



**МЕСТНАЯ АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДСКОГО ОКРУГА БАКСАН
КАБАРДИНО-БАЛКАРСКОЙ РЕСПУБЛИКИ**

РАСПОРЯЖЕНИЕ № 14

УНАФЭ № _____

БУЙРУКЪ № _____

« 14 » февраля 2022 г.

Об утверждении планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2021 г. образовательными организациями г.о.Баксан

В соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчёта высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации, и формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» и на основании Аналитического отчёта о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования на территории Кабардино-Балкарской Республики (июнь-октябрь 2021 г.)

1. Утвердить прилагаемые планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2021 г. образовательными организациями г.о.Баксан (далее – План).

2. Руководителю управления образования местной администрации г.о.Баксан (Буранова М.М.)

- осуществлять контроль за реализацией мероприятий Планов в полном объёме и в установленные сроки;

- при проведении оценки деятельности и стимулированию руководителей муниципальных образовательных организаций учесть результаты проведения

независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2021 году;

- провести мероприятия по улучшению деятельности муниципальных образовательных организаций, показавших наихудшие результаты.

3. Руководителям образовательных организаций:

- ежеквартально в срок до 2 числа месяца, следующего за отчётным кварталом представлять информацию о ходе реализации мероприятий Плана;

- осуществлять регулярный контроль за обновлением и публикацией необходимой актуальной информации на сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

- своевременно размещать информацию о реализации мероприятий Плана на сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

- принять меры по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, согласно утверждённого Плана;

4. Опубликовать данное постановление в газете «Баксан» и разместить на официальном сайте местной администрации г.о. Баксан.

5. Контроль за исполнением настоящего распоряжения возложить на первого заместителя главы местной администрации г.о.Баксан Карданову Ф.А.

Глава местной администрации
городского округа Баксан



Х.Х.Мамхегов

Утверждено
 Распоряжением местной администрации
 г.о.Баксан
 « 14 » февраля № 14

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой
 оценки качества условий оказания услуг учреждениями
 образования и культуры городского округа Баксан в 2021 году

Муниципальным казенным общеобразовательным учреждением «Средняя общеобразовательная школа №1 им. С.А.Паштова г.Баксан»					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планиваемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	о фактическом сроке реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Улучшение показателей критерия «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы».	Назначить ответственного за содержание и ведение сайта школы в информационно-телекоммуникационной сети Интернет	Февраль 2022 г.	Кылярова Ф.Р., директор школы		
	Провести мониторинг сайта школы. По итогам представить информацию директору школы.	Февраль 2022 г.	Бешикурова М.К., зам. директора по УВР		
III. Доступность услуг для инвалидов					

<p>Не в полной мере созданы условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ и для маломобильных групп населения</p>	<p>Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения, по актуализированной редакции СНиП 35-01-2001.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Обеспечение психологического консультирования учащихся, детей с ОВЗ, детей – инвалидов, а также родителей на постоянной основе. 2. Обновление цветовой разметки лестничных маршей, школьного двора, стоянки транспорта 3. Инструктирование работников образовательного учреждения по сопровождению инвалидов в помещении организации и на территории 4. Назначить ответственного (издание приказа) за осуществление сопровождения инвалидов в здании учреждения и оказание при этом необходимой ситуационной помощи. 5. Заключить договор с дефектологом по оказанию при необходимости содействия предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика. 	<p>Регулярно</p> <p>Ежеквартально</p> <p>Февраль-май 2022 г.</p> <p>Январь, сентябрь 2022 г.</p> <p>Февраль 2022 г.</p> <p>Февраль 2022 г.</p> <p>Февраль 2022 г.</p> <p>Февраль 2022 г.</p>	<p>Киярова Ф.Р., директор школы; Цыкалов В.А., завхоз;</p> <p>Мамбетова И.М., педагог-психолог.</p> <p>Мамбетова И.М. – педагог-психолог</p> <p>Цыкалов В.А., завхоз</p> <p>Мамбетова И.М., педагог-психолог.</p> <p>Киярова Ф.Р., директор школы</p> <p>Киярова Ф.Р., директор школы</p>	
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</p> <p>Недостаточное проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС.</p>	<p>Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Составить перспективный план – график повышения квалификации педагогических и руководящих работников. 2. Сохранение показателя (100%) доли педагогических работников, прошедших курсы повышения квалификации. 3. Проведение мероприятий по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в школе, на установление взаимоотношений педагогических 	<p>Февраль 2022 г.</p> <p>Январь-май 2022 г.</p> <p>Регулярно</p>	<p>Бешкурова М.К. – зам.директора по УВР;</p> <p>Бешкурова М.К. – зам.директора по УВР</p> <p>Бешкурова М.К. – зам.директора по УВР</p>	

