

«УТВЕРЖДЕН»
 Главой местной администрации г.о. Баксан
 Х.Х. Мамхегов
 от « 6 » июля 2023г.



Отчет

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой
 оценки качества условий оказания услуг учреждениями
 образования и культуры городского округа Баксан в 2022 году
 за 2 квартал 2023г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, Отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
Муниципальным казенным общеобразовательным учреждением «Средняя общеобразовательная школа №6 им. М.Ю.Лермонтова г.Баксан»					
I.Открытость и доступность информации об организации					
	Продолжить своевременно обновлять и систематизировать информацию на официальном сайте школы, в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 №831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», обеспечить контроль ее достоверности, полноты и актуальности (по всем разделам).	в течение года	Афаунова О.М. заместитель директора по УВР	Информация обновляется каждые 10 дней	Еженедельно

II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшение условий оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг, отвечающих потребностям получателей	Продолжить работу по созданию комфортных условий для предоставления образовательных услуг, по совершенствованию материально-технической базы.	В течение года	Шогенова Ф.З., директор	Начат косметический ремонт помещений школы. Ведется работа по созданию комфортных условий для предоставления образовательных услуг и материально-технической базы	Июнь 2023г.
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не в полной мере созданы условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ и доступность здания ОУ и для маломобильных групп населения	Продолжить оснащение помещений и учебных кабинетов для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.	В течение года	Шогенова Ф.З., директор	Зона отдыха /ожидания дооборудована мебелью, обновлены стенды с информацией	Май 2023
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Недостаточное проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников	1.Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников. Беседа - «Пути преодоления профессионального выгорания педагога».	Май 2023г.	Хежева Г.А., педагог-психолог	Проведена беседа на общем собрании трудового коллектива	Май 2023 г
создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС.	2.Проведение разъяснительной работы на собраниях трудового коллектива, заседаниях Педагогического совета по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики. 3.Обеспечивать контроль за соблюдением принципов этики в поведении и	Согласно графику	Хежева Г.А., педагог-психолог	Беседы проводятся на каждом педсовете.	Проведены педсоветы 19.05.2023 05.06.2023
		постоянно	Шогенова Ф.З., директор	Контроль ведется на постоянной основе.	Постоянно

	взаимоотношениях, необходимости соблюдения этических норм и правил делового общения, в том числе при использовании дистанционных способов взаимодействия			Администрацией школы производится постоянный контроль соблюдения профессиональной этики педагогами	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не достаточная комфортность предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг	1. Обеспечить проведение опроса родителей/ законных представителей в части удовлетворенности условиями предоставления услуг, оказываемых образовательной организацией. 2. Проведение мероприятий, направленных на повышение имиджа образовательного учреждения: - проведение мастер –классов	май 2023г.	Кочесокова З.Х., зам.директора по ВР	Проведен опрос родителей на тему: «Удовлетворенность условиями предоставления образовательных услуг». Проведен анализ результатов опроса, намечены меры (выводы и предложения) по удовлетворенности условиями оказания услуг.	Май 2023
		Июнь 2023г.	Шогенова Ф.З., директор	Проведено общешкольное родительское собрание, на котором проведена информационно-разъяснительная работа по вопросам образовательной деятельности учреждения.	Июнь 2023г
Муниципальным казенным общеобразовательным учреждением «Дрогимназия №2 г.Баксан»					
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Улучшение показателей критерия «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы».	Обеспечить: - Своевременное внесение изменений в разделы: «Руководство», «Образование». - Обновление сведений об уровне образования педагогических работников организации, ученом звании и степени,	в течение года	Лукова Д.Х., зам. директора по УВР	Проведен мониторинг информации, размещенной на официальном сайте школы, на соответствие	Ежемесячно 2023г.

