комфортность предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг</p>	<p>Обеспечить проведение опроса родителей/ законных представителей в части удовлетворенности условиями предоставления услуг, оказываемых образовательной организацией.</p> <p>Проведение мероприятий, направленных на повышение имиджа образовательного учреждения: - недели науки; - проведение мастер классов - проведение научно-практических конференций, семинаров</p>	<p>февраль 2023 г</p> <p>06.02.2023 по 10.02.2023 1 раз в месяц</p>	<p>Коческова З.Х., заместитель директора по ВР</p> <p>Дышкова М.М., заместитель директора по УВР</p> <p>Мамнева З.Ю., учитель</p> <p>Карцаев А.Л., педагог доп.образования</p>	<p>Проведено анкетирование среди родителей по вопросу удовлетворенности предоставления услуг, оказываемых ОУ</p> <p>Организована и проведена в ОУ Неделя науки . Первая педагогическая конференция на которой педагоги представили свои проекты Проведена первая педагогическая конференция, на которой педагоги представили свои проекты</p>	<p>Февраль 2023 г</p> <p>Февраль 2023 г Март 2023г.</p> <p>Февраль 2023 г</p>
<p>Муниципальным казенным общеобразовательным учреждением «Прогимназия №2 г.Баксан»</p>					
<p><b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b></p>					

<p>Улучшение показателей критерия «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы».</p>	<p>Назначить ответственного за содержание и ведение сайта школы в информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Провести мониторинг информации, размещенной на официальном сайте школы, на соответствие требованиям законодательства. Обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Своевременное внесение изменений в разделы: «Руководство», «Образование».</li> <li>- Обновление сведений об уровне образования педагогических работников организации, ученом звании и степени, повышении квалификации, прохождении аттестации</li> <li>- Взаимодействие с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.</li> <li>- Ведение раздела «Часто задаваемые вопросы», «Обратная связь»</li> </ul>	<p>январь 2023г.  январь 2023г.  в течение года</p>	<p>Пинхачева Р.А., директор  Лукова Д.Х., зам. директора по УВР  Лукова Д.Х., зам. директора по УВР</p>	<p>Приказом директора ОУ №8 от 12.01.2023г. назначен ответственный за содержание и ведение сайта школы в сети Интернет.  Проведен мониторинг информации, размещенной на официальном сайте школы, на соответствие требованиям законодательства В разделе «Образование» актуализированы сведения о педагогических работниках. Раздел «Часто задаваемые вопросы», «Обратная связь» приведены в соответствие с требованиями.</p>	<p>Январь 2023г.  Январь 2023г.  Февраль 2023г.  Январь 2023г.</p>
<p><b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b></p>					
<p>Не полное соответствие условий оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг, отвечающих потребностям получателей</p>	<p>Обеспечить в образовательной организации комфортных условий пребывания:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Оборудовать комфортную зону отдыха (ожидания).</li> <li>оборудованной соответствующей мебелью, ---Обеспечить наличие и понятность навигации внутри организации.</li> <li>Обеспечить наличие и доступность питьевой воды, санитарно-гигиенических помещений.</li> <li>Обеспечить соблюдение условий для охраны и укрепления здоровья.</li> </ul>	<p>февраль-март 2023г.</p>	<p>Пинхачева Р.А., директор Гучева Г.Л., медсестра Дудуева И.Х., зам. заведующий хозяйством Лукова Д.Х., зам. директора по УВР.</p>	<p>В ОУ созданы зоны отдыха, для комфортного пребывания учащихся. Оборудованы они мягкой мебелью. В коридорах ОУ для удобной ориентации расположены информационные стенды, поэтажные планы, указатели, настенные вывески и тактильные таблички со шрифтом Брайля.</p>	<p>Март 2023г.  Февраль 2023г.</p>

	<p>организации питания воспитанников;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- соблюдение норм питания ;</li> <li>- усиление контроля за качеством питания;</li> <li>- использование здоровьесберегающих технологий в образовательном процессе.</li> </ul> <p>Контроль за санитарным состоянием помещений.</p> <p>Провести анкетирование родителей с целью выявления удовлетворенности комфортностью предоставления услуг образовательной организацией.</p>			<p>Было проведено анкетирование среди родителей (законных представителей) учащихся. Охват- 132-чел.</p>	<p>Март 2023г.</p>
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
<p>Не в полной мере созданы условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ и доступность здания ОУ и для маломобильных групп населения</p>	<p>Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.13330.2016</p> <p>Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения, по актуализированной редакции СНиП 35-01-2001.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Назначить ответственного (издание приказа) за осуществление сопровождения инвалидов в здании учреждения и оказание при этом необходимой ситуационной помощи.</li> <li>2. Заключить договор с дефектологом по оказанию при необходимости содействия предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика.</li> <li>3. Провести семинар для педагогов по ознакомлению с нормативно- правовыми документами по защите прав детей.</li> <li>4. Обеспечить работу Консультативного пункта с детьми-инвалидами, не посещающими образовательное учреждение, и их родителей.</li> </ol>	<p>1 квартал 2023г.</p> <p>1 квартал 2023г</p> <p>в течение года</p> <p>1 квартал 2023г.</p> <p>в течение года</p>	<p>Пшикачева Р.А., директор</p> <p>Пшикачева Р.А., директор</p> <p>Белпаева М.А., зам. директора по УМР</p> <p>Белпаева М.А., зам. директора по УМР</p>	<p>1. Приказом директора ОУ №12 от 16.01.2023г. был назначен ответственный за осуществление сопровождения инвалидов в здании учреждения и оказание при этом необходимой ситуационной помощи.</p> <p>2. Заключен договор с дефектологом по оказанию при необходимости содействия предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика.</p> <p>Проведен семинар для педагогов на тему: «Дети</p>	<p>Январь 2023г.</p> <p>Март 2023г.</p>



