


 «УТВЕРЖАЮ»
 Глава местной администрации г.о. Баксан
 Х.Х. Мамаев
 от «14» 04 2024г.

Отчет
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой
 оценки качества условий оказания услуг учреждениями
 образования и культуры городского округа Баксан в 2023 году
 за I квартал 2024г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, Отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Выполненные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
Муниципальным казенным общеобразовательным учреждением «Средняя общеобразовательная школа №2 им. А.А.Шатенинукоп г.Баксан»					
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Улучшение показателей критерия «Открытость и доступность информации об организации социальной сфере»;	Назначить ответственного за содержание и ведение сайта школы в информационно-телекоммуникационной сети Интернет	Февраль 2024г.	Нарога А.М., директор, Тулюпова Е.А., зам. директора по УВР	1. Назначен ответственный за содержание и ведение сайта школы в информационно-телекоммуникационной сети Интернет. 2. Обеспечена на официальном сайте своевременная и актуальная информация о деятельности учреждения с помощью поисковой системы официального сайта. 2. Улучшено качество содержания информации на	Январь 2024г. Февраль

				сайте школы, отражающая деятельность учреждения.	2024 г.
--	--	--	--	--	---------

II. Комфортность условий предоставления услуг

Улучшение условий оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг, отвечающих потребностям обучающихся	Составить перспективный план развития материально-технического и информационного обеспечения школы на 2023-2025г.г.	Январь 2024г.	Нагоев А.М., директор, Глушова Е.А., зам. директора по УВР, Дашевков Д.М., зам.директора по ВР	Составлен перспективный план развития материально-технического и информационного обеспечения школы на 2023-2025г.г.	Январь 2024г.
--	---	---------------	--	---	---------------

III. Доступность услуг для инвалидов

Не в полной мере созданы условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ в соответствии с СП 59.13330.2016 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения, по актуализированной редакции СНиП 35-01-2001:	Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ приведены в соответствии с СП 59.13330.2016 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения, по актуализированной редакции СНиП 35-01-2001:	1 квартал 2024г.	Нагоев А.М., директор, Давыдов Т.Е., зам. директора по АХЧ Нагоев А.М., директор	1. Обеспечена доступность услуг для инвалидов 2. Обеспечить наличие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Январь 2024 г. Февраль 2024 г.
2. Обеспечить наличие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.		Январь-февраль 2024г.			

IV. Добросовестность, вежливость, работником образовательной организации

Проведение мероприятий по профактивному профессиональному выгоранию сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС	Создать условия для педагогов с целью постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС	Январь-март 2024г.	Глухова Е.А., зам. директора по УВР	11 педагогов проходят курсы повышения квалификации по соответствующим предметным дисциплинам.	Январь-март 2024г.
Повышение квалификации в соответствии с требованиями ФГОС					

У. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющим рекомендовать организацию для открытия дверей, организации совместной деятельности	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющим рекомендовать организацию через проведение родительских собраний, дней открытых дверей, организации совместной деятельности	Январь-март 2024г.	Нарога А.М., директор школы Трунова Е.А., зам. директора по УВР, Дышкова Д.М., зам. директора по ВР	Проведены мониторинг, выявлены 75% положительных удовлетворены качеством оказываемых услуг.	Январь-март 2024г.
	Рассмотрены результаты независимой оценки на заседаниях органов управления в образовательной организации, проведение родительского собрания. Информационная работа.	Февраль 2024г.	Нарога А.М., директор, Трунова Е.А., зам. директора по УВР, Дышкова Д.М., зам. директора по ВР	Рассмотрены результаты независимой оценки на заседаниях органов управления в образовательной организации, проведен родительский соброч. Проведена информационная работа	Февраль 2024г.

