

УТВЕРЖДАЮ
 Глава местной администрации
 городского округа Баксан
 Х.Х.Мамхегов
 2021г.



ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе
 проведения независимой оценки качества оказания образовательных услуг
 учреждениями городского округа Баксан в 2020 году
 за 2021 год.

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|---|---|--------------------------------------|--|--|-----------------------------|
| | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2» | | | | | |
| I. Открытость и доступность информации об образовательной организации | | | | | |
| Недостаточно систематизирована информация на официальном сайте требования к структуре официального сайта ОУ | Систематизировать информацию на официальном сайте школы в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки. (№831 от 14.08.2020г.) | февраль 2021г. | Тлупова Л.А., зам.директора по УВР Шуков Д.В., инженер | Предоставлена и систематизирована на сайте полная информация об учреждении: документы об организации (свидетельство о государственной аккредитации, коллективный договор, отчет о результатах самообследования, положение о промежуточной аттестации). | февраль 2021г. |

| | | | | |
|--|--|--|---|------------------------|
| <p>Недостаточно обеспечена возможность получения необходимой информации о деятельности образовательной организации с помощью поисковой системы сайта</p> | <p>Оформить специальной разметкой страницы раздела «Сведения об образовательной организации» в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки. (№831 от 14.08.2020г.)</p> | <p>Шуков Д.В. инженер</p> | <p>Обеспечено получение необходимой информации на сайте о деятельности учреждения с помощью поисковой системы. Обеспечено качество содержания информации на сайте школы. Добавлен раздел «Часто задаваемые вопросы»</p> | <p>март 2021г.</p> |
| <p>Неполнота информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирования на официальном сайте организации</p> | <p>Обеспечить технические возможности выражения получателем мнения о качестве условий оказания услуг</p> | <p>Тлупова Л.А., зам.директора по УВР Шуков Д.В., инженер.</p> | <p>Обеспечены технические возможности выражения получателем мнения о качестве условий оказания услуг организацией путем создания анкеты для опроса граждан, раздела «Вопрос-ответ»</p> | <p>март 2021г.</p> |
| <p>Недостаточность информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении ОУ и на официальном сайте.</p> | <p>Обеспечить соответствие информации о деятельности организации на стендах и сайте.</p> | <p>Дышекова Д.М., зам.директора по ВР Шуков Д.В., инженер</p> | <p>Обеспечено соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении ОУ и на официальном сайте в сети «Интернет», а также перечню информации и требованиям к ней, установленному нормативными правовыми актами, а также их полное наличие</p> | <p>март 2021г.</p> |

| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | | |
|--|---|--------------------|-----------------------------------|--|-------------|---|
| Недостаточные условия по оказанию образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг. | Улучшить условия оказания образовательных услуг, в том числе комфортности услуг в соответствии с потребностями получателей услуг. | Март 2021г. | Нагоев А.М., директор | Созданы условия для получения образования с применением дистанционных образовательных программ по потребности обучающихся. Проведены мероприятия с целью упорядочения материально-технической базы школы. Проведена целенаправленная работа по благоустройству дворовой прилегающей территории, а именно создана зона отдыха, озеленена территория. | июнь-август | февраль-апрель 2021 г. |
| Отсутствие ответственного лица за проведение независимой оценки качества образования в ОУ | Назначить ответственное лицо за проведение независимой оценки качества образования в ОУ | Март 2021г. | Нагоев А.М., директор | Назначено ответственное лицо за проведение независимой оценки качества образования в образовательной организации соответствующим локальным актом. | | февраль 2021г. |
| Совершенствование дополнительных образовательных программ | Разработка дополнительных образовательных программ. | Апрель-июнь | Дышкова Д.М.-зам. директора по ВР | Разработаны и размещены на официальном сайте программы. Сформирована база персонализированного учета дополнительного образования детей. Внесены данные в систему ПФДО | | апрель-июнь 2021г. сентябрь 2021г. |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | | |
| Недостаточная доступность | Привести в соответствие с СП 59.13330.2016 условия | март-апрель 2021г. | Нагоев А.М., директор | Обеспечить доступность услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ. | | февраль-май 2021г. |