	<p>повышении квалификации, прохождении аттестации</p> <p>-Взаимодействие с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.</p> <p>- Ведение раздела «Часто задаваемые вопросы»,</p> <p>«Обратная связь»</p>		<p>требованиям законодательства</p> <p>В разделе «Образование» актуализированы сведения о педагогических работниках.</p> <p>Разделы «Часто задаваемые вопросы», «Обратная связь» приведены в соответствие.</p>		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
<p>Не полное соответствие условий оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг, отвечающих потребностям получателей</p>	<p>Обеспечить в образовательной организации комфортных условий пребывания:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Обеспечить наличие и понятность навигации внутри организации. Обеспечить наличие и доступность питьевой воды, санитарно-гигиенических помещений. Обеспечить соблюдение условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников: - соблюдение норм питания ; - усиление контроля за качеством питания; - использование здоровьесберегающих технологий в образовательном процессе. <p>Контроль за санитарным состоянием помещений.</p> <p>Провести анкетирование родителей с целью выявления удовлетворенности комфортностью предоставления услуг образовательной организацией.</p>	<p>апрель-май 2023г.</p>	<p>Пшихачева Р.А., директор Гучева Г.Л., медсестра Дудуева И.Х., зам. заведующий хозяйством Лукова Д.Х., зам. директора по УВР.</p>	<p>В ОУ созданы зоны отдыха, для комфортного пребывания учащихся.</p> <p>Оборудованы они мягкой мебелью.</p> <p>В коридорах ОУ для удобной ориентации расположены информационные стенды, поэтажные планы, указатели, настенные вывески и тактильные таблички со шрифтом Брайля.</p>	<p>Май 2023г</p>
		<p>апрель-май 2023г.</p>	<p>Лукова Д.Х., зам. директора по УВР.</p>	<p>Проведено анкетирование среди родителей (законных представителей) учащихся. Охватом 132чел.</p>	<p>Апрель 2023г</p>
III. Доступность услуг для инвалидов					
<p>Не в полной мере созданы условия доступности образовательных услуг для</p>	<p>Установить адаптированные поручни, расширить дверные проемы.</p>	<p>2 квартал 2023г.</p>	<p>Пшихачева Р.А., директор Дудуева И.Х.,</p>	<p>Установлены адаптированные поручней, расширение</p>	<p>Июнь 2023г.</p>

инвалидов и лиц с ОВЗ и доступность здания ОУ и для маломобильных групп населения	Обеспечить прохождение курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми с ОВЗ. Провести семинар для педагогов по ознакомлению с нормативно- правовыми документами по защите прав детей.	2 квартал 2023г. 2 квартал 2023г.	заведующий хозяйством Беппаева М.А., зам. директора по УМР Беппаева М.А., зам. директора по УМР	дверных проемов будет осуществлено по мере финансирования. Педагоги, работающие с детьми с ОВЗ, направлены на прохождение курсов повышения квалификации Проведен семинар для педагогов на тему: «Дети и их права»	Апрель 2023г. Май 2023г.
IV. Доброволательность, вежливость работников образовательной организации					
Недостаточное проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС.	Повышения квалификации педагогов (курсы повышения квалификации, аттестация, самообразование, в соответствии с годовым планом ОУ). Взаимодействие педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения учащихся и воспитанников ОУ: - День открытых дверей; - проведение открытых мероприятий, - проведение мастер-классов на родительских собраниях) Тренинг-занятия психолога с педагогами по преодолению и профилактике профессионального выгорания: -«Профессиональное «выгорание» педагога: причины, коррекция и профилактика» -«Хобби как фактор личностного роста педагога» -«Релаксационные техники как способ достижения душевного равновесия»	в течение года II квартал 2023г. Май 2023г.	Кочесокова А.Р., зам. директора по УМР Лукова Д.Х., зам. директора по УВР Кочесокова А.Р., зам. директора по УМР Лукова Д.Х., зам. директора по УВР Аюбова З.Х., психолог Аюбова З.Х., психолог	Педагогические работники в соответствии с годовым планом ОУ направлены на курсы повышения квалификации Проведены следующие мероприятия, направленные на тесное взаимодействие педагогов и родителей: - Мастер-класс для родителей «Какие мы родители?»; -День открытых дверей; - Мастер-класс родительского собрания «Как стать другом своему ребенку? Находим общий язык» Проведены семинары с педагогами: - «Профилактика синдрома профессионального выгорания»; - «Хобби как фактор личностного роста	май 2023г. апрель 2023г. Апрель-Май 2023г.