Муниципальным казенным общеобразовательным учреждением «Средняя общеобразовательная школа №3 им. Р.Калмыкова г.Баксан»

1. Открытость и доступность информации об организации

Улучшение показателей критерия «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы».	Привнести структуру и содержание разделов официального сайта школы в соответствии с требованиями нормативных правовых актов	До 01.03.2024г.	Дудуева А.Н., зам. директора по УВР Нотов Р.А., систем. администратор	Структура и содержание официального сайта МКОУ СОШ №3 приведены в соответствие требованиями нормативных правовых актов.	15.02.2024г.
Повысить уровень удовлетворенности получателей услуг	Разработать регламент обновления информации на сайте. Дублировать информацию о деятельности	До 01.02.2024г.	Дудуева И.Х., зам. директора по УВР	Разработан регламент обновления информации на сайте. Вся информация о	25.01.2024г.

<p>качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на страницах и официальном сайте</p>	<p>организациями в наиболее популярных сетях (ВК, ТГ)</p>	<p>Солова М.Р., зам.директора по ВР</p>	<p>деятельности организации дублируется в популярных соцсетях ВК, ТГ сайтах</p>	
---	---	---	---	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>Улучшение условий оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг, отвечающих потребностям получателей</p>	<p>Обеспечить наличие комфортных условий для предоставления услуг, в том числе:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличием информации внутри организации на информационном сайте; - обеспечить на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование 	<p>1 квартал 2024г.</p>	<p>Дулуева А.Н., зам.директора по УВР Нотов Р.А., систем. администратор</p>	<p>На официальном сайте организации размещена информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг. Свои предложения и пожелания по оценке качества образовательных услуг МКОУ «СОШ № 3 им. Р. Кадмикова г. Ваксан» можно направлять на адрес электронной почты skhola20083@yandex.ru</p>	<p>Март 2024 г.</p>
---	--	-------------------------	---	---	---------------------

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Не в полной мере созданы условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ и для маломобильных групп населения</p>	<p>Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ приведены в соответствии с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения, по актуализированной редакции СНиП 35-01-2001.</p> <p>1. Назначить ответственного (зашине приваля) за осуществление сопровождения инвалидов в здании учреждения и оказание при этом необходимой ситуационной помощи.</p> <p>2. Обеспечение психологического консультирования учащихся, детей с ОВЗ, детей – инвалидов, а также родителей на постоянной основе.</p>	<p>1квартал 2024г.</p>	<p>Хаммуева М.Н., директор Хаммуева М.Н., директор Элимесова Л.А., психолог</p>	<p>Созданы условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ и доступность здания ОУ и для маломобильных групп населения.</p> <p>Назначен ответственный за осуществление сопровождения инвалидов в здании учреждения и оказание при этом необходимой ситуационной помощи.</p> <p>Постоянно проводятся групповые и индивидуальные консультации</p>	<p>Март 2024 г.</p>
				<p>Постоянно проводятся групповые и индивидуальные консультации</p>	<p>Январь 2024 г</p>

<p>3. Инструктивное обучение работников образовательного учреждения по сопровождению инвалидов и помещению организации и на территории</p> <p>4. Дублирование необходимой информации для инвалидов по слуху и зрению звуковой.</p> <p>5. Заключить договор с дефектологом по оказанию при необходимости содействия предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг судопроизводчика.</p>	Ежеквартально	Замесова Л.А., психолог	Инструктаж проведен	15.16.01.2024г.
	По мере необходимости I квартал	Нотон Р.А., систем. администратор Хаммуева М.Н., директор	Договор заключен	Январь 2024г.

IV. Добровольная деятельность, направленная на развитие образовательной организации

<p>Недобровольное проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС.</p>	<p>Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации</p> <p>Тренинг «Управление эмоциями»</p>	Февраль 2024г.	Эльмесова Л.А., психолог	<p>Проведены мероприятия по профилактике профессионального выгорания сотрудников, созданы условия для постоянного развития и повышения квалификации.</p> <p>ФГОС. Проведены</p>	Февраль 2024г.
	<p>100% прохождение курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС.</p> <p>Обеспечение участия педагогов в вебинарах, круглых столах, сетевых сообществах.</p>	2024г.	Дудуева Ф.А., зам.директора по УВР	<p>20 педагогов повысили свою квалификацию, получили первую и высшие категории.</p> <p>Педагоги приняли участие в: форумах (Центр знаний Милуэк), мастер-классов(Всероссийский проект «Первая помощь»), профессиональных конкурсах («Лучший учитель», «Учитель года», «Наставник года».</p>	I квартал