| | | | | | |
|--|--|-------------|---|---|--|
| образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ | доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ, коллективное и индивидуальное обучение для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; | | Тлулова Л.А., зам.директора по УВР, Дышева Д.М., зам.директора по ВР | Предусмотреть возможность предоставления услуги сурдопереводчика детям с нарушением слуха (заключен договор). Обеспечен доступ в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья. Определена специальная парковка. Проводится информирование о наличии специальных технических средств Обучение детей инвалидов и детей с ОВЗ организуется по индивидуальным адаптированным образовательным программам. | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации | | | | | |
| Профилактика профессионального выгорания сотрудников | Составить перспективный план –график повышения квалификации педагогических и руководящих работников. Сохранение показателя (100%) доли педагогических работников, прошедших курсы повышения квалификации. Проведение мероприятий по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и | Март 2021г. | Тлулова Л.А., зам.директора по УВР Дышева Д.М. зам.директора по ВР Тхамитлокова Л.К., психолог | В рамках образовательного мероприятия, организованного ФГАОУ ДПО «Академия Минпросвещения России», педагоги школы прошли курсы «Кванториум» и «Точка роста». В рамках образовательного мероприятия, организованного ГБУ ДПО «ЦНППМ» Минпросвещения КБР, педагоги начальной школы прошли курсы повышения квалификации по программе «Современные технологии начального общего образования в условиях реализации ФГОС» Организовывался совместный | |

| | | | | | |
|--|---|-----------------|---|--|-------------|
| | комфортности в школе, на установление взаимоотношений педагогических работников с учащимися. | | | отдых работников учреждения. | |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
| Не достаточно изучены запросы потребителей образовательных услуг. | Проведение мониторинга удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг | 1 раз в квартал | Дышекова Д.М., зам.директора по ВР Тхамитглокова Л.К., психолог | Определена с помощью мониторинга доли получателей услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - 100% | |
| Доля выполненных мероприятий из общего количества запланированных 100% | | | | | |
| Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 8 им В.М.Кокова» | | | | | |
| I. Открытость и доступность информации об образовательной организации | | | | | |
| Отсутствие систематизации информации на официальном сайте. | 1. Обеспечение на официальном сайте систематизации и актуализации информации о деятельности учреждения. | Март 2021 г | Кертова Р.М., зам. директора по УВР Шогенова С.А., инженер-электронщик, отв. за сайт | На сайте учреждения представлена полная информация об учреждении: документы об организации (свидетельство о государственной аккредитации, коллективный договор, отчет о результатах самообследования, положение о промежуточной аттестации). Через информационные стенды и в индивидуальном порядке предоставлены данные об услугах. | Март 2021 г |

| | | | | | | |
|--|---|--|--|--|---|--|
| | | | | | Размещены в разделе «Образование» реализуемые образовательные программы и информация о вакантных местах для приёма учащихся (перевода). Организована возможность использования поисковой системы. | |
| | 2. Обеспечение качества содержания информации на сайте школы, отражающей деятельность учреждения 3. Своевременно размещать на официальном сайте организации в сети «Интернет» отчет о результатах самообследования | Март 2021 г | Кертова Р.М., зам. директора по УВР Шогенова С.А., инженер-электронщик, отв. за сайт | Открыт на сайте новый раздел «Часто задаваемые вопросы». Предоставлена посетителям сайта возможность внесения предложений, направленных на улучшение качества работы организации Обеспечена на официальном сайте систематизация и актуализация получения необходимой информации о деятельности учреждения с помощью поисковой системы официального сайта. Обеспечено качество содержания информации на сайте школы, отражающей деятельность учреждения | Март 2021 г | |
| | Обеспечение своевременного внесения изменений в информацию на сайте в раздел «Сведения о работниках». | В течение 10 дней с момента изменения информации | Кертова Р.М., зам. директора по УВР Шогенова С.А., инженер-электронщик, отв. за сайт | Своевременно вносятся сведения о повышении квалификации, прохождении аттестации работниками | 20.12.2020г. 03.02.2021г. 23.05.2021г | |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | | |
| Несоответствие условий | Проведение мероприятий с | В течении | Губожкова А.Х., | Организация приняла участие в | до 1.09.2021г. | |

