



МЕСТНАЯ АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДСКОГО ОКРУГА БАКСАН
КАБАРДИНО-БАЛКАРСКОЙ РЕСПУБЛИКИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ № 132

ПОСТАНОВЛЕНЭ № _____

БЕГИМ № _____

« 10 » декабря 2021г.

Об утверждении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями образования и культуры городского округа Баксан в 2021 году

В соответствии с требованиями Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и постановления Правительства Российской Федерации от 17.04.2018 № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации, и формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» и в целях повышения качества образовательной деятельности учреждений образования и культуры п о с т а н о в л я ю:

1. Утвердить прилагаемый план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями образования и культуры городского округа Баксан в 2021 году.
2. Опубликовать данное постановление в газете «Баксан» и разместить на официальном сайте местной администрации г.о. Баксан.
3. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на первого заместителя Главы местной администрации г.о. Баксан Карданову Ф.А.

Глава местной администрации
городского округа Баксан



Х.Х. Мамхегов

УТВЕРЖДЕНО
 Постановлением местной
 администрации г.о.Баксан
 от « 10 » 02 2021 № 138

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой
 оценки качества условий оказания услуг
 муниципальными казенными общеобразовательными учреждениями
 г.о.Баксан на 2021 год

**Муниципальным казенным общеобразовательным учреждение
 «Средняя общеобразовательная школа №2 им. А.А.Шогенцукова г.Баксан»**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6

I. Открытость и доступность информации об образовательной организации

Недостаточно систематизирована информация на официальном сайте требования к структуре официального сайта ОУ.	Систематизировать информацию на официальном сайте школы в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки. (№831 от 14.08.2020)	Март 2021г.	Тлупова Л.А., зам.директора по УВР Шуков Д.В., инженер		
Недостаточно обеспечена возможность получения необходимой информации о деятельности образовательной организации с помощью поисковой системы сайта	Оформить специальной разметкой страницы раздела «Сведения об образовательной организации» в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки. (№831 от 14.08.2020)	Март 2021г.	Шуков Д.В.		

<p>Неполнота информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирования на официальном сайте организации</p>	<p>Обеспечить технические возможности выражения получателем мнения о качестве условий оказания услуг организации путем создания анкеты для опроса граждан</p>	<p>Март 2021г.</p>	<p>Тлупова Л.А., зам.директора по УВР Шуков Д.В., инженер.</p>		
<p>Недостаточность информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении ОУ и на официальном сайте.</p>	<p>Обеспечить соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении ОУ и на официальном сайте в сети «Интернет» перечню информации и требованиям к ней, установленному нормативными правовыми актами</p>	<p>Март 2021г.</p>	<p>Дышекова Д.М., зам.директора по ВР Шуков Д.В.</p>		
<p>Отсутствие документов, подлежащих обязательному размещению на сайте ОУ</p>	<p>Обеспечить наличие на сайте следующих документов: -предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования и отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии); -аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии); -информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой; -об использовании электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (при наличии); -об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; -об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;</p>	<p>апрель</p>	<p>Тлупова Л.А., зам.директора по УВР Шуков Д.В., инженер, Дышекова Д.М.</p>		

	-об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;				
	-о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; -об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; -о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; - о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки		Глупова Л.А., зам. директор а по УВР Шуков Д.В., инженер, Дышекова Д.М.		

II. Комфортность условий предоставления услуг

Недостаточные условия по оказанию образовательных услуг ,в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг .	Улучшить условия оказания образовательных услуг, в том числе комфортности услуг в соответствии с потребностями получателей услуг .	Март 2021г.	Нагоев А.М., директор		
Отсутствие ответственного лица за проведение независимой оценки качества образования в ОУ	Назначить ответственного лица за проведение независимой оценки качества образования в ОУ	Март 2021г.	Нагоев А.М., директор		