	и их права»					
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>						
<p>Недостаточное проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС.</p>	<p>Мониторинг официальных жалоб, благодарностей.</p> <p>Взаимодействие педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения учащихся и воспитанников ОУ:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- День открытых дверей;</li> <li>- проведение открытых мероприятий;</li> <li>- проведение мастер-классов на родительских собраниях)</li> </ul> <p>Тренинг-занятия психолога с педагогами по преодолению и профилактике профессионального выгорания: «Профессиональное «выгорание» педагога: причины, коррекция и профилактика»</p>	<p>в течение года</p>	<p>Кочесокова А.Р., зам. директора по УМР Лукова Д.Х., зам. директора по УВР Кочесокова А.Р., зам. директора по УМР</p>	<p>Проведен "День открытых дверей", открытые занятия в старших группах</p>	<p>Февраль 2023г.</p>	<p>Февраль 2023г.</p>
<p>Не достаточная комфортность предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг</p>	<p>Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на ее информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации.</p> <p>- Разработка и реализация плана мероприятий по взаимодействию с семьями обучающихся.</p>	<p>1 квартал 2023г.</p>	<p>Бешпаева М.А., зам. директора по УМР, Лукова Д.Х., зам. директора по УВР.</p>	<p>Разработка план мероприятий</p>	<p>Январь 2023г.</p>	<p>Январь 2023г.</p>
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>						

**Муниципальным казенным общеобразовательным учреждением  
«Прогимназия №3 г.Баксан»**

**I. Открытость и доступность информации об образовательной организации**

Улучшение показателей критерия «Открытость и доступность информации об организации социальной сфере».	Назначить ответственного за содержание и ведение сайта школы в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (приказ по ОУ)	I квартал	Хашпакова М.Ш., директор	Назначен ответственный за содержание и ведение сайта школы в информационно-телекоммуникационной телекоммуникационной	Приказ № 25 от 06.02.2023г
	Провести мониторинг сайта школы. По итогам представить информацию директору школы.	I квартал	Ерижкова Р.А., зам.директора по УВР	Проведен мониторинг сайта ОУ.	Февраль 2023г
	Вносить изменения интерфейса сайта, добавление новых разделов, актуализировать информацию, отражающих деятельность учреждения, согласно требованиям законодательства.	По мере поступления информации	Ерижкова Р.А., зам.директора по УВР	Мониторинг актуальности информации проводится 2 раза в месяц	2 раза в месяц

**III. Доступность услуг для инвалидов**

Не в полной мере созданы условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ и доступность здания ОУ и для маломобильных групп населения	Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения.	3 квартал 2023г.	Хашпакова М.Ш., директор	Назначен ответственный (издание приказа) за осуществление сопровождения инвалидов в здании учреждения и оказание при этом необходимой ситуационной помощи.	Приказ № 14 от 10.01.2023г
	Реконструировать санитарно-бытовые помещения (установка опорных поручней рядом с унитазом и раковинной)	июль 2023г	Хашпакова М.Ш., директор Реконструированы санитарно-бытовые помещения (установка)	Реконструированы санитарно-бытовые помещения (установка опорных поручней рядом с унитазом и раковинной)	Февраль 2023г



	<p>Заклучить договор с дефектологом по оказанию при необходимости содействия представителям инвалидов по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика.</p>	<p>февраль 2023г</p>	<p>Хашпакова М.Ш., директор</p>	<p>Заклучен договор с дефектологом по оказанию при необходимости содействия представителям по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика</p>	<p>Февраль 2023г</p>	
<p><b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b></p>						
<p>Недостаточное проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС</p>	<p>Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС. Тестирование педагогов по выявлению признаков профессионального выгорания</p>	<p>февраль 2023г</p>	<p>Кажарова А.Х., педагог-психолог</p>	<p>Анкетирование педагогов по выявлению признаков профессионального выгорания</p>	<p>Февраль 2023г</p>	
	<p>Тренинг «Синдром профессионального выгорания»</p>	<p>март 2023г</p>	<p>Кажарова А.Х., педагог-психолог</p>	<p>Тренинг «Синдром профессионального выгорания»</p>	<p>Март 2023г.</p>	
	<p>100% прохождение курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС.</p>	<p>2023г.</p>	<p>Ерижикова Р.А., зам директора по УВР</p>	<p>100 % обучение педагогов по санитарно-просветительской программе «Основы здорового питания» (для детей дошкольного и младшего школьного возраста)</p>	<p>1 квартал</p>	

	Семинар- тренинг «Самооценка и уровень притязаний»	март 2023г.	Кажарова А.Х., педагог-психолог	Проведен семинар-тренинг «Самооценка и уровень притязаний»	Март 2023г.
	100% прохождение курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС.	2023г.	Ерижикова Р.А., зам.директора по УВР	16 педагогов прошли плановые курсы повышения квалификации в ГБУ ДПО «ДНППМ» Минпросвещения КБР «Современные подходы к дошкольному образованию в условиях реализации ФГОС»	I квартал
	Обеспечение участия педагогов в вебинарах, круглых столах, сетевых сообществах.	2023г	Ерижикова Р.А., зам.директора по УВР	Участия педагогов в вебинарах, круглых столах, сетевых сообществах.	Постоянно

Начальник МКУ "Департамент образования г.о.Баксан \_\_\_\_\_

М.М.Буранова