

«УТВЕРЖДАЮ»
Глава местной администрации г.о. Баксан
Х.Х. Мамхетов
от « » 2025г.



Отчет
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой
оценки качества условий оказания услуг учреждениями
образования и культуры городского округа Баксан в 2024 году
за 2 квартал 2025г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, Отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
Муниципальным казенным общеобразовательным учреждением «Средняя общеобразовательная школа №1 им. Паштова С.А. г.Баксан»					
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Улучшение показателей критерия «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы».	1. Контролировать своевременность и полноту ответов на обращения граждан; 2. Обеспечить систематическую работу с поступившими обращениями.	постоянно 2025г.	Бешкурова М.К., зам.директора по УВР; Малухова И.Х., секретарь-делопроизводитель	На все обращения граждан своевременно даны ответы	Постоянно
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшение условий оказания образовательных услуг, отвечающих потребностям	1. Проведение анкетирования для родителей и обучающихся по вопросу улучшения комфортности ОУ. 2. Обновление оснащения учебных кабинетов оборудованием в соответствии с требованиями ФГОС	1 раз в полугодие	Килярова Ф.Р., директор школы; Бешкурова М.К., зам. директора по УВР; Цыкалов В.А., зам.директора по	Анкетирование проведено, проанализировано и сделаны соответствующие выводы. Обновлены оснащения 4учебных кабинетов оборудованием в соответствии с требованиями ФГОС	Май 2025 г. 2 квартал 2025г.

учителей.	до 100% от общего количества. 3. Совершенствование навигации внутри школы (нанесение разметки, установка указателей).	АХЧ	Нанесены разметки, обновлены указатели	Май 2025г.
IV. Добровольность, вслывность работников образовательной организации				
Недостаточное проведение мероприятий по профилакике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС.	Проведение мероприятий по профилакике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС. Проведение круглого стола для педагогов на тему: «Факторы, вызывающие синдром профессионального выгорания»	Постоянно 2025 г.	Выполняется Проведен	Постоянно Май 2025г.
Муниципальным казенным общеобразовательным учреждением «Средняя общеобразовательная школа №4 им.М.А.Ситжаева г.Баксан»				
I.Открытость и доступность информации об организации				
Улучшение показателей критерия «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы».	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения: -о результатах образования -о достижениях обучающихся, педагогов, школы -о работах (мерах) по улучшению материально-технической базы. Контроль работы с обращениями участников образовательных отношений, в том числе через официальный сайт школы, электронную почту, телефон. Информирование потребителей образовательных услуг о результатах независимой оценки качества образования.	Ежемесячно	Заместители директора по УВР: Бирмамитова Ф.Г. Тамязян А.А. Тлешева М.Р. Заместитель директора по ВР Берхамова Ф.А. Шомахов А.Х., учитель информатики	Ежемесячно выполняется На сайте школы имеется полная и достоверная информация о деятельности учреждения. Размещены все необходимые документы, такие как: лицензия на образовательную деятельность, аккредитация, локальные акты, образовательные акты по ступеням образования, коллективный договор, отчет о результатах самообследования. Сайт обновляется регулярно.

Комфортность условий предоставления услуг

Улучшение условий оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг, отвечающих потребностям получателей	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для качественного и комфортного оказания образовательных услуг. Реализация перспективного плана развития материально-технического и информационного обеспечения школы на 2024-2025 учебный год: - приобретение учебной литературы; - приобретение учебно-наглядных пособий, плакатов, стендов; - косметический ремонт в учебных кабинетах; - приобретение лакокрасочных материалов; - приобретение моющих, дезинфицирующих и чистящих средств.	Апрель 2025 г. Август 2025 г. Июнь 2025 г. Ежемесячно	Гукетлова М.Х., директор, заместитель директора по АХЧ Кумышев Н.М. Заместители директора по УВР: Бирмамитова Ф.Г. Тамазян А.А. Тлеппева М.Р. Заместитель директора по ВР Берхамова Ф.А.	Проведен косметический ремонт в учебных кабинетах, приобретены лакокрасочные материалы, моющие, дезинфицирующие и чистящие средства.	Апрель 2025 г. Август 2025 г. Июнь 2025 г. Ежемесячно.
--	---	--	--	--	---