	работников с учащимися. 4. Проведение тестирования педагогов школы по выявлению признаков профессионального выгорания. 5. Проведение специализированных тренингов для педагогов: «Профилактика эмоционального выгорания» «Переживание психотравмирующих обстоятельств эмоционального выгорания» «Профессиональное выгорание и первая помощь» «Карандаш» 6. Участие в: - вебинарах; - круглых столах; - сетевых сообществах.	Январь 2022 г. Февраль 2022г. Апрель 2022г. Май 2022 г. Сентябрь 2022г. 2022г.	Мамбетова И.М., педагог-психолог. Мамбетова И.М., педагог-психолог. Бешкурова М.К. – зам.директора по УВР	
Муниципальным казенным общеобразовательным учреждением «Средняя общеобразовательная школа №4 им.М.А.Сыжажева г.Баксан»				
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планируемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации Улучшение показателей критерия «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы».	Обеспечить объем информации размещенной на информационных стендах в помещении и сайте организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами Назначить ответственного за содержание и ведение сайта школы в информационно-телекоммуникационной сети Интернет Провести мониторинг сайта ОУ. По итогам представить информацию директору школы.	I квартал 2022г. Январь 2022г. Февраль 2022г.	Мишхожева В.Ю., зам. директора по УВР Богатырёва М.М., директор Мишхожева В.Ю., зам. директора по УВР	реализованные меры по устранению выявленных недостатков фактический срок реализации

III. Доступность услуг для инвалидов				
<p>Недостаточность в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.</p>	<p>Привести в соответствие с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения, по актуализированной редакции СНиП 35-01-2001 условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. 2. Назначить ответственного (издание приказа) за осуществление сопровождения инвалидов в здании учреждения и оказание при этом необходимой ситуационной помощи. 3. Заключить договор с дефектологом по оказанию при необходимости содействия предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика. 4. 100%-ый охват сотрудников курсами повышения квалификации «Организация работы с обучающимися с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) в соответствии с ФГОС». 	2 квартал 2022г.	Богатырёва М.М., директор	
<p>Недостаточное проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями</p>	<p>Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС. Провести диагностику выявления профессионального выгорания сотрудников; Провести тренинги;</p>	Февраль 2022г. Февраль 2022г. 2022г. Январь 2022г.	Богатырёва М.М., директор Богатырёва М.М., директор Миншожева В.Ю., зам. директора по УВР	Утов И.З., педагог-психолог

ФГОС:	«Сплочение педагогического коллектива и преодоление психологических зажимов»; «Мы-команда!» «Раскрытие индивидуальности педагога и сплочение педагогического коллектива»; обновление мебели и оборудования в комнате релаксации в организации. Сохранение показателя (100%) доли педагогических работников, прошедших курсы Участие педагогов в вебинарах, круглых столах, сетевых сообществах.	Февраль 2022г. Май 2022г. Сентябрь 2022г. 2 квартал 2022г. 2022г. 2022г.	Утов И.З., педагог-психолог Берхамова Ф.А., зам.директора по ВР Мишхожева В.Ю., зам. директора по УВР Мишхожева В.Ю., зам. директора по УВР	
-------	--	---	--	--

**Муниципальным казенным общеобразовательным учреждением
«Средняя общеобразовательная школа №9 им.Цагова Н.А. г.Баксан»**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планоый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации Улучшение показателей критерия «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы».	Назначить ответственного за содержание и ведение сайта школы в информационно-телекоммуникационной сети Интернет Провести мониторинг сайта школы. По итогам представить информацию директору школы.	Февраль 2022г. Февраль 2022г.	Бербекова М., директор Тлепшева М.Р. зам директора по УВР	Сведения о ходе реализации мероприятия фактический срок реализации
III. Доступность услуг для инвалидов				
Не в полной мере созданы условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ и доступность здания ОУ и для	Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения, по актуализированной редакции СНиП 35-01-2001.			