| | | | | |
|---|---|-------------|--|---|
| <p>оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг, отвечающих потребностям получателей</p> | <p>целью упорядочивания материально-технической базы школы и повышения уровня бытовой комфортности пребывания в школе учащихся.</p> | <p>года</p> | <p>директор Кодзокова М.А., инженер по охране труда Хажирокова Ф.Х., зам.директора</p> | <p>социальном проекте «Точка роста». В рамках данного проекта приобретены: ноутбуков-41, интерактивных досок-2, МФУ (принтер, сканер копир.)-2. Проводились Дни здоровья, лектории на темы здорового образа жизни, встречи с медицинскими работниками. Приобретены бактерицидные облучатели-рециркуляторы СТЭН-230 в комплекте со стойкой приборной в количестве 2 штук. Произведён капитальный ремонт двух спортивных залов. Заменены дверные проёмы в 22 учебных кабинетах. В 10 кабинетах, а также в двух рекреациях заменены напольные покрытия. Проведено анкетирование родителей (законных представителей) и обучающихся по улучшению комфортности ОУ (показатели результатов достигли 100 %). Продолжено оснащение учебных кабинетов в соответствии с ФГОС. В рамках реализации регионального проекта «Цифровая образовательная среда» приобретены интерактивные комплексы -2ед., МФУ (принтер, сканер, копир) -1 ед.; 6 ноутбуков для управленческого персонала, 2 ноутбука для педагога, 35 ноутбуков мобильного класса;</p> |
|---|---|-------------|--|---|

| | | | | | | |
|---|--|---------------------|---|--|--|--|
| | | | | | информационно-тематические стенды для кабинетов математики, географии. | |
| | Мероприятия, направленные на создание условий для педагогических работников организации: соблюдение инструкций по охране труда, аттестация рабочих мест. | В течении года | Губжокова А.Х., директор Кодзокова М.А., инженер по охране труда Хажирокова Ф.Х., зам.директора | Аттестованы рабочие места педагогических работников. Соблюдаются инструкции по охране труда. | до 1.05.2021г. | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | | |
| Недостаточное обеспечение условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ | Привести в соответствие с СП 59.13330.2016 условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ Предусмотреть возможность предоставления услуги сурдопереводчика детям с нарушением слуха или тифлосурдопереводчика. | Май 2021г. | Губжокова А.Х., директор Хажирокова Ф.Х., завхоз | Проведена работа по созданию инфраструктуры для граждан с ограниченными возможностями здоровья (оснащены поручнями туалетные комнаты). С детьми с ОВЗ организована работа социального педагога, педагога - психолога по адаптации их в коллективе. Произведено дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. | до 1.05.2021г. | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации | | | | | | |
| Недостаточно создано условий для развития сотрудников и повышения | Составить перспективный план –графика повышения квалификации педагогических и | Март апрель 2021 г. | Губжокова А.Х., директор Кертова Р.М., зам. директора по УВР | Проводится аттестация педагогов и организуется повышение курсовой подготовки, повышение квалификации. На заседаниях | Март апрель 2021 г. | |

| | | | | | |
|---|---|---------------------------|---|---|---------------------------|
| квалификации в соответствии с требованиями ФГОС | руководящих работников с сохранением показателя (100%) доли педагогических работников, прошедших курсы повышения квалификации | | | Педсоветов, методических объединений обсуждаются предложения по улучшению качества работы организации. | |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
| Удовлетворенность потребителей качеством предоставляемых услуг. | Мероприятия, направленные на повышение уровня подготовки обучающихся. | Март апрель 2021 г. | Губожкова А.Х., директор Кертова Р.М., зам. директора по УВР | Назначить ответственное лицо за проведение независимой оценки качества образования в учреждении В соответствии с Планом подготовки обучающихся к государственной итоговой аттестации ведётся систематическая работа по достижению высокого уровня подготовки выпускниками. | Март апрель 2021 г. |
| | Проведение мониторинга удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг. | Март апрель 2021 г. | Губожкова А.Х., директор Кертова Р.М., зам. директора по УВР | Администрация школы в плановом порядке проводит мониторинг удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством образовательных услуг. | Март апрель 2021 г. |
| | Создание условий для развития сотрудников и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС. | апрель 2021 г. | Губожкова А.Х., директор Кертова Р.М., зам. директора по УВР | 1. Проведён анализ данных, полученных в результате анкетирования, и учтены при планировании деятельности учреждения. 2. Составлен перспективный план – график повышения квалификации педагогических и руководящих | апрель 2021 г. |

| | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|
| | | | | <p>работников.</p> <p>Сохранён показатель (100%) доли педагогических работников, прошедших курсы повышения квалификации.</p> <p>3. Проведены семинар-тренинг «Речевая безопасность» и тренинг «Профилактика эмоционального выгорания педагогов». Проведён семинар на тему «Ценности и правила поведения на рабочем месте» в рамках общего собрания работников.</p> | |
|--|--|--|--|--|--|

Доля выполненных мероприятий из общего количества запланированных 100%

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №7 им. Мамхегова К.Х.»