III. Доступность услуг для инвалидов

Не в полной мере созданы условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ и доступность здания ОУ и для маломобильных групп населения	Дублирование надписей, знаков и графической информации знаками выполненными шрифтом Брайля	Май 2025 г.	Заместитель директора по ВР Берхамова Ф.А. Педагог-психолог Утов И.З.	Продублированы надписи, знаки и графические информации знаками, выполненными шрифтом Брайля	Май 2025г.
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					

Мероприятия по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации. Организация тренингов, деловых игр, мастер-классов, методическое сопровождение, по формированию педагогической этики ко всем участникам образовательных отношений, по вопросам учета и оценки индивидуальных достижений обучающихся. Тренинги: - методика по самоанализу личности; - тестирование педагогов по оценке общительности; - методика оценки психологического климата в педагогическом коллективе. Анкетирование: - «Самоопределение уровня готовности педагога к воспитательной работе». Коллективные культурно-массовые мероприятия (поездка в Кабардинский государственный драматический театр им.Али Шогенцукова).	Мероприятия по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации.	Ежеквартально	Педагог-психолог Утов И.З.	Организованы тренинги, деловые игры, мастер-классы, методическое сопровождение, по формированию педагогической этики ко всем участникам образовательных отношений, по вопросам учета и оценки индивидуальных достижений обучающихся.	Ежеквартально
		Май 2025 г. Апрель 2025 г.		Проведено анкетирование: «Самоопределение уровня готовности педагога в воспитательной работе»	Май 2025 г. Апрель 2025 г.
		Март 2025 г.			Март 2025 г.
		Март 2025 г.			Март 2025 г.
		Май 2025 г.			Май 2025 г.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Работа по удовлетворенности условиями оказания образовательных услуг	Контроль реализации мероприятий, направленных на повышение качества образовательных услуг. Обновление материально-технической базы, создание		Руководитель школы Гукетлова М.Х. Заместители директора по УВР: Бирмантова Ф.Г. Тамазян А.А.	День открытых дверей для обучающихся первых классов. Анкетирование по выявлению уровня удовлетворенности образовательными услугами	Май 2025г.

современных, комфортных условий, поддержание благоприятного психологического климата. Размещение и регулярное обновление информации на официальном сайте школы. Совершенствование работы по созданию положительного имиджа организации: -день открытых дверей; -досуговые тематические праздники; -конкурсы, выставки; -анкетирование по выявлению уровня удовлетворенности образовательными услугами родителей (законных представителей).	Апрель 2025 г. Ежеквартально Май 2025 г. Декабрь, Май 2025 г.	Тлеппева М.Р. Заместитель директора по ВР Берхамова Ф.А. Педагог-психолог Утов И.З.	родителей(законных представителей)	
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №11 г.Баксана»				
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации				
Улучшение показателей критерия «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы»	Своевременное размещение информации на официальном сайте МКОУ СОШ №11 г.Баксана об образовательной организации	ежемесячно	Мальбахова И.Х., зам.директора по УВР, Шуков Д.В. учитель ИКТ	Размещение информации на официальном сайте МКОУ СОШ №11 г.Баксана об образовательной организации Ежемесячно
II. Комфортность условий предоставления услуг				
Улучшение условий оказания образовательных услуг, в том числе комфортности	Мониторинг условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ и привести в соответствие с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений	май 2025г.	Мамхегов М.Р., директор Мальбахова И.Х., зам.директора по УВР	Обеспечение доступности для лиц с ОВЗ и маломобильных групп населения Май 2025г.

