

«УТВЕРЖДЕН»

Главой местной администрации г.о. Баксан

Х.Х. Мамхегов

от « » 2023г.

Отчет

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой
оценки качества условий оказания услуг учреждениями
образования и культуры городского округа Баксан в 2022 году
за 3 квартал 2023г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планируемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
Муниципальным казенным общеобразовательным учреждением «Средняя общеобразовательная школа №6 им. М.Ю.Дермونتова г.Баксан»					
I.Открытость и доступность информации об организации					
Улучшение показателей критерия «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы».	Продолжить своевременно обновлять и систематизировать информацию на официальном сайте школы, в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 №831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», обеспечить контроль ее достоверности, полноты и актуальности (по всем разделам).	в течение года	Афаунова О.М. заместитель директора по УВР	Информация обновляется каждые 10 дней	Еженедельно

II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшение условий оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг, отвечающих потребностям получателей	Продолжить работу по созданию комфортных условий для предоставления образовательных услуг, по совершенствованию материально-технической базы.	Июнь-июль 2023г.	Шогенова Ф.З., директор	Произведен косметический ремонт помещений школы. Произведена частичная замена мягкой кровли. Капитально отремонтированы по бренддингу три кабинета в «Точке Роста». На базе школы открыт центр цифрового, естественного, технического и гуманитарного профилей «Точка Роста». Организованный в рамках проекта «Современная школа». Ведется работа по созданию комфортных условий для предоставления образовательных услуг и совершенствованию материально-технической базы	Июль 2023г. Август 2023г Июль - август 2023г Сентябрь 2023 г. Август - сентябрь 2023 г.
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не в полной мере созданы условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ и доступность здания ОУ и для маломобильных групп населения	Продолжить оснащение помещений и учебных кабинетов для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.	В течение года	Шогенова Ф.З., директор	Доборудована парковка для инвалидов и лиц с ОВЗ, установлены специальные знаки, установлена скамейка. Обновлены стенды с информацией ОУ	Август 2023 г. Сентябрь 2023 г.

IV. Доброжелательность, вовлеченность работников образовательной организации

Недостаточное проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС.	1. Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников. Беседа - «Пути преодоления профессионального выгорания педагога».	Сентябрь 2023г.	Хежева Г.А., педагог-психолог	Беседа проводится на каждом педсовете.	Сентябрь 2023 г
	2. Проведение разъяснительной работы на собраниях трудового коллектива, заседаниях Педагогического совета по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики.	Согласно графику	Хежева Г.А., педагог-психолог		Проведен педсовет 4.09.2023
	3. Обеспечивать контроль за соблюдением принципов этики в поведении и взаимоотношениях, необходимости соблюдения этических норм и правил делового общения, в том числе при использовании дистанционных способов взаимодействия	постоянно	Шогенова Ф.З., директор	Контроль ведется на постоянной основе. Административной школы производится постоянный контроль соблюдения профессиональной этики педагогами	Постоянно

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Не достаточная комфортность предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг	1. Обеспечить проведение опроса родителей/ законных представителей в части удовлетворенности условиями предоставления услуг, оказываемых образовательной организацией.	Сентябрь 2023	Кочесокова З.Х., зам. директора по ВР	Проведен опрос родителей на тему: «Удовлетворенность условиями предоставления образовательных услуг». Проведен анализ результатов опроса, намечены меры (выводы и предложения) по удовлетворенности условиями оказания услуг.	Сентябрь 2023г.
	2. Проведение мероприятий, направленных на повышение имиджа образовательного учреждения:	В течение года	Шогенова Ф.З., директор Дышескова М.М., зам. директора по УВР	Проведено общешкольное родительское собрание, по вопросам образовательной деятельности учреждения.	Сентябрь 2023г

- проведение мастер –классов	1 раз в месяц	Афаунова О.М., зам. директора по УВР Мамиева З.Ю. – учитель	Проводятся мастер классы для сотрудников. Лекции по повышению учебной мотивации через съемки образовательных мультфильмов	Сентябрь 2023 г.
Муниципальным казенным общеобразовательным учреждением «Прогимназия №2 г.Баксан»				
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации				
Улучшение показателей критерия «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы».	Обеспечить: - Своевременное внесение изменений в разделы: «Руководство», «Образование». -Обновление сведений об уровне образования педагогических работников организации, ученом звании и степени, повышении квалификации, прохождении аттестации -Взаимодействие с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации. - Ведение раздела «Часто задаваемые вопросы», «Обратная связь»	в течение года	Лукова Д.Х., зам. директора по УВР	Ежемесячно 2023г. Август 2023г. Сентябрь 2023г. Август 2023г
II. Комфортность условий предоставления услуг				
Не в полной мере созданы условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ и доступность здания ОУ и для маломобильных групп населения	Установить адаптированные поручни, расширить дверные проемы.	III квартал 2023г.	Пшихачева Р.А., директор Дудуева И.Х., зам директора по АХЧ хозяйством	Июль-август 2023г.

