

«УТВЕРЖДЕН»

Главой местной администрации г.о. Баксан  
XX. Мамхегов  
2023г.



Отчет

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой  
оценки качества условий оказания услуг учреждениями  
образования и культуры городского округа Баксан в 2022 году  
за 3 квартал 2023г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>Муниципальным казенным общеобразовательным учреждением «Средняя общеобразовательная школа №6 им. М.Ю.Лермонтова г.Баксан»</b>					
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Улучшение показателей «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы».	Продолжить своевременно обновлять и систематизировать информацию на официальном сайте школы, в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 №831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», обеспечить контроль ее достоверности, полноты и актуальности (по всем разделам).	в течение года	Афаунова О.М. заместитель директора по УВР	Информация обновляется каждые 10 дней	Еженедельно

<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Улучшение условий оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг, отвечающих потребностям получателей	Продолжить работу по созданию комфортных условий для предоставления образовательных услуг, по совершенствованию материально-технической базы.	Июнь-июль 2023г.	Шогенова Ф.З., директор	Произведен косметический ремонт помещений школы. Произведена частичная замена мягкой кровли. Капитально отремонтированы по брендингу три кабинета в «Точке Роста». На базе школы открыт центр цифрового, естественного, технического и гуманитарного профилей «Точка Роста», организованный в рамках проекта «Современная школа». Ведется работа по созданию комфортных условий для предоставления образовательных услуг и совершенствованию материально-технической базы	Июль 2023г.  Август 2023г  Июль - август 2023г  Сентябрь 2023 г.
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Не в полной мере созданы условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ и доступность здания ОУ и для маломобильных групп населения	Продолжить оснащение помещений и учебных кабинетов для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.	В течение года	Шогенова Ф.З., директор	Доборудована парковка для инвалидов и лиц с ОВЗ, установлены специальные знаки, установлена скамейка. Обновлены стенды с информацией ОУ	Август 2023 г.    Сентябрь 2023 г.

#### IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации

<p>Недостаточное проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС.</p>	<p>1. Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников. Беседа - «Пути преодоления профессионального выгорания педагога».</p> <p>2. Проведение разъяснительной работы на собраниях трудового коллектива, заседаниях Педагогического совета по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики.</p> <p>3. Обеспечивать контроль за соблюдением принципов этики в поведении и взаимоотношениях, необходимости соблюдения этических норм и правил делового общения, в том числе при использовании дистанционных способов взаимодействия</p>	<p>Сентябрь 2023г.</p> <p>Согласно графику</p> <p>постоянно</p>	<p>Хежева Г.А., педагог-психолог</p> <p>Хежева Г.А., педагог-психолог</p> <p>Шогенова Ф.З., директор</p>	<p>Беседа проводится на каждом педагогическом собрании.</p> <p>Контроль ведется на постоянной основе. Административной школы проводится постоянный контроль соблюдения профессиональной этики педагогами</p>	<p>Сентябрь 2023 г</p> <p>Проведен педагогический совет 4.09.2023</p> <p>Постоянно</p>
--	---	---	--	--	--

#### V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>Недостаточная комфортность предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг</p>	<p>1. Обеспечить проведение опроса родителей/ законных представителей в части удовлетворенности условиями предоставления услуг, оказываемых образовательной организацией.</p> <p>2. Проведение мероприятий, направленных на повышение имиджа образовательного учреждения:</p>	<p>Сентябрь 2023</p> <p>В течение года</p>	<p>Кочесокова З.Х., зам.директора по ВР</p> <p>Шогенова Ф.З., директор Дышекова М.М., зам. директора по УВР</p>	<p>Проведен опрос родителей на тему: «Удовлетворенность условиями предоставления образовательных услуг».</p> <p>Проведен анализ результатов опроса, намечены меры (выводы и предложения) по удовлетворенности условиями оказания услуг.</p> <p>Проведено родительское собрание, по вопросам образовательной деятельности учреждения.</p>	<p>Сентябрь 2023г.</p> <p>Сентябрь 2023г</p>
---	---	--	---	--	--

	- проведение мастер –классов	1 раз в месяц	Афаунова О.М., зам. директора по УВР Мамиева З.Ю. – учитель	Проводены мастер классы для сотрудников. Лекции по повышению учебной мотивации через съемки образовательных мультфильмов	Сентябрь 2023 г.
<b>Муниципальным казенным образовательным учреждением «Прогимназия №2 г.Баксан»</b>					
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>					
Улучшение показателей критерия «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы».	<p>Обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Своевременное внесение изменений в разделы: «Руководство», «Образование».</li> <li>-Обновление сведений об уровне образования педагогических работников организации, ученом звании и степени, повышении квалификации, прохождении аттестации</li> <li>-Взаимодействие с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.</li> <li>- Ведение раздела «Часто задаваемые вопросы», «Обратная связь»</li> </ul>	в течение года	Лукова Д.Х., зам. директора по УВР	<p>Проведен мониторинг информации, размещенной на официальном сайте школы, на соответствие требованиям законодательства</p> <p>В разделе «Образование» актуализированы сведения о педагогических работниках.</p> <p>Разделы «Часто задаваемые вопросы», «Обратная связь» приведены в соответствие.</p>	<p>Ежемесячно 2023г. Август 2023г.</p> <p>Сентябрь 2023г</p> <p>Август 2023г</p>
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Не в полной мере созданы условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ и доступность здания ОУ и для маломобильных групп населения	Установить адаптированные поручни, расширить дверные проемы.	III квартал 2023г.	<p>Пшихачева Р.А., директор</p> <p>Дудуева И.Х., зам директора по АХЧ хозяйством</p>	<p>Были проведены ремонтные работы, установлены перила в санузлах и коридорах для маломобильных групп получателей услуг.</p> <p>Заключен договор на предоставление услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>	Июль-август 2023г.