для малообеспеченных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001.					
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации	1. Создание инициативной группы по реализации программы профилактики и коррекции профессионального выгорания педагогов 2. Организовать прохождение обучения на курсах повышения квалификации педагогов 3. Проведение рабочих совещаний с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения. 4. Стимулирование педагогов, имеющих «неудобный» график работы (рабочие субботы, «разрывы» в расписании уроков) и т.д. Стимулирование учителей, работающих в течение года без больничных листов. 5. Проведение лекций: - Конфликты и способы поведения в конфликтных ситуациях. Что такое медиация?	Апрель 2025г.	Мальбахова И.Х. зам. директора по УВР	Разработана Программа профессионального выгорания педагогов	Апрель 2025г.
	По плану ГМК	По плану ГМК	Хсжева Е.М., зам.директора по ВР	По плану ГМК прошли курсы повышения квалификации	По плану ГМК 1 раз в квартал
	1 раз в квартал	1 раз в квартал	Мамхетов М.Р., директор	Выполнено	Постоянно
	Постоянно	Постоянно	Мамхетов М.Р., директор	Выполнено	Постоянно
	ежеквартально	ежеквартально	Нибжева О.А. председатель ПК	Выполнено	Постоянно
			Хсжева Е.М. педагог-психолог	Лекция проведена	Апрель 2025г.
Муниципальным казенным общеобразовательным учреждением «Средняя общеобразовательная школа №10 им. Карданова Б.М. г.Баксан»					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшение условий оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг, в том числе комфортности предоставления услуг, отвечающих потребностям	1. Улучшить условия оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг (изучить потребность). - Включить в план ремонтных работ на период 2025г. интерьерное	Июнь-июль 2025г.	Дылукова Ф.Л., директор	выполнено	Июнь 2025г.
		май-август 2025г.	Мамхетов М.Х. –зам.по АХЧ	выполнено	Июнь 2025г.
			Шогенова М.И., зам.директора по УВР	Выполнено	Апрель 2025г.

оформление коридоров, рекреаций; -создать комфортную зону отдыха (ожидания), оборудованную соответствующей мебелью для обучающихся и граждан, обратившихся за получением информации;	Апрель 2025г.			
Муниципальным казенным общеобразовательным учреждением «Прогимназия №1 г.Баксан»				
II. Комфортность условий предоставления услуг				
Улучшение условий оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг, отвечающих потребностям получателей	Май 2025 г.	Зам по ВР Закураева М.Х.	Анкетирование обучающихся и их родителей/законных представителей по повышению комфортности условий предоставления образовательных услуг в организации	Май 2025г
IV. Добросовестность, вежливость работников образовательной организации				
Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации	Тренинг «Секреты общения»	Апрель 2025г.	Психолог М.Б.Кодзокова	Тренинг «Секреты общения» 7 апреля 2025
Повышение квалификации педагогов (курсы повышения квалификации, аттестация, самообразование, в соответствии с годовым планом ОУ).	Повышение квалификации педагогов (курсы повышения квалификации, аттестация, самообразование, в соответствии с годовым планом ОУ).	По плану ГМК 2025 г.	Директор Бифова М.С.	Курсы повышения квалификации в соответствии с Планом прошли 7 педагогов. Тема «Современные подходы к организации образовательной деятельности дошкольников в условиях реализации ФГОС ДО в ФООП ДО» С 07.04.25г по 19.04.25г

Тренинговое занятие «Давайте в жизни искать позитив»	Май 2025г.	Психолог М.Б.Кодзокова	Тренинговое занятие «Давайте в жизни искать позитив»	23 мая 2025г
Муниципальным казенным образовательным учреждением «Прогимназия №4 г.Баксан»				
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации				
Улучшение показателей критерия «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы».	Провести мониторинг сайта. По итогам представить информацию директору прогимназии	II квартал 2025 г.	Директор Гергова А.Б.	Проведен мониторинг сайта. Апрель 2025г.
	Дублировать информацию о деятельности организации в наиболее популярных сетях (ВК, ТГ)	III квартал 2025 г.	Ответственный за соц.сети Пушкова К.Х.	Публикации информации о деятельности ОУ в соц.сетях Апрель-июнь 2025г.
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации				
Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников (курсы повышения квалификации, аттестация, самообразование, в соответствии с годовым планом ОУ).	Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников. Повышение квалификации педагогов (курсы повышения квалификации, аттестация, самообразование, в соответствии с годовым планом ОУ).	В течении 2025г.	Директор Гергова А.Б.	
создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации	Тестирование по выявлению признаков профессионального выгорания среди педагогов	2 квартал 2025г.	Психолог Курбанова М.Н.	Проведено Май 2025 г.
	Тренинг-игра для педагогов «Как себе помочь?»	2квартал 2025г.	Психолог Курбанова М.Н.	Проведен Апрель 2025 г.
	Организация отдыха коллектива к 8 марта	2 квартал 2025г.	Директор Гергова А.Б. Зам по УВР Татарканова А.Р.	Организован Июнь 2025 г.
Муниципальным казенным учреждением дополнительного образования «Спортивная школа им.Ж.А.Бифова г.о.Баксан»				