<p>маломобильных групп населения</p>	<p>1. Обеспечить доступность услуг для инвалидов. 2. Обеспечить наличие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений. 3. Назначить ответственного (издание приказа) за осуществление сопровождения инвалидов в здании учреждения и оказание при этом необходимой ситуационной помощи. 4. Заключить договор с дефектологом по оказанию при необходимости содействия предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика.</p>	<p>I квартал 2022г. Январь-февраль 2022г. Январь-февраль 2022г.</p>	<p>Бербекова М., директор Курашинов М.М., завхоз Бербекова М., директор школы Бербекова М., директор школы</p>	
<p>IV. Доброжелательность, важность работников образовательной организации</p>				
<p>Улучшение показателей критерия «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы».</p>	<p>Провести мероприятия по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС. Установить наличие или отсутствие уровня профессионального выгорания у педагогов (тестирование, анкетирование). Повысить компетентность педагогов по вопросу профилактики профессионального выгорания-провести семинары-тренинги: 1. «Узнай себя лучше!»-тренинг с использованием методов арт-терапии, игротерапии, рефлексии, музыкотерапии, релаксации. 2. «Профилактика эмоционального выгорания» (упражнения «как приодолеть страхи карантина», «плюсы-минусы профессии», «наши желания и возможности», релаксация) 3. «Здоровье педагогов, как критерий успешности ОУ» (тренинг-игра). Обучить педагогов техникам и способам управления своим внутренним состоянием. Проведение диагностики состояния психологического климата среди сотрудников.</p>	<p>Февраль 2022г. Февраль 2022г. Март 2022г. Май 2022г.</p>	<p>Закураева С.Х., зам. директора по ВР Хашпакова И.Ф., психолог, логопед Закураева С.Х., зам. директора по ВР Хашпакова И.Ф., психолог, логопед Хашпакова И.Ф., психолог, логопед Хашпакова И.Ф., психолог, логопед</p>	

	<p>Составить перспективный план – график повышения квалификации педагогических и руководящих работников. Сохранение показателя (100%) доли педагогических работников, прошедших курсы повышения квалификации.</p> <p>Проведение мероприятий по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в школе, на установление взаимоотношений педагогических работников с учащимися.</p> <p>Обеспечить участие педагогов в вебинарах, круглых столах, сетевых сообществах</p>	<p>Январь 2022г.</p> <p>Ежеквартально 2022г.</p> <p>2022г.</p>	<p>Тлетшова М.Р. зам директора по УВР</p> <p>Закураева С.Х., зам. директора по ВР Халпакова И.Ф., психолог, логопед</p> <p>Тлетшова М.Р. зам директора по УВР.,</p>	
--	--	--	---	--

**Муниципальным казенным общеобразовательным учреждением
«Средняя общеобразовательная школа №10 им. Б.М.Карданова г.Баксан»**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планоый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Улучшение показателей критерия «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы».	Назначить ответственного за содержание и ведение сайта школы в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (приказ по ОУ) Провести мониторинг сайта школы и по итогам представить информацию директору школы.	Февраль 2022г. Февраль 2022г.	Капукова М.М., директор Шогенова М.И., зам.директора по УВР		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не в полной мере созданы условия доступности образовательных услуг для инвалидов	Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для				