				«Президент» Информация размещена в ТГ канале МКОУ СОШ № 3.	
--	--	--	--	---	--

У. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Не достигнута комфортность предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг	Обеспечить проведение опроса родителей/законных представителей в части удовлетворенности условиями предоставления услуг, оказываемых образовательной организацией. Проведение мероприятий, направленных на повышение качества образовательного учреждения: - недели науки; - предметные недели; - проведение мастер классов - проведение научно- практических конференций, семинаров	1 квартал 2024г.	Сохом М.Р., заместитель директора по ВР Джурча Ф.А., заместитель директора по УВР	Проведен опрос родителей/законных представителей в части удовлетворенности условиями предоставления услуг, оказываемых образовательной организацией. В рамках предметных недель проведены открытые уроки и внеклассные мероприятия, круглые столы, лекции, посвященные Дню Знания Отечества Все информация размещена в ТГ канале МКОУ СОШ №3.	1 квартал 2024г.
---	--	------------------	--	--	------------------

Муниципальным казенным общеобразовательным учреждением «Средняя общеобразовательная школа №8 им. В.М. Кокова г.Баксан»

Л. Открытость и доступность информации об образовательной организации

Улучшение показателей критерия «Открытость и доступность информации об организации социальной сфере».	Назначить ответственного за содержание и ведение сайта школы в информационно-телекоммуникационной сети Интернет	Февраль 2024г.	Звургина С.Х., директор	1. Назначен ответственный за содержание и ведение сайта школы в информационно-телекоммуникационной сети Интернет. 2. Обеспечена на официальном сайте систематизация и актуализация получения необходимой информации о	Февраль 2024г.
---	---	----------------	-------------------------	--	----------------

				<p>деятельности учреждения с помощью проектной системы официального сайта.</p> <p>2. Улучшено качество содержания информации на сайте школы, отражающая деятельность учреждения.</p>	<p>Февраль 2024 г.</p>
	<p>Провести мониторинг сайта школы. По итогам представить информацию директору школы.</p>	<p>Февраль 2024г.</p>	<p>Кертова Р.М., зам директора по УВР</p>	<p>1. Проведен мониторинг сайта школы.</p> <p>2. Увеличилось число посетителей сайта по несенно предложенный, направленных на улучшение качества работы организации.</p>	<p>Март 2024 г.</p>

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Не в полной мере созданы условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ и доступность здания ОУ и для маломобильных групп населения</p>	<p>Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ приведены в соответствии с СП 59.13330.2016 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения, по актуализированной редакции СНиП 35-01-2001»:</p> <p>1. Обеспечить доступность услуг для инвалидов.</p> <p>2. Обеспечить наличие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.</p> <p>3. Назначить ответственного (издание приказа) за осуществление сопровождения инвалидов в здании учреждения и оказание при этом необходимой ситуационной помощи.</p> <p>4. Заключить договор с дефектологом по оказанию при необходимости</p>	<p>1 квартал 2024г. Январь-февраль 2024г. Январь-февраль 2024г.</p>	<p>Завураева С.Х., директор Аджиева Д.С., завхоз Завураева С.Х., директор Завураева С.Х., директор</p>	<p>1. Мадан приказ о назначении ответств. за осуществление сопровождения инвалидов в здании учреждения и оказание при этом необходимой ситуационной помощи</p> <p>2. Заключен договор с дефектологом по оказанию при необходимости содействия предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика.</p>	<p>Январь 2024 г. Февраль 2024 г.</p>
---	--	---	--	--	---