I. Открытость и доступность информации об организации

| | | | | | |
|--|--|--------------------|--|--|--------------------|
| <p>Недостаточно систематизирована информация на официальном сайте требования к структуре официального сайта ОУ</p> | <p>Систематизировать информацию на официальном сайте школы в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки. (№831 от 14.08.2020г.)</p> | <p>Март 2021г.</p> | <p>Пшукова И.В., зам.директора по УВР Бешкуров А.А., администратор сайта</p> | <p>Систематизирована информация на официальном сайте школы в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки. (№831 от 14.08.2020г.)</p> <p>Актуальность информации о педагогических работниках на сайте ОО поддерживается..</p> <p>Информация о материально-техническом и информационном Обеспечении образовательного процесса размещена.</p> | <p>Март 2021г.</p> |
| <p>Недостаточно обеспечена</p> | <p>Оформить специальной</p> | <p>Март</p> | <p>Бешкуров А.А.,</p> | <p>Оформлена специальной разметкой</p> | <p>Март</p> |

| | | | | | |
|---|---|----------------------|---|--|----------------------|
| <p>возможность получения необходимой информации о деятельности образовательной организации с помощью поисковой системы сайта</p> | <p>разметкой страницы раздела «Сведения об образовательной организации» в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки. (№831 от 14.08.2020г.)</p> | <p>2021г.</p> | <p>администратор сайта</p> | <p>страница раздела «Сведения об образовательной организации» в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки. (№831 от 14.08.2020г.) Обеспечены технические возможности выражения получателем мнения о качестве условий оказания услуг организации путем создания анкеты для опроса граждан. Создан раздел взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Реализован прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, с использованием электронной приемной</p> | <p>2021г.</p> |
| <p>Неполнота информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирования на официальном сайте организации</p> | <p>Обеспечить технические возможности выражения о получателем мнения о качестве условий оказания услуг организации путем создания анкеты для опроса граждан</p> | <p>Март 2021г.</p> | <p>Пшуква И.В., зам.директора по УВР Бешкуров А.А., администратор сайта</p> | <p>Созданы условия для получения образования с применением дистанционных образовательных программ по потребности обучающихся. Проведены мероприятия с целью упорядочения материально- технической базы школы.</p> | <p>Март 2021г.</p> |
| <p>Недостаточность информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах</p> | <p>Обеспечить соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в</p> | <p>Апрель 2021г.</p> | <p>Пшуква И.В., зам.директора по УВР Бешкуров А.А. администратор сайта</p> | <p>Приведены в соответствие документы на сайте и стендах. Обеспечено наличие на сайте всех требуемых документов</p> | <p>Апрель 2021г.</p> |

| | | | | | | |
|---|--|-------------------------|---|--|-------------------------|--|
| в помещении ОУ и на официальном сайте | помещении ОУ и на официальном сайте в сети «Интернет» перечню информации и требованиям к ней, установленному нормативными правовыми актами | | | | | |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | | |
| Недостаточные условия по оказанию образовательных услуг ,в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг . | Создать условия для получения образования с применением дистанционных образовательных программ по потребности обучающихся | Сентябрь 2021г. | Богатырев Т.З., директор Пшукова И.В., зам.директора по УВР Арванов А.М., учитель | Расширен список платформ применяемых для дистанционного обучения | Сентябрь 2021г. | |
| Совершенствование дополнительных образовательных программ | Внесение данных в систему ПФДО | сентябрь-октябрь 2021г. | Бакаева М.Р., зам.директора | Сформирована база персонализированного учета дополнительного образования детей. Разработаны программы дополнительного образования. | сентябрь-октябрь 2021г. | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | | |
| Недостаточная доступность образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ | Привести в соответствие с СП 59.13330.2016 условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ Обеспечить доступность услуг для инвалидов и наличие в организации | Март 2021г. | Богатырев Т.З. директор | Организовано и проводится обучение детей инвалидов и детей с ОВЗ по индивидуальным адаптированным образовательным программам Вход школы оборудован пандусом. Выделена стоянка для автотранспортных средств | Март 2021г. | |