<p>инвалидов и лиц с ОВЗ и доступность здания ОУ и для маломобильных групп населения</p>	<p>маломобильных групп населения, по актуализированной редакции СНиП 35-01-2001.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Привести в соответствие с нормами стоянку для автотранспортных средств инвалидов. 2. Увеличить количество дублирующих указателей, надписей и знаков на языке Брайля. 3. Назначить ответственного (издание приказа) за осуществление сопровождения инвалидов в здании учреждения и оказание при этом необходимой ситуационной помощи. 4. Заключить договор с дефектологом по оказанию при необходимости содействия предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика. 5. Обеспечить 100%-ый охват сотрудников курсами повышения квалификации «Организация работы с обучающимися с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) в соответствии с ФГОС» 	<p>1 квартал 2022г. 2 квартал 2022г. Февраль 2022г.</p>	<p>Канукова М.М., директор Канукова М.М., директор Канукова М.М., директор</p> <p>Канукова М.М., директор</p> <p>Дышуква Ф.Л., зам.директора по УВР</p>	
<p>IV. Добросовестность, важность, вселенность работников образовательной организации</p> <p>Недостаточное проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС.</p>	<p>Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Провести диагностику выявления профессионального выгорания сотрудников. 2. Провести семинары, тренинги: <ul style="list-style-type: none"> -«Профессиональное «выгорание» педагога: причины, коррекция и профилактика» -«Конструктивное поведение в конфликтах» -«Самооценка и уровень притязаний» -«Навстречу здоровью» 3. Обеспечить 100% охват педагогических работников профессиональными курсами повышения квалификации. 4. Обеспечить участие педагогов в вебинарах по вопросам повышения профессионализма и повышения качества образования. 5. Стимулировать участие педагогов в аттестационных 	<p>Февраль 2022г. Февраль 2022г. Март 2022г. Май 2022г. Сентябрь 2022г. 2022г. 2022г.</p>	<p>Дышуква Ф.Л., зам.директора по УВР Темirkanова З.С., педагог-психолог</p> <p>Темirkanова З.С., педагог-психолог</p> <p>Дышуква Ф.Л., зам.директора по УВР</p> <p>Шогенова М.И., зам.директора по УВР</p> <p>Канукова М.М.,</p>	

	мероприятиях.		директор		
Муниципальным казенным общеобразовательным учреждением «Средняя общеобразовательная школа №11 г.Баксан»					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планировый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	реализованные меры по устранению выявленных недостатков фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Улучшение показателей критерия «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы».	Назначить ответственного за содержание и ведение сайта школы в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (приказ по ОУ) Провести мониторинг сайта школы. По итогам представить информацию директору школы.	Февраль 2022г. Февраль 2022г.	Мамхегов М.Р., директор Берегова Г.Х., зам. директора по УВР Шуков Д.В., ответственный за сайт школы.		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Несоответствие условий оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг, в том числе комфортности предоставления услуг, отвечающих потребностям получателей	Улучшить условия оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг (изучить потребность). -Включить в план ремонтных работ на период 2022г. интерьерное оформление коридоров, рекреаций; -создать комфортную зону отдыха (ожидания), оборудованную соответствующей мебелью для обучающихся и граждан, обратившихся за получением	Июнь-июль 2022 г. Июль-август 2022г Апрель 2022г.	Мамхегов М.Р., директор Берегова Г.Х., зам. директора по УВР Мамхегов М.Р., директор Тлепшев С.М., зам. директора по АХЧ.		

	<p>информации; -оформить тематические выставки, стенды для размещения поздравлений, приветствий, обращений к обучающимся, родителям и т.д.</p>	Март 2022г.	Березгова Г.Х., зам. директора по УВР		
III. Доступность услуг для инвалидов					
<p>Не в полной мере созданы условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ и доступность здания ОУ и для маломобильных групп населения</p>	<p>Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения, по актуализированной редакции СНиП 35-01-2001.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.Обеспечить наличие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений. 2.Назначить ответственного (издание приказа) за осуществление сопровождения инвалидов в здании учреждения и оказание при этом необходимой ситуационной помощи. 3.Заключить договор с дефектологом по оказанию при необходимости содействия предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика. 4. Установить поручни на лестничных пролетах 	<p>2 квартал Январь-февраль 2022г. Январь-февраль 2022г. Июль 2022г.</p>	<p>Мамхетов М.Р., директор Тлепшев С.М., зам директора по АХЧ, Мамхетов М.Р., директор Мамхетов М.Р., директор Тлепшев С.М., зам директора по АХЧ</p>		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
<p>Недостаточное проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС.</p>	<p>Обеспечивать 100% - прохождение курсов повышения квалификации работниками ОУ -участие в вебинарах -участие в круглых столах -участие в сетевых сообществах. 1.Проведение мероприятий по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфорта работников в школе, на установление взаимоотношений педагогических работников с учащимися. 2.Проведение тестирования педагогов школы по выявлению признаков профессионального выгорания.</p>	<p>2022г. 2022г. Январь-февраль 2022г.</p>	<p>Березгова Г.Х., зам. директора по УВР; Мальбахова И.Х., зам. директора по ВР; Мальбахова И.Х., зам. директора по ВР Мальбахова И.Х., зам. директора по ВР</p>		