IV. Добросовестность, вежливость работников образовательной организации					
Недостаточное проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС.	Повышения квалификации педагогов (курсы повышения квалификации, аттестация, самообразование, в соответствии с годовым планом ОУ). Взаимодействие педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения учащихся и воспитанников ОУ: - День открытых дверей; - проведение открытых мероприятий, - проведение мастер-классов на родительских собраниях) Тренинг-занятия психолога с педагогами по преодолению и профилактике профессионального выгорания «Релаксационные техники как способ достижения душевного равновесия»	в течение года III квартал 2023г. Сентябрь 2023г.	Кочесокова А.Р., зам. директора по УМР Лукова Д.Х., зам. директора по УВР Кочесокова А.Р., зам. директора по УМР Лукова Д.Х., зам. директора по УВР Аюбова З.Х., психолог Аюбова З.Х., психолог	Педагогические работники в соответствии с годовым планом ОУ направлены на курсы повышения квалификации Проведены следующие мероприятия, направленные на тесное взаимодействие педагогов и родителей: - Мастер-класс для родителей «Как мы родители?»; - День открытых дверей; - Мастер-класс родительского собрания «Как стать другом своему ребенку? Находим общий язык» Проведены семинары с педагогами: - «Профилактика синдрома профессионального выгорания»; - «Хобби как фактор личностного роста педагога»	По графику Сентябрь 2023г. Сентябрь 2023г.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

Не достаточная комфортность предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг	Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на ее информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации. - Реализация плана мероприятий по взаимодействию с семьями обучающихся. - Провести анкетирование среди участников образовательных отношений на тему «Удовлетворенность условиями созданными для детей в ОУ».	Беннаева М.А., зам. директора по УМР, Лукова Д.Х., зам. директора по УВР.	Проводятся мероприятия, направленные на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на его информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации. Проведены анкетирование, беседы, родительские собрания с последующим анализом запросов участников образовательных отношений для расширения спектра и повышения качества образовательных услуг в МКОУ «Прогимназия №2 г.Баксана»	Июль-сентябрь 2023г.
Муниципальным казенным общеобразовательным учреждением «Прогимназия №3 г.Баксан»				
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации				
Улучшение показателей критерия «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы».	Провести мониторинг сайта школы. По итогам представить информацию директору школы.	Ержакова Р.А., зам.директора по УВР	Проведен мониторинг сайта ОУ. Справка представлена руководителю ОУ	Сентябрь 2023г
III. Доступность услуг для инвалидов				

Не в полной мере созданы условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ и доступность здания ОУ и для маломобильных групп населения	Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ приведены в соответствии с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001. Реконструировать санитарно-бытовые помещения (установка опорных поручней рядом с унитазом и раковиной)	Сентябрь 2023г	Хашпакова М.Ш., директор	Реконструированы санитарно-бытовые помещения (установка опорных поручней рядом с унитазом и раковиной).	Сентябрь 2023г
IV. Добросовестность, величие работников образовательной организации					
Недостаточное проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС	Консультация для педагогов «Психолого-педагогические условия адаптации детей в ДОУ»	Сентябрь 2023г.	Какарова А.Х., педагог-психолог	Проведена консультация для педагогов «Психолого-педагогические условия адаптации детей в ДОУ»	08.09.2023г
	Обеспечение участия педагогов в вебинарах, круглых столах, сетевых сообществах.	2023г	Ермокова Р.А., зам.директора по УВР	Участия педагогов в вебинарах, круглых столах, сетевых сообществах: Всероссийский форум «Воспитаем здорового ребенка». Всероссийский съезд работников дошкольного образования Курс вебинаров «Воспитатели России» Вебинар на онлайн школе «Мама Знайка» «Как быть	постоянно

				востребованным педагогом обучая детей чтению» Педагогический портал «Солнечный свет» Вебинар» Лестница интеллекта: инструменты для развития мышления детей дошкольного возраста	
--	--	--	--	---	--

Начальник МКУ "Департамент образования г.о.Баксан



М.М.Буранова