| | | | | | |
|---|---|---|------------------------------------|--|-----------------|
| | условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. | | | инвалидов и лиц с ОВЗ. Ведутся ремонтные работы в санитарных комнатах. Для детей-инвалидов и детей с ОВЗ обеспечено полноценное и качественное горячее питание: разработано специальное диетическое меню. | Сентябрь 2021г. |
| Недостаточное предоставление услуги сурдопереводчика для детей с нарушением слуха. | Предусмотреть возможность предоставления услуги сурдопереводчика детям с нарушением слуха или тифлосурдопереводчика | Сентябрь 2021г. | Богатырев Т.З., директор | Заключен договор на оказания услуг сурдопереводчика по мере необходимости | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации | | | | | |
| Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС. | Обеспечивать 100% - прохождение курсов повышения квалификации работниками ОУ -участие в вебинарах -участие в круглых столах -участие в сетевых сообществах. | В течение года. Отчет один раз в год | Пшукова И.В., зам.директора по УВР | В рамках образовательного мероприятия, организованного ФГАОУ ДПО «Академия Минпросвещения России», педагоги школы прошли курсы «Кванториум» и «Точка роста» В рамках образовательного мероприятия, организованного ГБУ ДПО «ЦНППМ» Минпросвещения КБР педагоги начальной школы прошли курсы повышения квалификации по программе «Современные технологии начального общего образования в условиях реализации ФГОС» | |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |

| | | | | | |
|---|---|-----------------|-----------------------------------|--|--|
| Не достаточно изучены запросы потребителей образовательных услуг. | Проведение мониторинга удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг | 1 раз в квартал | Пшуква И.В., зам.директора по УВР | Определена с помощью мониторинга доля получателей услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг-100% | |
| | Поддержка на прежнем уровне и повышение уровня качества предоставляемых образовательных услуг | 1 раз в квартал | Пшуква И.В., зам.директора по УВР | Проведено общешкольное родительское собрание по вопросам создания плана внеурочной деятельности Разработан план внеурочной деятельности | |

Доля выполненных мероприятий из общего количества запланированных **100%**

Муниципальное казенное образовательное учреждение для детей дошкольного и младшего школьного возраста «Прогимназия №5 г.Баксана»

I. Открытость и доступность информации об организации

| | | | | | |
|---|--|----------------|--|---|---------------------|
| Недостаточное качество, актуализация и систематизация информации на официальном сайте | Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 №831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта ОО в информационно- | Февраль 2021г. | Кокова Ж.А. заместитель директора по УВР Думанова А.Х. – секретарь делопроизводитель | Изменен интерфейс сайта, добавлены новые разделы, отражающие деятельность учреждения. Обеспечена возможность получения необходимой информации о деятельности образовательной организации с помощью поисковой системы официального сайта. Страницы раздела «Сведения об организации» оформлены специальной разметкой, рекомендованной Приказом Федеральной службы по надзору в | Февраль-март 2021г. |
|---|--|----------------|--|---|---------------------|

| | | | | | |
|--|---|---------------|----------------------------|---|---------------|
| | <p>телекоммуникационной сети «Интернет» формату представления информации»</p> | | | <p>сфере образования и науки РФ от 14.08.2020г. №831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта ОО в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации». Указаны наименования образовательных программ</p> <p>Добавлен раздел «Часто задаваемые вопросы»</p> <p>Актуализирована информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> - о структуре и об органах управления образовательной организации и другие сведения об ОУ; - о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; - о структуре и об органах управления ОО | |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
| Несоответствие условий оказания | Изучить потребность и продолжать улучшать | Апрель 2021г. | Карданова К.М. директор | Созданы условия для получения образования с применением | Апрель 2021г. |