	<p>3. Проведение специализированных тренингов, семинаров для педагогов:</p> <ul style="list-style-type: none"> -«Профессиональное «выгорание» педагога: причины, коррекция и профилактика» -«Хобби как фактор личностного роста педагога» -«Релаксационные техники как способ достижения душевного равновесия» 	<p>Февраль 2022г. Апрель 2022г. Сентябрь 2022г.</p>	<p>Далова З.А., педагог-психолог Далова З.А., педагог-психолог Далова З.А., педагог-психолог</p>	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
<p>Не достижение критерия «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций»</p> <p>Не достаточная комфортность предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг</p>	<p>Назначить ответственное лицо за проведение независимой оценки качества образования в образовательной организации.</p> <p>Провести мониторинг удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг</p> <p>Обеспечить на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование</p> <p>Обеспечить на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование, а именно:</p> <p>раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве</p> <p>Проведение родительского всеобуча, родительских собраний.</p> <p>Непрерывно повышение уровня предоставления образовательных услуг путем повышения качества образовательной деятельности, улучшения материально-технической базы, кадрового обеспечения.</p>	<p>Январь 2022г. Февраль-март 2022г. Февраль 2022г. 1 квартал 2022 г. 1 раз в квартал 2022г. 2022г.</p>	<p>Мамхетов М.Р., директор Березгова Г.Х., зам. директора по УВР; Шуков Д.В., ответственный за сайт школы. Березгова Г.Х., зам. директора по УВР; Шуков Д.В., ответственный за сайт школы. Мальбахова И.Х., зам. директора по ВР; Мамхетов М.Р., директор</p>	
Муниципальным казенным общеобразовательным учреждением «Прогимназия №1 г.Баксан»				
<p>Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества</p>	<p>Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий</p>	<p>Планный срок реализации</p>	<p>Ответственный исполнитель</p>	<p>Сведения о ходе реализации мероприятия</p>

условий оказания услуг организацией	оказания услуг организацией	мероприятия	(с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Улучшение показателей критерия «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы».	Назначить ответственного за содержание и ведение сайта школы в информационно-телекоммуникационной сети Интернет Провести мониторинг сайта школы. По итогам представить информацию директору школы.	Февраль 2022 г. Февраль 2022 г.	Бифова М.С., директор Закураева М.Х., зам.директора по ВР		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не в полной мере созданы условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ и доступность здания ОУ и для маломобильных групп населения	Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001. Реконструировать санитарно-бытовые помещения (установка опорных поручней рядом с унитазом и раковиной) Приобретение тактильных указателей для улицы и помещения Назначить ответственного (издание приказа) за осуществление сопровождения инвалидов в здании учреждения и оказание при этом необходимой ситуационной помощи. Заключить договор с дефектологом по оказанию при необходимости содействия предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика.	Июль 2022г. Август 2022г. Февраль 2022г.	Бифова М.С., директор Бифова М.С., директор Бифова М.С., директор		
IV. Добросовестность, важность работников образовательной организации					
Недостаточное проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в	Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС. Тестирование педагогов по выявлению признаков профессионального выгорания	Февраль 2022г.	Бифова М.С., директор Кодзокова М.Б., психолог		