Необеспеченность на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг	Обеспечить на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование, а именно: - раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	апрель	Нагоев А.М., директор Тлупова Л.А., зам.директор а по УВР Шуков Д.В., инженер, Дышекова Д.М.		
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Недостаточная доступность образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ	Привести в соответствие с СП 59.13330.2016 условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ Обеспечить доступность услуг для инвалидов и наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Март 2021г.	Нагоев А.М., директор		
Недостаточное предоставление услуги сурдопереводчика для детей с нарушением слуха.	Предусмотреть возможность предоставления услуги сурдопереводчика детям с нарушением слуха или тифлосурдопереводчика.	Март 2021г.	Нагоев А.М., директор		

IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации

Профилактика профессионального выгорания сотрудников	Составить перспективный план – график повышения квалификации педагогических и руководящих работников. Сохранение показателя (100%) доли педагогических работников, прошедших курсы повышения квалификации. Проведение мероприятий по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в школе, на установление взаимоотношений педагогических работников с учащимися.	Март 2021г.	Тлупова Л.А., зам.директор а по УВР Шуков Д.В., инженер, Дышекова Д.М. Тхамитлоков А.К.		
------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--

Муниципальным казенным общеобразовательным учреждением «Средняя общеобразовательная школа №8 им. В.М.Кокова г.Баксан»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества	Плановый срок реализации	Ответственный исполнитель (с указанием	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>
--------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------	----------------------------------------	--------------------------------------------

1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---

I. Открытость и доступность информации об образовательной организации

Отсутствие систематизации информации на официальном сайте.	<p>1. Обеспечение на официальном сайте систематизации и актуализации получения необходимой информации о деятельности учреждения с помощью поисковой системы официального сайта.</p> <p>2. Обеспечение качества содержания информации на сайте школы, отражающей деятельность учреждения.</p> <p>3. Своевременно размещать на официальном сайте организации в сети «Интернет» отчет о результатах самообследования</p>	март, 2021 г.	Кертова Р.М., зам. директора по УВР Шогенова С.А., инженер-электронщик, отв. за сайт		
------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------	--------------------------------------------------------------------------------------	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

Несоответствие условий оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг, отвечающих потребностям получателей.	<p>1. Продолжение реализации плана развития материально-технического обеспечения учреждения.</p> <p>2. Проведение анкетирования родителей (законных представителей) и обучающихся по улучшению комфортности ОУ.</p> <p>3. Продолжение оснащения учебных кабинетов в соответствии с ФГОС.</p>	Май, 2021г.	Губжокова А.Х., директор ОУ Хажирокова Ф.Х., завхоз Закураева А.Х., педагог-психолог		
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------	--------------------------------------------------------------------------------------	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Недостаточное обеспечение условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ	Продолжить работу по улучшению условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ.	Май, 2021г.	Губжокова А.Х., директор ОУ Хажирокова Ф.Х., завхоз		
-----------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------	-----------------------------------------------------	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации

<p>Недостаточно создано условий для развития сотрудников и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС.</p>	<p>1.Провести анализ данных, полученных в результате анкетирования, и учесть при планировании деятельности учреждения. 2.Составление перспективного плана –графика повышения квалификации педагогических и руководящих работников. Сохранение показателя (100%) доли педагогических работников, прошедших курсы повышения квалификации. 3.Проведение мероприятий по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в школе, на установление взаимоотношений педагогических работников с учащимися.</p>	<p>Март,2021г</p>	<p>Губжокова А.Х., директор ОУ Кертова Р.М., зам. директора по УВР</p>	
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------	------------------------------------------------------------------------	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>Удовлетворенность потребителей качеством предоставленных услуг.</p>	<p>1.Назначить ответственное лицо за проведение независимой оценки качества образования в учреждении. 2.Продолжить работу по повышению качества образования. 3.Повысить качество сдачи ГИА. 4.Обеспечить включение в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки и её результатах.</p>	<p>Май, 2021 г.</p>	<p>Губжокова А.Х., директор ОУ Кертова Р.М., зам. директора по УВР</p>	
------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------	------------------------------------------------------------------------	--

Муниципальным казенным общеобразовательным учреждение «Средняя общеобразовательная школа №7 им. К.Х.Мамхегова г.Баксан»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6