| | | | | | | |
|---|--|-----------------------|--|---|---|--|
| <p>образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг, отвечающих потребностям получателей.</p> | <p>условия оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг</p> <p>Улучшить условия оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг</p> | | <p>Май 2021г.</p> | <p>условия оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг</p> <p>Улучшить условия оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг</p> | <p>дистанционных образовательных программ по потребности обучающихся. Проведены мероприятия с целью упорядочения материально- технической базы. Проведена целенаправленная работа по благоустройству дворовой прилегающей территории, а именно создана зона отдыха, озеленена территория.</p> | |
| <p>Не достаточно создано условий для комфортности в работе для педагогических работников</p> | <p>Проведение мероприятий (педагогический тренинг, семинар-практикум, профилактика и коррекция синдрома эмоционального выгорания) по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС.</p> | <p>Май 2021г.</p> | <p>Кокова Ж.А.- заместитель директора по УВР</p> | <p>-Участие в вебинарах: Тема«Особенности организации педагогической работы с детьми с расстройствами аутистического спектра», «Школа жизни» -участие в круглых столах Тема «Цифровой» ребенок с рождения. Другой подход, другие правила» -участие в сетевых сообществах «Педагоги России КБР» -наличие программ дообразования «Белая ладья», «С компьютером на ты», «Ручейки добра» -наличие программ внеурочной деятельности «Волейбол», «В гостях у сказки», «АВС». -наличие программы</p> | <p>Май 2021г.</p> | |

| | | | | | |
|--|---|--------------------|----------------------------------|--|--------------------|
| | | | | <p>коррекционной работы в ООП НОО</p> <ul style="list-style-type: none"> -наличие оборудованных мест для кружковой работы (37 мест -Курсы повышения квалификации педагогических работников (2020год – 10чел.; 2021год -7 чел), и руководящих работников, (2021год-1 чел) сохранение показателя (100%) -педагогический тренинг на тему: профессионально-личностное выгорание: причина, смысл и исход. -круглый стол на тему: педагогическое сообщество и проблема молодежных субкультур -семинар на тему: путешествие в солнечный город. -предоставление ежегодного трудового отпуска | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| <p>Созданы не все условия для доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ и доступность здания ОУ и для маломобильных групп населения.</p> | <p>Привести в соответствие с СП 59.13330.2016 условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ</p> <p>Обеспечить доступность услуг для инвалидов и наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> | <p>Июнь 2021г.</p> | <p>Карданова К.М. – директор</p> | <ul style="list-style-type: none"> -Установлены поручки в санитарных комнатах для детей с ОВЗ. -установлены в помещениях ОО и на прилегающей к ней территории входов пандусы, выделены стоянки для автотранспортных средств -систематизирована информация на официальном сайте ОО в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 №831 | <p>Июнь 2021г.</p> |

| | | | | | |
|--|--|------------------|---|--|------------------|
| | Предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика или тифлосурдопереводчика. | Сентябрь 2021г. | Карданова К.М. - директор | Заключен договор на услуги сурдопереводчика или тифлосурдопереводчика. | Сентябрь 2021г. |
| | Разместить на официальном сайте информацию: - об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; - об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; - о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов. | Февраль 2021г. | Кокова Ж.А.- заместитель директора по УВР | Информация размещена на стенде и официальном сайте | Февраль 2021г. |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | |
| Профилактика профессионального | Улучшить результативность | Сентябрь 2021 г. | Кокова Ж.А.- заместитель | Проведена аттестация педагогических работников, | Сентябрь 2021 г. |

| | | | | | |
|---|---|--------------|---|--|--------------|
| выгорания сотрудников | образовательного процесса, обеспечить условия для психологической безопасности, комфортности во взаимоотношении педагогов в коллективе и обучающихся, воспитанниками. | | директора по УВР | повышение квалификации. Организованы совместные походы педагогов, родителей, детей. | |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
| Не достаточная комфортность предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг | Назначить ответственное лицо за проведение независимой оценки качества образовательной организации. | Июнь 2021 г. | Кокова Ж.А. – заместитель директора по УВР | Назначено ответственное лицо за проведение независимой оценки качества образования в образовательной организации. На официальном сайте организации размещена информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование | Март 2021 г. |
| | Обеспечить на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование | Март 2021 г. | Кокова Ж.А. – заместитель директора по УВР | | Март 2021 г. |
| | Обеспечить технические возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг | Март 2021 г. | Думанова А.Х. – секретарь делопроизводитель | На сайте размещена анкета для выражения (не)удовлетворенности потребителями качеством услуг | Март 2021 г. |

| | | | | | |
|---|--|---------------|---|---|--|
| | организацией (наличие анкеты для опроса граждан) | Ежеквартально | КоковаЖ.А. – заместитель директора по УВР | Провели анкетирование родителей на тему: «Удовлетворенность качеством образования» Итоги мониторинга 100%удовл. «Обеспеченность, доступность, качеством горячего питания» 100% удовлетворенности | |
| Доля выполненных мероприятий из общего количества запланированных <u>100%</u> | | | | | |