«Открытость и доступность информации об организации»				
Улучшение показателей критерия «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы».	1. Обеспечить мониторинг своевременности размещения информации на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления об образовательной организации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. № 1802. 2. Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023г. № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации» 3. Своевременно размещать и обновлять информацию на стенде в помещении образовательной организации. 4. Размещать на сайте отчеты по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения НОКО 5. Обеспечить технические возможности выражения получателем мнения о качестве условий оказания услуг организации путем создания анкеты для опроса граждан	Постоянно	Постоянно	1. Проводился мониторинг своевременности размещения актуальной информации на официальном сайте МКУ ДО «СПШ им. Ж.А. Бифова».
				2. Систематизировали информацию на официальном сайте МКУ ДО «СПШ им. Ж.А. Бифова», в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023г. № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации».
				3. Разместили и обновляли актуальную информацию на стенде в помещении спортивной школы.
				4. Разместили на сайте аналитический отчет о результатах проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования.
				5. Была создана и размещена на сайте спортивной школы анкета для опроса граждан
		Постоянно	Тарасова Э. Р. зам. директора по УСР	Ежеквартально 2025г.
			Тарасова Э. Р. зам. директора по УСР	Постоянно
			Лампежова М.Х. Инструктор-методист	1 раз в месяц
			Тарасова Э. Р. зам. директора по УСР	Апрель 2025г.
			Тарасова Э. Р. зам. директора по УСР	Апрель 2025г.

II. Комфортность условий предоставления услуг					удовлетворенностью качеством оказываемых услуг	
Улучшение условий оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг, отвечающих потребностям получателей.	1.Продолжить работу по созданию комфортных условий для предоставления образовательных услуг, по совершенствованию материально-технической базы.	В течение года	Тарасова Э. Р. зам. директора по УСР	Была проведена работа по созданию комфортных условий для предоставления образовательных услуг, по совершенствованию материально-технической базы, в рамках которой в спортивную школу был приобретен ПК.	Апрель 2025г.	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
Проведение мероприятий по профилитактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации.	1. Проведение мероприятий с работниками, направленными на повышение профессиональной этики поведения, соблюдения Кодекса Этики и служебного поведения работников образовательной организации, обеспечение вежливого взаимодействия работников при первичном контакте и информирование получателя образовательной услуги, (деловые игры, круглые столы, мастер-классы и т.д.) 1. Обеспечить в образовательной организации проведение теоретических (семинаров) и практических (тренингов) по вопросам профессионального выгорания педагогов. Тренинг на тему: "Эмоциональное 3. Вести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения	Постоянно	Хашпаков А. Х., директор	Разработали Кодекс Этики и служебного поведения работников МКУ ДО «СШ им.Ж.А.Бифова».	Ежеквартально 2025г.	
		По плану работы МКУ	Тарасова Э. Р., зам. директора по УСР			
		Апрель 2025г	Тарасова Э. Р., зам. директора по УСР Хашпаков А. Х., Директор Тарасова Э. Р., зам.	Провели тренинг на тему: «Эмоциональное выгорание педагогов». Провели тренинг на тему: «Профилактика профессионального	Апрель 2025г Май 2025г.	

	норм профессиональной этики и правил служебного поведения.		директора по УСР	выгорания педагогов» Проводили рабочие совещания с коллективом МКУ ДО «СПИ им. Ж.А. Бифова» по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения.	ежеквартально
Муниципальным казенным общеобразовательным учреждением «Спортивная школа им. А.Т. Шаова г.о.Баксан»					
I. Открытость и доступность информации об организации					
Улучшение показателей критерия «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы».	Своевременно обновлять и систематизировали информацию на официальном сайте и обеспечивали контроль ее достоверности, полноты и актуальности (по всем разделам) Своевременно размещать и обновлять информацию на стенде в помещениях учреждения.	2 квартал 2025г	Лихова С.В., зам.директора по УСР	Своевременно обновляли и систематизировали информацию на официальном сайте и обеспечивали контроль ее достоверности, полноты и актуальности (по всем разделам) Своевременно размещали и обновляли информацию на стенде в помещениях учреждения. Разместили на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, проведенной в 2024 году за 1 квартал	2 квартал 2025г
		2 квартал 2025г	Лихова С.В., зам.директора по УСР	Разместили на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, проведенной в 2024 году	Июнь 2025г
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшение условий оказания образовательных услуг, в том числе	Продолжить работу по недопущению снижения доли получателей услуг, удовлетворенных	2 квартал 2025г	Лихова С.В., зам.директора по УСР	Проводится	Постоянно