	содействия предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг группопсиходиагностики.				
<p>IV. Добрежелательность, важность работников образовательной организации</p> <p>Улучшение показателей критерия «Открытость и доступность информации об организации социальной сфере».</p>	<p>Провести мероприятия по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС. Установить наличие или отсутствие уровня профессионального выгорания у педагогов (тестирование, анкетирование).</p> <p>Повысить компетентность педагогов по вопросу профилактики профессионального выгорания - провести семинары-тренинги:</p> <p>1. «Узнай себя лучше!»-тренинг с использованием методов арт-терапии, игротерапии, рефлексии, музыкотерапии, релаксации.</p> <p>2. Проведение диагностики состояния психологического климата среди сотрудников.</p> <p>4. Составить перспективный план – график повышения квалификации педагогических и руководящих работников. Сохранение показателя (100%) доли педагогических работников, прошедших курсы повышения квалификации.</p> <p>5. Проведение мероприятий по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в школе, на установление взаимоотношений</p>	<p>Февраль 2024г.</p> <p>Февраль 2024г.</p> <p>Январь 2024г.</p>	<p>Завучева А.Х., психолог</p> <p>Завучева А.Х., психолог</p> <p>Кертова Р.М., зам. директора по УВР</p> <p>Кертонов Б.А., зам. директора по ВР</p>	<p>1. Составлен перспективный план – график повышения квалификации педагогических и руководящих работников</p> <p>2. Проведён тренинг «Узнай себя лучше!» среди педагогов по вопросу профилактики проф. выгорания.</p> <p>3. По результатам тренинга и диагностики организована беседа с психологом</p>	<p>Январь 2024г.</p> <p>Февраль 2024г.</p> <p>Март 2024 г.</p>

<p>педагогических работников с участием:</p> <p>6. Обеспечить участие педагогов в вебинарах, круглых столах, сетевых совещаниях</p>	<p>Ежеквартально 2024г.</p>	<p>Кертова Р.М., зам. директора по УВР</p>	
---	---------------------------------	--	--

Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Центр детского творчества г.о. Бийск»

1. Открытость и доступность информации об образовательной организации

<p>Улучшение показателей критерия «Открытость и доступность информации об организации».</p>	<p>Продолжить своевременно обновлять и систематизировать информацию на официальном сайте и соответствию с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от № 831 от 14.08.2020 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта ОО в информационно-коммуникационной сети «Интернет» и формату предоставления информации», обеспечить контроль ее достоверности, полноты и доступности (по всем разделам).</p> <p>Разместить информацию о результатах НОКО за 2023 г. План НОКО на 2024 г. в специальном разделе НОКО на сайте ЦДТ.</p>	<p>В течение года</p>	<p>Кажгорова М.А., методист</p>	<p>Регулярно обновляется и актуализируется информация на сайте ЦДТ. Сайт обеспечен технической возможностью получения желаемой необходимой информации о деятельности образовательной организации с помощью поисковой системы официального сайта.</p>	<p>Ежемесячно</p>
	<p>До 01.02.2024г.</p>	<p>Каждорова М.А., методист</p>	<p>Информация о результатах НОКО за 2023 год и План НОКО на 2024 год размещена на сайте ЦДТ в специальном разделе.</p>	<p>Январь 2024</p>	

II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>Улучшение комфортности предоставления услуг и соответствия с потребностями обучающихся услуг</p>	<p>Улучшить условия оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями обучающихся услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Оборудовать комфортную зону отдыха (ожидания) для детей, родителей. • Обеспечить наличие и понятность навигации внутри организации. • Обеспечить наличие и 	<p>I квартал</p>	<p>Зушева А.А., директор, Хаджеева М.А., зам. директора</p>	<p>В ЦДТ установлены таблички и другие носители информации, обеспечивающие понятность навигации в помещениях организации. В ЦДТ имеется комфортная зона ожидания, имеются кулеры с питьевой водой, санитарно-гигиенические помещения, в том числе для детей с ОВЗ, доступны.</p>	<p>Январь - март 2024г.</p>
---	--	------------------	---	--	-----------------------------