Муниципальное казенное учреждение «Центр детского творчества»

I. Открытость и доступность информации об организации

| | | | | | |
|--|--|----------------|-------------------------|--|-----------------------|
| Не выполнение всех требований к структуре официального сайта ОО в информационно-коммуникационной сети Интернет» и формату представления информации | Продолжить работу по заполнению сайта в соответствии с требованиями к структуре официального сайта. Информация на сайте систематизирована в соответствии с приказом № 831 от 14.08.2020 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта ОО в информационно-коммуникационной сети Интернет» и формату представления информации» | В течении года | Какарова М.А., методист | Регулярно обновляется и актуализируется информация на сайте ЦДТ. Добавлены новые разделы, отражающие деятельность учреждения. Добавлен информационный блок по дистанционному обучению и блок для родителей и детей с ОВЗ. Обновлена кнопка для слабовидящих. Сайт обеспечен технической возможностью выражения получателем образовательных услуг о качестве условий оказания услуг организацией. | Январь-декабрь 2021г. |
|--|--|----------------|-------------------------|--|-----------------------|

| | | | | | |
|--|---|------------------|-------------------------------|---|------------------|
| Не конкретизированы функциональные обязанности ответственного за проведение НОКО в ОО. | Издан приказ по ОУ об ответственном лице за проведение независимой оценки качества образования в ОУ. | Январь | Пшихачева А.М., директор | Издан приказ по ЦДТ об ответственном лице за проведение независимой оценки качества образования в ОУ. | 30.01.2021 г. |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
| Не достаточная комфортность предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг | Улучшить условия оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг. Провести анкетирование с целью выявления потребностей получателей образовательных услуг. | До 1.06.2021г. | Хаджиева М.А., зам. директора | В ЦДТ установлены таблички и другие носители информации, обеспечивающие понятность навигации в помещении организации. В ЦДТ имеется комфортная зона ожидания, имеются кулеры с питьевой водой, санитарно-гигиенические помещения отремонтированы и доступны. В разделе НОКО размещены анкеты для опроса граждан и результаты анкетирования. На портале ПФДО КБР размещена информация о реализуемых общеобразовательных (общеразвивающих) программах, в том числе об адаптированных программах для детей с ОВЗ. | Май 2021г. |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| Не в полной мере созданы условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ и доступность здания ОУ для | Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и | Июнь-июль 2021г. | Пшихачева А.М., директор | В рамках проекта «Доступная среда», в ЦДТ установлен пандус, расширены дверные проемы, вдоль стен установлены поручни. Для удобства инвалидов-колясочников оборудована | Июнь-июль 2021г. |

| | | | | | |
|--|---|-----------|----------------|---|----------------|
| маломобильных групп населения | сооружений для маломобильных групп населения. | | | <p>санитарная комната со специальными сантехническими приборами, металлическими поручнями. Вход в здание и санузел оборудованы кнопкой вызова сотрудника учреждения. Приобретено автономное подъемное устройство, для оказания помощи лицам с нарушениями опорно-двигательного аппарата для подъема и спуска на лестничных маршах в здании. Установлены носители информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа к объектам и услугам, с учетом ограничений их жизнедеятельности, в том числе дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне.</p> <p>Заключен трудовой договор № 1 от 30.08.2021 г. об оказании услуг сурдопереводчика в случае необходимости</p> | август 2021г |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | |
| Проведение мероприятий | 1. Прохождение курсов | В течении | Хаджиева М.А., | Организируются совместные | Январь-декабрь |

| | | | | | |
|--|---|-------------|-----------------------|--|---|
| <p>по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС</p> | <p>повышения квалификации. 2. Участие в вебинарах. 3. Участие в круглых столах. 4. Участие в онлайн-конференциях. 5. Участие в сетевых сообществах.</p> | <p>года</p> | <p>зам. директора</p> | <p>культурно-массовые мероприятия, конкурсы и другие внеурочные мероприятия. 5 педагогов дополнительного образования прошли курсы повышения квалификации по теме: «Современные технологии деятельности педагога дополнительного образования в условиях реализации ФГОС». С целью самообразования и улучшения качества предоставляемых образовательных услуг, педагоги в течении года участвовали в 8 вебинарах и онлайн-конференциях на следующие темы: 1) «Подготовка педагогических кадров и непрерывное профессиональное развитие педагогов дополнительного образования детей и взрослых»; 2) «Новые образовательные решения социально - гуманитарной направленности»; 3) «Новые места дополнительного образования: новые образовательные пространства, содержание и технологии»;</p> | <p>С 8.11.2021 г. по 24.11.2021г.</p> <p>Январь-декабрь</p> |
|--|---|-------------|-----------------------|--|---|

| | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|
| | | | | <p>4) Адаптация и инклюзия: дополнительное образование для детей с ОВС»;</p> <p>5) «Федеральный проект «Успех каждого ребенка: эффекты третьего года реализации национального проекта «Образование»»;</p> <p>6) «Размещение, экспертиза и формирование реестров дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ»;</p> <p>7) «Работа и взаимодействие с родителями (законными представителями) по поводу зачисления в учреждение дополнительного образования»;</p> <p>8) Формирование программы персонализированного финансирования на новый учебный год».</p> <p>Участие в 3 вебинарах сетевого сообщества «Ассоциация руководителей образовательных организаций РФ» на следующие темы:</p> <p>1) «Мониторинг и оценка результативности обучения по дополнительным общеразвивающим программам»;</p> <p>2) «Программно-методическое</p> | <p>Январь-декабрь январь-декабрь</p> |
|--|--|--|--|--|--|

| | | | | | | |
|---|---|-------------------|---|---|---|--|
| | | | | | обеспечение деятельности образовательной организации и педагога дополнительного образования»; 3) «Технология разработки программы воспитания в , диагностика условий ДОД: концепция и структура результатов воспитания в ДОД». | |
| Доля выполненных мероприятий из общего количества запланированных <u>100%</u> | | | | | | |
| Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств №1 г.Баксан, КБР» | | | | | | |
| I. Открытость и доступность информации об образовательной организации | | | | | | |
| 1. Не систематизирована информация на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в | Изучить и систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной | Июль-июль 2021 г. | Клименко О.Г., и.о.директора Нагоева З.Ю., документовед | На официальном сайте были обновлены необходимые модули для реализации Приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 №831, выполнены работы по структуре и оформлению сайта Обеспечена возможность получения необходимой информации о деятельности образовательной организации с помощью поисковой системы официального сайта. Страницы раздела «Сведения об | январь 2021г | |

| | | | | | |
|--|---|---------------------------------|--|---|---|
| <p>информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации». Нет возможности получения необходимой информации о деятельности образовательной организации с помощью поисковой системы официального сайта.</p> | <p>организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»,</p> | | | <p>образовательной организации» оформлены специальной разметкой, рекомендованной Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 г. N 831 "Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации"</p> | |
| | <p>Обеспечить возможность получения необходимой информации о деятельности образовательной организации с помощью поисковой системы официального сайта. (страницы раздела «Сведения об образовательной организации» оформить специальной разметкой, рекомендованной Приказом Фом Федеральной службы</p> | <p>Второе полугодие 2021 г.</p> | <p>Клименко О.Г., и.о.директора Нагоева З.Ю., документовед</p> | <p>Нет возможности получения необходимой информации о деятельности образовательной организации с помощью поисковой системы официального сайта.</p> | <p>Обеспечить возможность получения необходимой информации о деятельности образовательной организации с помощью поисковой системы официального сайта. (страницы раздела</p> |

| | | | | |
|--|--|--|--|--|
| | <p>по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 г. N 831 "Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации")</p> | | | <p>«Сведения об образовательной организации» оформить специальной разметкой, рекомендованной Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 г. N 831 "Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации")</p> |
| <p>П. Комфортность условий предоставления услуг</p> | | | | |

| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
|---|---|-------------|------------------------------|--|-----------------------|
| Созданы не все условия для доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ и доступность здания ОУ и для маломобильных групп населения. | Привести в соответствие с СП 59.13330.2016 условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ. | 1 полугодие | И.о. директора Клименко О.Г. | 1. Были установлены мемосхемы поэтажных планов с дублированием шрифтом Брайля для слабовидящих. Установлены дверные таблички с дублирующей строкой брайля для слабовидящих. Установлены поручни вдоль стен с обеих сторон расширены санузлы для колясочников и сделаны поручни | январь-февраль 2021г. |
| Доля выполненных мероприятий из общего количества запланированных <u>100%</u> | | | | | |