формировать представления о потребностях потребителей	комфортностью предоставления услуг. Провести беседы с персоналом.				
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не в полной мере созданы условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ и доступность здания ОУ и для маломобильных групп населения	Провести ремонт поручня для инвалидов.	Апрель 2025г	С.З.Карамышев, директор	Провели ремонт поручня для инвалидов	Апрель 2025г.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации	Провести разъяснительные работы на собраниях трудового коллектива, заседаниях Педагогического совета по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики. Обеспечить контроль за соблюдением принципов этики в поведении и взаимоотношениях, необходимости соблюдения этических норм и правил делового общения	Апрель 2025 г.	Лихова С.В., зам.директора по УСР	Провели Педагогический совет по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики.	Апрель 2025 г.
	Проведение тренингов, практических занятий, направленных на развитие доброжелательности работников образовательного учреждения в отношении получателей образовательных услуг Тренинг «Профилактика профессионального выгорания педагогов»	Май 2025г.	Лихова С.В., зам.директора по УСР	Проведен	Май 2025г.

Удовлетворенность условиями оказания услуг

Повышение комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг	Работа по удовлетворенности условиями оказания образовательных услуг Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг Провести родительские собрания по учебно-тренировочным группам по результатам НОКО и отзывам граждан о деятельности спортивной школы	Май 2025г. Май 2025г.	Тренеры – преподаватели по спортивным секциям	Провели родительские собрания по учебно-тренировочным группам по результатам НОКО и отзывам граждан о деятельности спортивной школы	Май 2025г. Май 2025г.
	Муниципальным казенным учреждением дополнительного образования «Спортивная школа олимпийского резерва г.о. Баксан»				
I. Открытость и доступность информации об организации					
Улучшение показателей критерия «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы».	Продолжить своевременно обновлять и систематизировать информацию на официальном сайте и обеспечить контроль ее достоверности, полноты и актуальности (по всем разделам)	В течение года	Афаунова М.М., зам. дир. по УСР	Обновление информации проводится ежемесячно	Постоянно 2025г.
	Своевременно размещать и обновлять информацию на стенде в помещениях образовательной организации	Постоянно	Афаунова М.М., зам. дир. по УСР	Обновление информации проводится ежемесячно	Постоянно 2025г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшение условий оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг, отвечающих потребностям получателей	Продолжить работу по недопущению снижения доли получателей услуг, удовлетворенных качеством предоставления услуг Провести обучающий семинар «Повышение показателей по заполнению дневника самоконтроля» со спортсменами	Постоянно Май 2025 г	Шибзухов С.Х., директор, Афаунова М.М., зам. дир. по УСР Афаунова М.М., зам. дир. по УСР	Организована работа по недопущению доли получателей услуг, удовлетворенных качеством предоставления услуг Проведен	Постоянно 2025г. 13 мая 2025г
	IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации				

по профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации	Привести разъяснительные работы на собраниях трудового коллектива, заседаниях Педагогического совета по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики. Обеспечить контроль за соблюдением принципов этики в поведении и взаимоотношениях, необходимости соблюдения этических норм и правил делового общения	Ежеквартально	Шибзухов С.Х., директор, Афаунова М.М., зам. директора по УСР	Проводятся	Постоянно 2025г.
	Провести тренинг на тему: «Пространство позитива»	2 квартал 2025г.	Афаунова М.М., зам. директора по УСР	Проведен	Апрель 2025г.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Повышение комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в том числе организовать возможность внесения предложений, направленных на улучшение работы организации: по телефону; по электронной почте.	Постоянно	Афаунова М.М., зам. директора по УСР	Ежедневно размещается актуальная информация о результатах деятельности школы и достижениях обучающихся (на официальном сайте, в социальной сети VK, Телеграм-канале	

И.о. начальника МКУ «Департамент образования г.о.Баксан»



И.А. Кодзокова