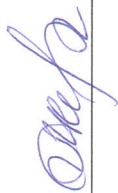
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>					
<p>Недостаточное проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС.</p>	<p>Повышения квалификации педагогов (курсы повышения квалификации, аттестация, самообразование, в соответствии с годовым планом ОУ).</p> <p>Взаимодействие педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения учащихся и воспитанников ОУ:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- День открытых дверей;</li> <li>- проведение открытых мероприятий,</li> <li>- проведение мастер-классов на родительских собраниях)</li> </ul> <p>Тренинг-занятия психолога с педагогами по преодолению и профилактике профессионального выгорания «Релаксационные техники как способ достижения душевного равновесия»</p>	<p>в течение года</p> <p>III квартал 2023г.</p> <p>Сентябрь 2023г.</p>	<p>Кочесокова А.Р., зам. директора по УМР Лукова Д.Х., зам. директора по УВР Кочесокова А.Р., зам. директора по УМР Лукова Д.Х., зам. директора по УВР Аюбова З.Х., психолог Аюбова З.Х., психолог</p>	<p>Педагогические работники в соответствии с годовым планом ОУ направлены на курсы повышения квалификации</p> <p>Проведены следующие мероприятия, направленные на тесное взаимодействие педагогов и родителей:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Мастер-класс для родителей «Какие мы родители?»;</li> <li>- День открытых дверей;</li> <li>- Мастер-класс родительского собрания «Как стать другом своему ребенку? Находим общий язык»</li> </ul> <p>Проведены семинары с педагогами:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- «Профилактика синдрома профессионального выгорания»;</li> <li>- «Хобби как фактор личностного роста педагога»</li> </ul>	<p>По графику</p> <p>Сентябрь 2023г.</p> <p>Сентябрь 2023г.</p>
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					

<p>Не достаточная комфортность предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг</p>	<p>Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на ее информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Реализация плана мероприятий по взаимодействию с семьями обучающихся.</li> <li>- Провести анкетирование среди участников образовательных отношений на тему «Удовлетворенность условиями созданными для детей в ОУ».</li> </ul>	<p>в течение года</p>	<p>Беспяева М.А., зам. директора по УМР, Лукова Д.Х., зам. директора по УВР.</p>	<p>Проводятся мероприятия, направленные на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на его информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации.</p> <p>Проведены анкетирование, беседы, родительские собрания с последующим анализом запросов участников образовательных отношений для расширения спектра и повышения качества образовательных услуг в МКОУ «Прогимназия №2 г.Баксана»</p>	<p>Июль-сентябрь 2023г.</p>
<p><b>Муниципальным казенным образовательным учреждением «Прогимназия №3 г.Баксан»</b></p>					
<p><b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b></p>					
<p>Улучшение показателей критерия «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы».</p>	<p>Провести мониторинг сайта школы. По итогам представить информацию директору школы.</p>	<p>Сентябрь 2023г</p>	<p>Ержиокова Р.А., зам.директора по УВР</p>	<p>Проведен мониторинг сайта ОУ. Справка представлена руководителю ОУ</p>	<p>Сентябрь 2023г</p>
<p><b>III. Доступность услуг для инвалидов</b></p>					

<p>Не в полной мере созданы условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ и доступность здания ОУ и для маломобильных групп населения</p>	<p>Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001. Реконструировать санитарно-бытовые помещения (установка опорных поручней рядом с унитазами и раковинами)</p>	<p>Сентябрь 2023г</p>	<p>Хашпакова М.Ш., директор</p>	<p>Реконструированы санитарно-бытовые помещения (установка опорных поручней рядом с унитазами и раковинами).</p>	<p>Сентябрь 2023г</p>
<p><b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b></p>					
<p>Недостаточное проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС</p>	<p>Консультация для педагогов «Психолого-педагогические условия адаптации детей в ДОУ»</p>	<p>Сентябрь 2023г.</p>	<p>Кажарова А.Х., педагог-психолог</p>	<p>Проведена консультация для педагогов «Психолого-педагогические условия адаптации детей в ДОУ»</p>	<p>08.09.2023г</p>
	<p>Обеспечение участия педагогов в вебинарах, круглых столах, сетевых сообществах.</p>	<p>2023г</p>	<p>Ерижкова Р.А., зам.директора по УВР</p>	<p>Участия педагогов в вебинарах, круглых столах, сетевых сообществах: Всероссийский форум «Воспитаем здорового ребенка». Всероссийский съезд работников дошкольного образования Курс вебинаров «Воспитатели России» Вебинар на онлайн школе «Мама Знайка» «Как быть»</p>	<p>постоянно</p>

				востребованным педагогом обучая детей чтению» Педагогический портал «Солнечный свет» Вебинар» Лестница интеллекта: инструменты для развития мышления детей дошкольного возраста	
--	--	--	--	---	--

Начальник МКУ "Департамент образования г.о.Баксан



М.М.Буранова