**Отчеты**

**о выполнении планов образовательных организаций, утвержденных по результатам проведения**

 **независимой оценки качества оказания образовательных услуг потребителю в 2020году**

**в ОУ г.о.Баксан**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Наименование мероприятий** | **Сроки реализации** | **Отметка о выполнении** |
| **Выполнено (да)** | **Частично выполнено** | **Не выполнено**  | **Причина невыполнения (частичного выполнения)** |
| ***МКОУ «СОШ №8 им. В.М. Кокова г. Баксана»*** |
| ***1.Открытость и доступность информации об организации*** |  |  |  |
| Обеспечение качества содержания информации, актуализация информации на сайте школы, отражающей деятельность школы. | До 30.08.2020г В течение года | Предоставлена полная информация об учреждении: документы об организации (свидетельство о государственной аккредитации, коллективный договор, отчет о результатах самообследования, положение о промежуточной аттестации). Через информационные стенды и в индивидуальном порядке предоставлены данные об услугах.Размещены в разделе «Образование» реализуемые образовательные программы и информация о вакантных местах для приёма учащихся (перевода). |  |  |  |
| Добавление новых разделов, отражающих деятельность школы.  | До 01.09.2020гВ течение года | Открыт на сайте новый раздел «Часто задаваемые вопросы». Предоставлена посетителям сайта возможность внесения предложений, направленных на улучшение качества работы организации. |  |  |  |
| Обеспечение своевременного внесения изменений в информацию на сайте в раздел «Сведения о работниках». | В течение 10 дней с момента изменения информаций. | Своевременно вносятся сведения о повышении квалификации, прохождении аттестации работниками. |  |  |  |
| ***II.Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья*** |  |  |  |
| Проведение мероприятий с целью упорядочивания материально- технической базы школы и повышения уровня бытовой комфортности пребывания в школе учащихся.  | До 01.09.2020гВ течение года | Организация приняла участие в социальном проекте «Точка роста». В рамках данного проекта приобретены: ноутбуков-41, интерактивных досок-2, МФУ (принтер, сканер копир.)-2. Проводились Дни здоровья, лектории на темы здорового образа жизни, встречи с медицинскими работниками. Приобретены бактерицидные облучатели- рециркуляторы СТЭН-230 в комплекте со стойкой приборной в количестве 2 штук.. |  |  |  |
| Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг в учреждении для лиц с ограниченными возможностями здоровья.  | По мере необходимости | Проведена работа по созданию инфраструктуры для граждан с ограниченными возможностями здоровья (оснащены поручнями туалетные комнаты). С детьми с ОВЗ организована работа социального педагога, педагога - психолога по адаптации их в коллективе. Произведено дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. |  |  |  |
| Мероприятия, направленные на создание условий для педагогических работников организации: соблюдение инструкций по охране труда, аттестация рабочих мест. | До 01.09.2020г Регулярно | Аттестованы рабочие места педагогических работников.Соблюдаются инструкции по охране труда. |  |  |  |
| ***III. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации*** |  |  |  |
| Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися.  | По мере необходимости | Проводится аттестация педагогов и организуется прохождение курсовой подготовки, повышение квалификации. На заседаниях Педсоветов, методических объединений обсуждаютсяпредложения по улучшениюкачества работы организации.  |  |  |  |
| Проведение обучающих семинаров по повышению качества образования с педагогическими работниками образовательной организации.  | По мере необходимости | Психологической службой школы проводятся семинары, тренинги, дни психологическойпомощи по теме «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательной организации». |  |  |  |
| ***IV.Критерий удовлетворенности качеством оказания услуг. Результативность деятельности организации*** |  |  |  |
| Мероприятия, направленные на повышение уровня подготовки обучающихся.  | В течение года | В соответствии с Планом подготовки обучающихся к государственной итоговой аттестации ведётся систематическая работа по достижению высокого уровня подготовки выпускниками. |  |  |  |
| Проведение мониторинга удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг.  | 1 раз в учебный год | Администрация школы в плановом порядке проводит мониторинг удовлетворённости родителей (законных представителей) качеством образовательных услуг. |  |  |  |
| **Доля выполненных мероприятий из общего количества запланированных** | **\_\_\_\_100\_\_\_\_\_ %** |
| ***МКОУ«Средняя общеобразовательная школа №7 им.Мамхегова»*** |
| ***1.Открытость и доступность информации об организации*** |  |  |  |
| Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения | Регулярно  | На сайте учреждения размещена актуальная и достоверная информация. Выполняются требования периодичности обновления сайта. |  |  |  |
| Добавление новых разделов сайта, отражающих деятельность учреждения | Регулярно  | Обеспечена информационная открытость учреждения. Добавлен раздел «Горячее питание» |  |  |  |
| Обеспечение своевременного внесения изменений в информацию на сайте в раздел «Сведения о работниках» (сведения о повышении квалификации, прохождении аттестации работниками) | Регулярно  | Обеспечена информационная открытость учреждения. Обновлен раздел «Сведения о работниках» |  |  |  |
| ***II.Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья*** |  |  |  |
| Обеспечить обновление материально-технической базы и информационного обеспечения школы:- установить стенды с информацией для родителей в фойе школы;- обеспечить своевременную смену информации на стендах | В течение учебного года | Созданы условия для комфортного пребывания учащихся и их родителей |  |  |  |
| Обеспечить включение в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки и её результатах | В течение учебного года | В тематику родительских собраний включена информация о проведении независимой оценки качества образования и её результатах. |  |  |  |
| Проведение мероприятий, направленных на создание условий для возможности получения образовательных услуг в учреждении для детей с ограниченными возможностями здоровья | В течение учебного года | Созданы условия для возможности получения образовательных услуг в учреждении для детей с ограниченными возможностями здоровья.  |  |  |  |
| ***III. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации*** |  |  |  |
| Мероприятия по обеспечению исозданию условий дляпсихологической безопасности икомфортности в школе, наустановление взаимоотношенийпедагогических работников собучающимися и их родителями | В течение учебного года | Аттестация педагогов и прохождение курсов повышения квалификации, анкетирование родителей. Выполнение мероприятий по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении. |  |  |  |
| ***IV.Критерий удовлетворенности качеством оказания услуг. Результативность деятельности организации*** |  |  |  |
| Мероприятия, направленные на повышение уровня подготовки обучающихся.  | В течение года | В соответствии с Планом подготовки обучающихся к государственной итоговой аттестации ведётся систематическая работа по достижению высокого уровня подготовки выпускниками. |  |  |  |
| Проведение мониторинга удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг | 1 раз в учебный год | Проводится анкетирование родителей на предмет удовлетворенности образовательными услугами. |  |  |  |
| **Доля выполненных мероприятий из общего количества запланированных** | **\_\_\_\_100\_\_\_\_\_ %** |
| ***МКОУ «Прогимназия №5 г.Баксана»*** |
| Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения | регулярно | Размещена и обновляется информация на информационных стендах и на официальном сайте ОО в сети «Интернет» |  |  |  |
| Изменение интерфейса сайта, добавления новых разделов, отражающих деятельность учреждения.  | по мере необходимости  | Ежедневно размещается меню в разделе «Горячее питание» на сайте ОО |  |  |  |
| Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в школе. | постоянно | Организована комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью.Установлены лавочки в школьном дворе.Обеспечены наличие и доступность питьевой воды. климат.Наличие на прилегающей территории ОО современной пешеходной дорожки, ограды. |  |  |  |
| Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг в учреждении для лиц с ограниченными возможностями здоровья. | по мере необходимости | Обеспечено наличие в помещениях ОО и на прилегающей к ней территории входов, оборудованных пандусами, выделенных стоянок для автотранспортных средств.Продублированы надписи текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом БрайляУстановлены поручни в санитарных комнатах для детей с ОВЗ. |  |  |  |
| Мероприятия, направленные на создание условий для педагогических работников организации. | постоянно | Предоставление ежегодного трудового отпуска.Установление стимулирующих выплат сотрудникам.Организация поездок и экскурсий. |  |  |  |
| Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися. | постоянно | Посещение коллективом концертов и театральных постановок.Экскурсии по городскому парку. |  |  |  |
| Мероприятия, направленные на реализацию образовательных программ в соответствии с ФГОС. | постоянно | Своевременно проводится аттестация педагогов и организуется прохождение курсовой подготовки, повышение квалификации,Обновлено содержание образования в соответствии с ФГОС |  |  |  |
| Мероприятия, направленные на повышение уровня подготовки обучающихся:-наличие программ внеурочной деятельности-наличие программы коррекционной работы в ООП НОО-наличие программ воспитательной работы-наличие оборудованных мест для кружковой работы. | Постоянно | Разработаны и утверждены ООП НОО, программы коррекционной работы в ООП НОО, воспитания, внеурочной деятельности. |  |  |  |
| Мероприятия по повышению конкурентоспособности образовательной организации | Постоянно | Регулярно обновляется материально-техническая база, созданы современные комфортные условия, поддерживается благоприятный психологический климат. |  |  |  |
| **Доля выполненных мероприятий из общего количества запланированных** | **\_\_\_\_100\_\_\_\_\_ %** |