	доступность питьевой воды, санитарно-гигиенических помещений.				
--	---	--	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Не в полной мере созданы условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ и доступность халдин ОУ и для маломобильных групп населения	Мероприятия, направленные на обеспечение доступности для детей с ОВЗ и инвалидов объектов образования и создание условий для беспрепятственного пользования услугами, предоставляемыми в сфере дополнительного образования: <ul style="list-style-type: none"> назначить ответственного (исходя из приказа) за осуществление сопровождения инвалидов в здании учреждения и оказание при этом необходимой ситуационной помощи; заключить договор с дефектологом по оказанию при необходимости содействия предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг судьямперводчика на 2024 год. 	1 квартал	Зюшьева А.А., директор	Издан Приказ по ЦТТ об ответственном лице за осуществление сопровождения инвалидов в здании учреждения и оказание при этом необходимой ситуационной помощи;	15.01.2024 г.
	учреждения и оказание при этом необходимой ситуационной помощи; <ul style="list-style-type: none"> заключить договор с дефектологом по оказанию при необходимости содействия предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг судьямперводчика на 2024 год. 	1 квартал	Зюшьева А.А., директор	Заключен трудовой договор № 1 от 15.01.2024 г. об оказании услуг судьямперводчика в случае необходимости.	15.01.2024 г.

IV. Добровольная деятельность, важность, работникообразование образовательной организации

Недостаточное проведение мероприятий по профдеятельности профессионального работника: сотрудничество, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС	Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Повышение квалификации педагогов (курсы повышения квалификации, аттестация, самообразование, в соответствии с годовым планом ОУ). Проведение мероприятий, направленных на повышение уровня образовательного учреждения: неделя технического творчества	в течение года Февраль 2024г	Хаджиева М.А., зам. директора Хаджиева М.А., зам. директора	Педагоги прошли курсы повышения квалификации по теме «Профилактика игровой и гаджетовой зависимости». Проведен "День открытых дверей", открытые занятия в старших группах. Педагоги ЦТТ участвовали в вебинарах и онлайн-конференциях на следующие темы: 1. «Дополнительное образование детей как инструмент профилактики и	Февраль 2024г
	Тренинг «Сююрум профессионального работника»	1 квартал	Кажарова М.А., методист		1 квартал

				<p>предоления школьной неуспеваемости»; 2. «Обновление содержания и технологий реализации адаптированных дополнительных образовательных программ»; 3. «Реализация воспитания и формирования ценностей современных детей»; 4. «Инициатива, как ресурс развития системы дополнительного образования детей»; 5. «Использование цифровых средств обучения при изучении естественнонаучных дисциплин». Для педагогов ЦПТ проведен тренинг на тему «Профилактика эмоционального выгорания педагогов».</p>	<p>Февраль 2024г.</p>
<p>У. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					
<p>Не достаточная комфортность предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг</p>	<p>Обеспечить технические возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан)</p>	<p>В течение года</p>	<p>Каждого М.А., методист</p>	<p>Сайт обеспечен технической возможностью выражения получателем образовательных услуг о качестве условий оказания услуг организацией. На сайте размещена анкета для выражения (не) удовлетворенности качеством образовательных</p>	

					услуг потребителями.	
	Информирование родителей о деятельности ЦДТ через родительские группы мессенджера.	В течение года	Халимова М.А., зам. директора	Проводится информирование родителей о деятельности ЦДТ через родительские группы в социальных сетях, в мессенджерах. На сайте в разделе Новости обновляется информация.	Январь - март	
Муниципальным казенным общеобразовательным учреждением «Школа №3 г.Баксан»						
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
Недостаточное качество, актуализация и систематизация информации на официальном сайте	Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 №831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта ОО в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» формата предоставления информации»	Февраль 2024г.	Кожова Ж.А., зам. директора по УВР Каурфом Д.Х., секретарь - дежурно-администратор	Изменен интерфейс сайта, добавлен новый раздел «Часто задаваемые вопросы»	Февраль 2024г.	
	Провести мониторинг сайта школы. По итогам представить информацию директору школы.	1 квартал	Кожова Ж.А., зам. директора по УВР	Проведен мониторинг сайта ОУ.	Февраль 2023г	
	Обеспечить возможность получения необходимой информации о деятельности образовательной организации с помощью поисковой системы официального сайта (страница раздела «Сведения об	Февраль 2024г.	Кожова Ж.А., зам. директора по УВР		Февраль 2024г.	