соответствии с требованиями ФГОС.					
	Тренинг «Синдром профессионального выгорания»	Март 2022г.	Колдокова М.Б., психолог		
	Семинар- тренинг «Самооценка и уровень притязаний»	Май 2022г.	Колдокова М.Б., психолог		
	Занятие «Самооценка и уровень притязаний»	Сентябрь 2022г.	Колдокова М.Б., психолог		
	Организация коллективного отдыха работников	Июль 2022г.	Бифона М.С., директор		
	100% прохождение курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС.	2022г.	Кушхова З.М., зам.директора по УВР		
	Обеспечение участия педагогов в вебинарах, круглых столах, сетевых сообществах.	2022г.	Кушхова З.М., зам.директора по УВР		
Муниципальным казенным общеобразовательным учреждением «Прогимназия №4 г.Баксан»					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планировый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Недостаточно систематизирована информация на официальном сайте требования к структуре официального сайта ОУ.	1. Назначить ответственного за содержание и ведение сайта школы в информационно-телекоммуникационной сети Интернет 2. Провести мониторинг сайта школы. По итогам представить информацию директору школы. 3. Внести на сайт учреждения информацию: - о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии);	Февраль 2022г. Февраль 2022г. I квартал 2022г.	Гергова А.Б., директор Татарканова А.Р., заместитель директора по УВР Татарканова А.Р., заместитель директора по УВР		

	<p>наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности; -об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;</p> <p>-о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.</p>			
II. Комфортность условий предоставления услуг				
<p>Несоответствие условий оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг, отвечающих потребностям получателей</p>	<p>Обеспечить наличие комфортных условий для предоставления услуг, а именно:</p> <p>- навигационной информации внутри организации на информационном стенде.</p> <p>Обеспечить на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование</p> <p>Провести анкетирование родителей (законных представителей) и обучающихся по вопросам улучшения комфортности ОУ и учесть полученные данные при планировании деятельности учреждения для улучшения комфортности</p>	<p>Май 2022г.</p> <p>1 квартал 2022г.</p> <p>1 квартал 2022г.</p>	<p>Татарканова А.Р.- заместитель директора по УВР</p> <p>Татарканова А.Р.- заместитель директора по УВР</p> <p>Курбанова М.Н.- педагог- психолог</p>	
III. Доступность услуг для инвалидов				
<p>Не в полной мере созданы условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ и доступность здания ОУ и для маломобильных групп населения</p>	<p>Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001.</p> <p>Назначить ответственного (издание приказа) за осуществление сопровождения инвалидов в здании учреждения и оказание при этом необходимой ситуационной помощи.</p> <p>Заключить договор с дефектологом по оказанию при</p>	<p>Февраль 2022г.</p>	<p>Гергова А.Б. -- директор</p> <p>Гергова А.Б. --</p>	

	<p>необходимости содействия предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика.</p> <p>Обеспечить наличие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - поручней, расширенных дверных проемов; - сменных кресел-колясок; - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. <p>Обеспечить доступность услуг для инвалидов. Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; 	<p>Февраль 2022г.</p> <p>2 квартал 2022г.</p> <p>1 квартал</p>	<p>директор</p> <p>Гергова А.Б. – директор</p> <p>Гергова А.Б. – директор</p>	
<p>IV. Добросовестность, вовлеченность работников образовательной организации</p>				
<p>Не достаточное количество проведение мероприятий по профиллактиве профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС.</p>	<p>Проведение мероприятий по профиллактиве профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС.</p> <p>Консультации с психологом</p> <p>Тренинг «Синдром профессионального выгорания»</p> <p>Семинар-занятие «Самооценка и уровень притязаний»</p> <p>Тренинг «Навстречу здоровью»</p> <p>Организация коллективного отдыха работников</p>	<p>Ежемесячно</p> <p>Февраль 2022г.</p> <p>Апрель 2022г.</p> <p>Октябрь 2022г.</p> <p>1 квартал 2022г.</p>	<p>Гергова А.Б., директор, Татарканова А.Р., заместитель директора по УВР Курбанова М.Н.- педагог- психолог</p> <p>Курбанова М.Н.- педагог- психолог Курбанова М.Н.- педагог- психолог Курбанова М.Н.- педагог- психолог</p> <p>Татарканова А.Р.- заместитель директора по УВР</p>	

	Обеспечение 100% прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС.	2022г.	Татаржанова А.Р.- заместитель директора по УВР	
	Участие педагогов в вебинарах, круглых столах, сетевых сообществах.	2022г.	Татаржанова А.Р.- заместитель директора по УВР	