|  |
| --- |
| ***МКУ ДО Центр детского творчества г.о.Баксан*** |
| 1. Открытость и доступность информации об организации. |
| Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения. | регулярно |  Регулярно обновление и актуализация информации на сайте ЦДТ.  |  |  |  |
| Изменение интерфейса сайта, добавления новых разделов, отражающих деятельность учреждения. | по мере необходимости | Добавлен информационный блок для родителей и детей с ОВЗ. Обновлена кнопка для слабовидящих. |  |  |  |
| 2. Комфортность условий и доступность получения услуг в сфере образования, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья. |
| Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в ЦДТ. | постоянно | Отремонтирован санузел. Установлены кулеры. |  |  |  |
| Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг в учреждении для лиц с ограниченными возможностями здоровья. | постоянно | В рамках проекта «Доступная среда», в учреждении установлен пандус, расширены дверные проемы, вдоль стен установлены поручни. Для удобства инвалидов-колясочников оборудована санитарная комната со специальными сантехническими приборами, металлическими поручнями. Вход в здание и санузел оборудованы кнопкой вызова сотрудника учреждения. Приобретено автономное подъемное устройство, для оказания помощи лицам с нарушениями опорно-двигательного аппарата для подъема и спуска на лестничных маршах в здании.Установлены носители информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа к объектам и услугам, с учетом ограничений их жизнедеятельности, в том числе дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне. |  |  |  |
| Мероприятия, направленные на создание условий для педагогических работников организации. | постоянно | В рамках проекта «Успех каждого ребенка» оборудованы кабинеты по направлениям деятельности объединений ЦДТ. |  |  |  |
| З. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации. |
| Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися. | постоянно | Организуются совместные культурно-массовые мероприятия, конкурсы, и др. внеурочные мероприятия. |  |  |  |
| 4. Результативность деятельности организации. |
| Мероприятия, направленные на повышение уровня подготовки обучающихся. | постоянно | Организуются занятия объединений, раз в полугодие проводится мониторинг. Организуется участие обучающихся в конкурсах различного уровня(городского, регионального, Всероссийского). |  |  |  |
| **Доля выполненных мероприятий из общего количества запланированных** | **\_\_\_\_\_100\_\_\_\_ %** |