				педагога»	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
<p>Не достаточная комфортность предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг</p>	<p>Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на ее информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Разработка и реализация плана мероприятий по взаимодействию с семьями обучающихся. - Провести анкетирование среди участников образовательных отношений на тему «Удовлетворенность условиями созданными для детей в ОУ». 	<p>в течение года</p> <p>2 квартал 2023г.</p>	<p>Бепшаева М.А., зам. директора по УМР,</p> <p>Лукова Д.Х., зам директора по УВР.</p>	<p>Проводятся мероприятия, направленные на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на его информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации.</p> <p>Проведены анкетирование, беседы, родительские собрания с последующим анализом запросов участников образовательных отношений для расширения спектра и повышения качества образовательных услуг в МКОУ «Прогимназия №2 г.Баксана»</p>	<p>Апрель 2023г.</p> <p>май 2023г.</p>
<p>Муниципальным казенным общеобразовательным учреждением «Прогимназия №3 г.Баксан»</p>					
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
<p>Улучшение показателей критерия «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы».</p>	<p>Провести мониторинг сайта школы.</p> <p>По итогам представить информацию директору школы.</p>	<p>Май 2023г</p>	<p>Ерижикова Р.А., зам.директора по УВР</p>	<p>Проведен мониторинг сайта ОУ.</p>	<p>Май 2023г</p>
III. Доступность услуг для инвалидов					

<p>Не в полной мере созданы условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ и доступность здания ОУ и для маломобильных групп населения</p>	<p>Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001. Реконструировать санитарно-бытовые помещения (установка опорных поручней рядом с унитазом и раковиной)</p>	<p>Июнь 2023г</p>	<p>Хашпакова М.Ш., директор</p>	<p>Реконструированы санитарно-бытовые помещения (установка опорных поручней рядом с унитазом и раковиной).</p>	<p>Июнь 2023г</p>
<p>IV. Добросовестность, вежливость работников образовательной организации</p>					
<p>Недостаточное проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС</p>	<p>Тренинг «Синдром профессионального выгорания»</p>	<p>Май 2023г</p>	<p>Кажарова А.Х., педагог-психолог</p>	<p>Тренинг «Синдром профессионального выгорания»</p>	<p>16.05.2023г</p>
<p>100% прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС.</p>	<p>100% прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС.</p>	<p>2023г.</p>	<p>Ерижокова Р.А., зам.директора по УВР</p>	<p>100 % обучение педагогов по санитарно-просветительской программе «Основы здорового питания» (для детей дошкольного и младшего школьного возраста)</p>	<p>Апрель 2023г</p>
<p>Семинар- тренинг «Самооценка и уровень притязаний»</p>	<p>Семинар- тренинг «Самооценка и уровень притязаний»</p>	<p>Май 2023г.</p>	<p>Кажарова А.Х., педагог-психолог</p>	<p>Проведен семинар-тренинг «Самооценка и уровень притязаний»</p>	<p>19.06.23г</p>

	100% прохождение курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС.	2023г.	Ерижикова Р.А., зам.директора по УВР	16 педагогов прошли плановые курсы повышения квалификации в ГБУ ДПО «ЦНППМ» Минпросвещения КБР «Современные подходы к дошкольному образованию в условиях реализации ФГОС»	Апрель - июнь 2023г
	Обеспечение участия педагогов в вебинарах, круглых столах, сетевых сообществах.	2023г	Ерижикова Р.А., зам.директора по УВР	Участия педагогов в вебинарах, круглых столах, сетевых сообществах: Всероссийский форум «Воспитаем здорового ребенка». Всероссийский съезд работников дошкольного образования Курс вебинаров «Воспитатели России» Вебинар на онлайн школе «Мама Знайка» «Как быть востребованным педагогом обучая детей чтению» Педагогический портал «Солнечный свет» Вебинар «Лестница интеллекта: инструменты для развития мышления детей дошкольного возраста»	Апрель – июнь 2023г

Начальник МКУ "Департамент образования г.о.Баксан



М.М.Буранова