I. Открытость и доступность информации об образовательной организации

<p>Недостаточно систематизирована информация на официальном сайте требования к структуре официального сайта ОУ.</p>	<p>Систематизировать информацию на официальном сайте школы в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки. (№831 от14.08.2020г.)</p>	<p>Март 2021г.</p>	<p>Пшукова И.В., зам.директора по УВР Бешкуров А.А., администратор сайта</p>		
<p>Недостаточно обеспечена возможность получения необходимой информации о деятельности образовательной организации с помощью поисковой системы сайта</p>	<p>Оформить специальной разметкой страницы раздела «Сведения об образовательной организации» в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки. (№831 от14.08.2020г.)</p>	<p>Март 2021г.</p>	<p>Бешкуров А.А., администратор сайта</p>		
<p>Неполнота информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирования на официальном сайте организации</p>	<p>Обеспечить технические возможности выражения получателем мнения о качестве условий оказания услуг организации путем создания анкеты для опроса граждан</p>	<p>Март 2021г.</p>	<p>Пшукова И.В., зам.директора по УВР Бешкуров А.А., администратор сайта</p>		
<p>Недостаточность информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении ОУ и на официальном сайте.</p>	<p>Обеспечить соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении ОУ и на официальном сайте в сети «Интернет» перечню информации и требованиям к ней, установленному нормативными правовыми актами</p>	<p>апрель 2021г.</p>	<p>Пшукова И.В., зам.директора по УВР Бешкуров А.А.,</p>		

<p>Отсутствие документов, подлежащих обязательному размещению на сайте ОУ</p>	<p>Обеспечить наличие на сайте следующих документов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - О режиме, графике работы - О контактных телефонах и об адресах электронной почты -Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии)) -Сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии)) -Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся. -Правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор -Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий -Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных 	<p>апрель 2021г.</p>	<p>Пшукова И.В., зам.директор а по УВР Бешкуров А.А., администрато р сайта</p>
-------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------	------------------------------------------------------------------------------------

	<p>-о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;</p> <p>-об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;</p> <p>-о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;</p> <p>- о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки</p>				
--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>Недостаточные условия по оказанию образовательных услуг ,в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг .</p>	<p>Улучшить условия оказания образовательных услуг, в том числе комфортности услуг в соответствии с потребностями получателей услуг .</p>	<p>Март-апрель 2021г.</p>	<p>Богатырев Т.З., директор</p>		
<p>Отсутствие ответственного лица за проведение независимой оценки качества образования в ОУ</p>	<p>Назначить соответствующим локальным актом ответственного лица за проведение независимой оценки качества образования в ОУ</p>	<p>Март 2021г.</p>	<p>Богатырев Т.З., директор</p>		
<p>Необеспеченность на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг</p>	<p>Обеспечить на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование, а именно:</p> <ul style="list-style-type: none"> - раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве 	<p>Март-апрель 2021г</p>	<p>Пшукова И.В., зам.директор а по УВР Бешкуров А.А., администратор сайта</p>		

	Обеспечить наличие комфортных условий для предоставления услуг, а именно: - наличие и понятность навигации внутри организации.	Март-апрель 2021г	Пшукова И.В., зам.директор а по УВР		
	Обеспечить на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование, а именно: -раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы	Март-апрель 2021г	Пшукова И.В., зам.директор а по УВР Бешкуров А.А, администратор сайта		

III. Доступность услуг для инвалидов

Недостаточная доступность образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ	Привести в соответствие с СП 59.13330.2016 условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ Обеспечить доступность услуг для инвалидов и наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Март 2021г.	Богатырев Т.З., директор		
Недостаточное предоставление услуги сурдопереводчика для детей с нарушением слуха.	Предусмотреть возможность предоставления услуги сурдопереводчика детям с нарушением слуха или тифлосурдопереводчика	По мере необходимости	Богатырев Т.З., директор		

IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации

Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС.	Обеспечивать 100% - прохождение курсов повышения квалификации работниками ОУ. -участие в вебинарах. -участие в круглых столах. -участие в сетевых сообществах.	В течении года.	Пшукова И.В., зам.директор а по УВР		
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------	-------------------------------------------	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Не достаточная комфортность предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг	Назначить ответственное лицо за проведение независимой оценки качества образования в образовательной организации.	Июнь 2021г.	Март 2021г.	Богатырев Т.З., директор	
	Обеспечить на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Март 2021г.	Пшукова И.В., зам.директора по УВР Бешкуров А.А.,		
	Предусмотреть технические возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан	Март 2021г.	Бешкуров А.А.,		
Необеспеченность на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг	Обеспечить на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование, а именно: - раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве	Март-апрель 2021г	Пшукова И.В., зам.директора по УВР Бешкуров А.А.,		
Не достаточно изучены запросы потребителей образовательных услуг.	Проведение мониторинга удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг	1 раз в квартал	Пшукова И.В., зам.директора по УВР		

**Муниципальным казенным общеобразовательным учреждением
«Прогимназия №5 г.Баксан»**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6

I. Открытость и доступность информации об образовательной организации

<p>Недостаточные качество, актуализация и систематизация информации на официальном сайте.</p>	<p>Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации».</p>	<p>Февраль 2021г.</p>	<p>Кокова Ж.А. – заместитель директора по УВР</p>		
	<p>Обеспечить возможность получения информации о деятельности образовательной организации с помощью поисковой системы официального сайта. (страницы раздела «Сведения об образовательной организации» оформить специальной разметкой, рекомендованной Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 г. N 831 "Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации").</p>	<p>Февраль 2021г.</p>	<p>Кокова Ж.А.– заместитель директора по УВР</p>		
	<p>Добавить раздел «Часто задаваемые вопросы»</p>	<p>Февраль 2021г.</p>	<p>Думанова А.Х. – секретарь делопроизводитель</p>		

	<p>Актуализировать информацию: - о структуре и об органах управления образовательной организации и другие сведения об ОУ; -о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; -о структуре и об органах управления образовательной организации .</p>	Март 2021г.	Думанова А.Х. – секретарь делопроизводитель		
	-указать наименование образовательных программ;	Февраль 2021г.	Думанова А.Х. – секретарь делопроизводитель		
	-обеспечить соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте организации в сети «Интернет» перечню информации и требованиям к ней, установленному нормативными правовыми актами.	Март 2021г.	Кокова Ж.А.– заместитель директора по УВР		

II. Комфортность условий предоставления услуг

Несоответствие условий оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг, отвечающих потребностям получателей.	Изучить потребность и продолжать улучшать условия оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг	Апрель 2021г.	Карданова К.М. - директор		
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------	---------------------------	--	--

Не достаточно создано условий для комфортности в работе для педагогических работников	Активизировать проведение мероприятий (педагогический тренинг, семинар-практикум, профилактика и коррекция синдрома эмоционального выгорания) по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС.	Май 2021г.	Кокова Ж.А.– заместитель директора по УВР		
---------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------	-------------------------------------------	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Созданы не все условия для доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ и доступность здания ОУ и для маломобильных групп населения.	Привести в соответствие с СП 59.13330.2016 условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ Обеспечить доступность услуг для инвалидов и наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: Предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика или тифлосурдопереводчика.	Июнь 2021г.	Карданова К.М. - директор		
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------	---------------------------	--	--

	Разместить на официальном сайте информацию: - об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; - об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; - о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов.	Февраль 2021г.	Кокова Ж.А.– заместитель директора по УВР		
--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------	-------------------------------------------	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Не достаточная комфортность предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг	Назначить ответственное лицо за проведение независимой оценки качества образования в образовательной организации.	Июнь 2021г.	Кокова Ж.А.– заместитель директора по УВР		
---------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------	-------------------------------------------	--	--

	Обеспечить на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Март 2021г.	Кокова Ж.А. – заместитель директора по УВР		
	Предусмотреть технические возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан)	Март 2021г.	Думанова А.Х. – секретарь делопроизводитель		
	Проведение мониторинга удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг	1 раз в квартал	Кокова Ж.А. – заместитель директора по УВР		

Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования детей «Центр детского творчества г.Баксана»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6

I. Открытость и доступность информации об образовательной организации

Не выполнение всех Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»,	Продолжить работу по заполнению сайта в соответствии с требованиями к структуре официального сайта образовательной организации. Усилить контроль за достоверностью и актуальностью размещенной информации Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»,	В течении года	Каждарова М.А., зам. директора		
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------	--------------------------------	--	--

	<p>Производить контроль за возможностью получения необходимой информации о деятельности образовательной организации с помощью поисковой системы официального сайта. Обеспечить возможность получения необходимой информации о деятельности образовательной организации с помощью поисковой системы официального сайта.</p>	<p>1 раз в полугодие</p>	<p>Кажарова М.А., зам. директора</p>		
	<p>Обеспечить на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование, а именно: - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).</p>				

	<p>Актуализировать информацию на сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> -о структуре и об органах управления образовательной организации; -о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; -об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; -об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; - о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья. 				
--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--	--

Не конкретизированы функциональные обязанности ответственного за проведение НОКО в	Издать приказ по ОУ об ответственном лице за проведение независимой оценки качества образования в образовательной организации.	30.01.2021 г.	Пшихачева А.М., директор		
------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------	--------------------------	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

Не достаточная комфортность предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг	Улучшить условия оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг(изучить потребность). Провести анкетирование с целью выявления потребностей получателей образовательных услуг.	До 1.06.2021г.	Зам.директор Хаджиева М.А.		
---------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------	----------------------------	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Не в полной мере созданы условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ и доступность здания ОУ и для маломобильных групп населения.</p>	<p>Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001</p> <p>Отремонтировать кабинет для детей с ОВЗ. 1. Поменять проводку. 2. Косметический ремонт.</p>	<p>Июнь-июль</p>	<p>Директор Пшихачева А.М.</p>	
	<p>Обеспечить доступность услуг для инвалидов. Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p> <p>Установить информационную бегущую строку для слабовидящих, слабослышащих детей.</p>	<p>апрель</p>	<p>Директор Пшихачева А.М.</p>	

IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации

<p>Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС.</p>	<p>1. Прохождение курсов повышения квалификации. 2. Участие в вебинарах. 3. Участие в круглых столах. 4. Участие в сетевых сообществах.</p>	<p>В течении года.</p>	<p>Зам. директор а Хаджиева М.А.</p>	

Муниципального казенного учреждения дополнительного образования «ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ №1 г. БАКСАН, КБР»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества	Плановый срок реализации	Ответственный исполнитель (с указанием	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>
--------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------	----------------------------------------	--------------------------------------------

				реализованные меры по устранению выявленных	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6

I. Открытость и доступность информации об образовательной организации

<p>Не систематизирована информация на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»,</p>	<p>Изучить и систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»,</p>	<p>2-е полугодие 2021г.</p>	<p>Директор – Хашукоева А.Г. Документовед – Нагоева З.Ю.</p>		
<p>Нет возможности получения необходимой информации о деятельности образовательной организации с помощью поисковой системы официального сайта.</p>	<p>Обеспечить возможность получения необходимой информации о деятельности образовательной организации с помощью поисковой системы официального сайта. (страницы раздела «Сведения об образовательной организации» оформить специальной разметкой, рекомендованной Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 г. N 831 "Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации").</p>				

II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>Не достаточная комфортность предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг</p>	<p>1. Улучшить условия оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг. Провести анкетирование потребителей услуг Проводить мониторинг удовлетворительности потребителей. 2. Локальным нормативным актом образовательной организации назначить ответственное лицо за проведение независимой оценки качества образования в образовательной организации. 3. Провести мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации</p>	<p>2-е полугодие</p>	<p>Директор Хашукоева А.Г. Документовед – Нагоева З.Ю.</p>		
----------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------	---------------------------------------------------------------------	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Созданы не все условия для доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ и доступность здания ОУ и для маломобильных групп населения.</p>	<p>Привести в соответствие с СП 59.13330.2016 условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ. Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения привести в соответствие с актуализированной редакцией СНиП 35-01-2001.</p>				
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--	--