	<p>организацию: оформить специальной разветкой, рекомендованной Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14.08.2020г. №831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта ОО и информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату предоставления информации»)</p>				<p>Март 2021г.</p>
	<p>Актуализировать информацию: -- о структуре и об органах управления образовательной организации и другие сведения об ОУ; - о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; - о структуре и об органах управления ОО</p>		<p>Кауфова Д.Х., секретарь - деопроизводитель</p>		
	<p>- Указать наименование образовательных программ</p>	<p>Февраль 2024г.</p>	<p>Кауфова Д.Х., секретарь - деопроизводитель</p>		<p>Февраль 2024г.</p>
	<p>- обеспечить соответствие информации о деятельности организации социальной сфере, размещенной на информационных страницах в помещении организации и на официальном сайте организации в сети «Интернет» перечню информации и требованиям к ней, установленному нормативными правовыми актами</p>	<p>Март 2024г.</p>	<p>Кокота Ж.А., зам. директора по УВР</p>		<p>Март 2024г.</p>
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					

Улучшение условий оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг, отвечающих потребностям получателей	Изучить потребность и продолжать улучшать условия оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг. Составить перспективный план развития материально-технического и информационного обеспечения школы на 2021-2025гг.	в течение года	Кардинова К.М., директор	План составлен	январь 2024г.
III. Доступность услуг для инвалидов					

Не в полной мере созданы условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ и доступность здания ОУ и для маломобильных групп населения	Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ приведены в соответствии с СП 59.13130.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения, по актуализированной редакции СНиП 35-01-2001. 1.Назначить ответственного (название приказа) за осуществление сопровождения инвалидов в здании учреждения и оказание при этом необходимой ситуационной помощи.	1 квартал 2024г.	Кардинова К.М., директор	Исдание приказа о назначении ответственного за осуществление сопровождения инвалидов в здании учреждения и оказание при этом необходимой ситуационной помощи. Договор продлен	Январь 2024г
	2.Провести договор с дефектологом по оказанию при необходимости содействия предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг судопроизводчика. 3.Обеспечить прохождение курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми с ОВЗ. 4.Провести семинар для педагогов по	1 квартал 2024г	Кардинова К.М., директор Кожова Ж. А., заместитель директора по УВР	Семинар проведен	Январь 2024г 19.01.2024г

<p>ознакомлено с нормативно-правовыми актами по защите прав детей.</p> <p>5. Обеспечить работу Консультативного пункта с детьми-инвалидами, не посещающими образовательное учреждение, и их родителей.</p>	<p>1 квартал 2024г</p>	<p>В течение года</p>	<p>Кожова Ж. А., заместитель директора по УВР</p> <p>Кожова Ж. А., заместитель директора по УВР</p>	<p>Пункт функционирует постоянно</p>	
<p>IV. Добросовестность, всесторонность, работникова образовательной организации</p> <p>Недостаток: проведение мероприятий по профилектике профессионального работника, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации и соответствия с требованиями ФГОС.</p>	<p>Проведение мероприятий по профилектике профессионального работника, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации и соответствия с требованиями ФГОС.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Составить перспективный план – график повышения квалификации педагогических и руководящих работников. 2. Сохранение показателя (100%) доли педагогических работников, прошедших курсы повышения квалификации. 3. Проведение мероприятий по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в школе, на установление психологической педагогических работников с учащимися. 4. Проведение специализированных тренингов для педагогов. 	<p>Февраль 2024 г.</p> <p>Февраль 2024 г.</p> <p>Февраль-май 2024 г.</p> <p>Вегдарно</p> <p>Февраль 2024г.</p>	<p>Кожова Ж. А., заместитель директора по УВР</p> <p>Кожова Ж. А., заместитель директора по УВР</p> <p>Кожова Ж. А., заместитель директора по УВР</p> <p>Кожова Ж. А., заместитель директора по УВР</p>	<p>Составлен план</p>	<p>Январь 2024г</p>
			<p>Кожова Ж. А., заместитель директора по УВР</p>	<p>Анкетирование педагогов по выявлению признаков профессионального выгорания</p>	

Начальник МКУ «Департамент образования г.о.Баксан»



М.М.Буранова